



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022

# İÇİNDEKİLER

## 3 RAPOR HAKKINDA

## 9 YÖNETİMDEN

- 10 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 11 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

## 13 BİR BAKIŞTA DENİZBANK

- 14 DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)
- 15 DENİZBANK HAKKINDA
- 17 KISACA EMIRATES NBD
- 18 MİSYON VE VİZYON
- 19 KİLOMETRE TAŞLARI
- 22 2022 YILI PERFORMANSI

## 26 DENİZBANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 27 DENİZBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI
- 28 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ
- 29 ÇSY YOL HARİTASI
- 33 DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
- 35 DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU
- 36 PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER
- 40 SKA VE DENİZBANK'IN KATKISI

## 42 KURUMSAL YÖNETİM

- 43 KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI
- 45 YÖNETİM KURULU
- 46 ÜST KURUL
- 47 KOMİTELER
- 48 RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM, İÇ DENETİM

## 50 İŞ ETİĞİ

## 52 YOLSUZLUKLA MÜCADELE

## 53 SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

- 55 SORUMLU FİNANSMAN, YATIRIM, ÜRÜN VE HİZMETLER
- 57 ENGELSİZ BANKACILIK
- 59 KADIN İŞLETMELERE DESTEK
- 61 EMEKLİ BANKACILIĞI
- 62 TARIM BANKACILIĞI
- 63 TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK
- 67 TARIM BANKACILIĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONU
- 68 SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME DESTEK
- 69 KOBİ'LERE DESTEK
- 72 DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON
- 76 BİLGİ GÜVENLİĞİ

## 79 ÇEVRE

- 80 ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ
- 82 SU YÖNETİMİ
- 83 ATIK YÖNETİMİ
- 84 TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## 85 İNSAN VE TOPLUM

- 86 ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ
- 87 MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ
- 88 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ
- 91 DENİZ AKADEMİ VE BANKA İÇİ EĞİTİM
- 93 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

## 96 EKLER

- 97 BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU
- 99 RAPORLAMA KILAVUZU
- 103 PERFORMANS TABLOLARI
- 105 GRI İÇERİK ENDEKSİ

## 114 İLETİŞİM



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

***Kapsayıcı ve sorumlu bankacılık ilkesiyle sürdürülebilirliği odağına alan DenizBank; çevreye, gezegene ve geleceğe karşı yükümlülüklerini gözeterek faaliyetlerini sürdürmektedir.***

*DenizBank, kurulduğu günden itibaren sorumlu bankacılığı prensip edinmiş, sürdürülebilirliği çevresel politikalarına ve çalışanların bilinçlendirilmesine kadar kurum kültürünün tamamına entegre etmiş bir bankadır.*

*DenizBank, ülke ekonomisi için kaldıraç etkisi yaratan niş sektörleri her zaman sahiplenmiş, yaşamsal değer taşıyan tarım sektörünün ve ekonomimizin bel kemiği olan KOBİ'lerin finansmanını odağında konumlandırarak daima yanlarında olmuştur. Ayrıca Banka, kadınların iş gücüne dahil olmadığı bir ekosistemde ekonominin tam potansiyeliyle büyüyemeyeceği inancıyla, kadın istihdamını ve kadın girişimciliğini de tüm kaynaklarıyla desteklemiştir.*

*DenizBank, son teknolojiyle donatılmış hizmet altyapısı, nitelikli insan kaynağı ve inovasyon yetkinliğiyle gelecek dönemlerde de sektörüne yön vermeye, ülke insanı için üretmeye devam edecektir.*



## Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# RAPOR HAKKINDA

## RAPORUN KAPSAMI

DenizBank'ın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemine ilişkin finansal performansı ile çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansını bütüncül bir anlayışla ele alan bu rapor, Banka'nın yayınladığı ikinci sürdürülebilirlik raporudur.

DenizBank A.Ş.'nin yurt içi operasyonlarını içeren raporda, Banka'nın kurumsal stratejisi, yönetim anlayışı, sürdürülebilirlik yaklaşımı, paydaşlarıyla kurduğu etkileşim, öncelikli konuları ve ürettiği ekonomik, sosyal ve çevresel değer hakkında bilgilere yer verilmektedir.

2022 yılı sürdürülebilirlik raporu, GRI tarafından yayımlanan GRI Standartları'na uyumlu (in accordance with) olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriği, standartlarda açıklanan ve başta önceliklendirme ilkesi olmak üzere içerik belirlemeye ilişkin yöntemlere göre derlenmiştir. Performans bildirimleri temel olarak GRI Standartları açıklamaları kapsamında sunulmuştur.

Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında, Banka'nın doğrudan veya dolaylı olarak katkıda bulunduğu unsurlar belirlenmiş ve rapora yansıtılmıştır.



## RAPORUN DÖNEMİ

Bu rapor, aksi belirtilmediği sürece, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsamaktadır.

Bu raporda yer alan veriler, DenizBank'ın önümüzdeki dönemlerde yayınlacağı entegre faaliyet raporları için kıyaslama ölçütü oluşturmaktadır.

## RAPORLAMA DÖNGÜSÜ

DenizBank, sürdürülebilirlik raporunu yıllık bazda yayınlamaktadır. Banka, ileriki yıllarda da sürdürülebilirlik faaliyetlerini yıllık olarak raporlamayı planlamaktadır.

## DENETİM

Raporda yer alan seçili göstergeler için bağımsız bir denetim kuruluşu olan KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali

Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından Uluslararası Güvence Denetimi Standardı-ISA 3000 (Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri) standartlarında sınırlı güvence alınmıştır.

## GERİ BİLDİRİM

Rapor hakkındaki her türlü görüş ve öneriler, [sustainability@denizbank.com](mailto:sustainability@denizbank.com) ve [surdurulebilirlik@denizbank.com](mailto:surdurulebilirlik@denizbank.com) e-posta adreslerine iletilir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





ÇEŞİTLİLİĞE  
SAHİP BİR İNSAN  
KAYNAĞININ VE  
KAPSAYICI BİR  
ÇALIŞMA ORTAMININ  
GÜCÜNE İNANAN  
DENİZBANK;  
DİL, DİN, IRK VE  
CİNSİYET FARKI  
GÖZETMEKSİZİN  
ÇALIŞANLARINA  
İNSANA YARAŞIR  
İŞ KOŞULLARI  
SUNMAKTADIR.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





DENİZBANK,  
KOBİ'LERİN  
KREDİLERDEN  
ALDIKLARI  
PAYI ARTIRMAK  
AMACIYLA KÜÇÜK  
VE ORTA ÖLÇEKLİ  
İŞLETMELERİN  
FİNANSMANA  
ERİŞİM İMKÂNLARINI  
GENİŞLETME VE  
DERİNLEŞTİRME  
ODAKLI ÇALIŞMALAR  
YÜRÜTMEKTEDİR.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



KADINLARIN  
TOPLUMSAL  
KALKINMA VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR  
EKONOMİYE DEĞERLİ  
KATKILARININ  
FARKINDALIĞI  
KAPSAMINDA  
DENİZBANK, KADIN  
GİRİŞİMCİLERİN İŞ  
HAYATINA DOĞRU  
STRATEJİLERLE VE  
SAĞLAM ADIMLARLA  
GİRİŞ YAPMALARINI  
DESTEKLEMEDİR.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





TÜRKİYE'DE TARIM  
BANKACILIĞI  
ALANINDA FAALİYET  
GÖSTEREN İLK  
ÖZEL BANKA  
OLAN DENİZBANK,  
TARIMSAL KESİMİN  
GELİŞMESİNE,  
BÜYÜMESİNE  
VE DÜNYA  
ÖLÇEĞİNDE BİR  
REKABET GÜCÜNE  
KAVUŞMASINA  
ÖNCELİKLİ  
HEDEFLERİ ARASINDA  
YER VERMEKTEDİR.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





DENİZBANK;  
ŞEFFAFLIK,  
KATILIMCILIK,  
VERİMLİLİK VE  
BANKACILIK  
ETİK İLKELERİ  
DOĞRULTUSUNDA  
HAYATA GEÇİRDİĞİ  
ÇAĞDAŞ İNSAN  
KAYNAKLARI  
YÖNETİMİ İLE  
SEKTÖRDE TERCİH  
EDİLEN BİR  
MARKADIR.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# YÖNETİMDEN

- 10 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 11 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Giriş

Rapor Hakkında

**Yönetimden**

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



YEŞİL EKONOMİYE GEÇİŞİ  
DESTEKLEYEN DENİZBANK'IN BU  
KONUDA BELİRLİDİĞİ HEDEFLER  
ARASINDA KREDİ PORTFÖYÜNÜ  
KARBONDAN ARINDIRMAK İÇİN  
YOL HARİTASI GELİŞTİRMEK  
VE SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS  
ÜRÜNLERİNE DAHA FAZLA  
AĞIRLIK VEREREK YENİLENEBİLİR  
ENERJİ YATIRIMLARININ PORTFÖY  
BÜYÜKLÜĞÜNÜ GENİŞLETMEK  
YER ALIYOR.

**DENİZBANK,  
TÜRKİYE'NİN 81 İLİNE  
YAYGIN ŞUBE AĞI,  
YURT İÇİ VE YURT DIŞI  
İŞTİRAKLERİ VE GENİŞ  
ÜRÜN PORTFÖYÜYLE  
MÜŞTERİLERİNE  
KESİNTİSİZ HİZMET  
SUNUYOR, ÜLKE  
EKONOMİSİ VE  
GELECEĞİ İÇİN  
ÇALIŞIYOR.**

DenizBank olarak iş süreçlerimizin bütününe entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımıyla çevreye ve topluma duyarlı, ekonomik kalkınmayı destekleyecek finansal çözümlere odaklanıyoruz.

Yeşil ekonomiye geçişi; sorumlu finansman, yatırım ve ürünler olmak üzere üç başlık altında destekliyoruz. 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitemizin koordinasyonunda önümüze koyduğumuz hedefleri gerçekleştirmek için yoğun şekilde çalışıyoruz.

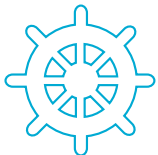
Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel riskleri azaltma sorumluluğumuzu en üst seviyede sahipleniyoruz. Kredi portföyümüzü karbondan arındırmak için yol haritası geliştirmek ve sürdürülebilir finans ürünlerine daha fazla ağırlık vererek yenilenebilir enerji yatırımlarının portföy büyüklüğünü genişletmek öncelikli hedeflerimizden.

Bankamızın çevresel ayak izini azaltmak amacıyla emisyon, enerji, su ve atık yönetimi konularında uygulama standartlarını yükseltme konusunda azimliyiz. Teknoloji ve inovasyon alanlarında yeteneğimizi ve bilgi birikimimizi kullanarak sektörümüze ve müşterilerimize ilham verecek yeşil finans uygulamaları geliştiriyoruz. Bu adımları atarken, ulusal ve küresel standartlara ulaşmak da bir diğer odak noktamız.

Aynı zamanda, sorumlu bankacılık anlayışımızın temel taşları olan çevresel, sosyal ve yönetsimsel ilkelerimizin iş ve kredilendirme süreçlerimizin tamamına entegre edilebilmesi için sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültüründe özümsemesini önemsiyor, bu nedenle çalışanlarımıza geniş bir eğitim yelpazesi sunuyoruz.

Bu vesileyle 2022 yılındaki başarılı performansımıza katkıda bulunan bütün çalışma arkadaşlarımıza ve paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür etmek istiyorum. DenizBank olarak önümüzdeki dönemde de çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı sahiplenerek hizmetlerimizi sunmaya devam edeceğiz.

**Hesham Abdulla Al Qassim**  
Yönetim Kurulu Başkanı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

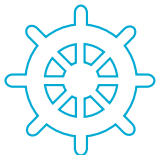
İletişim

# GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



DENİZBANK OLARAK FİNANSAL FAALİYETLERİMİZİ, ÇEVRESEL SORUMLULUKLARIMIZDAN BAĞIMSIZ DÜŞÜNÜYOR; SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZI KURUMUMUZUN KAPISINDAN GİREN HERKEŞİN ÖZÜMSEYİP SAHIPLENDİĞİ REHBER İLKEMİZ OLARAK GÖRÜYORUZ.

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
YAKLAŞIMIMIZ  
PARALELİNDE KENDİMİZİ  
EKONOMİK KALKINMANIN  
BİR BİLEŞENİ OLARAK  
KABUL EDİYOR;  
ÇEVRESEL, SOSYAL  
VE YÖNETİŞİM (ÇSY)  
BOYUTLARIYLA BÜTÜNSEL  
DESTEK MEKANİZMALARI  
YARATMAYI  
SORUMLULUĞUMUZ  
BİLİYORUZ.**



Değerli paydaşlarımız,

Bankamızın, sürdürülebilirliği ekonomik, çevresel ve sosyal düzlemlerinde kaydettiği, küresel çapta kabul görmüş metriklerle ölçülen performansını ele aldığımız ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuzu paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

İklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik kaybı ve çevre kirliliği gibi dünyamızı tehdit eden krizler, sürdürülebilirlik konusunu her alanda ana mercek haline getirirken; bankacılık sektörü, finansman sağlama misyonundan hareketle, sürdürülebilir kalkınmayı önceliklendiren büyüme stratejilerinin yaygınlaşması ve yeşil ekonomiye dönüşüm sürecinde ayrıca önemli rol üstleniyor.

DenizBank olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı; faaliyetlerimizi topluma ve çevreye yarar sağlamak üzere geliştirmek, finansal

olmayan risklerimizi yönetmek, karbon ayak izimizi azaltmak ve iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatları iş süreçlerimizin tamamına entegre etmek hedefleri etrafında kurguluyoruz. Kendimizi ekonomik kalkınmanın bir bileşeni olarak görüyor; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarıyla bütünsel destek mekanizmaları yaratmayı sorumluluğumuz biliyoruz.

Bankamızın karbonsuzlaşma sürecine giden yol haritasında, Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı titizlikle ölçümlüyor; sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmaya ve operasyonel uygulamalarımızı optimize etmeye odaklı yöntemler üzerine yoğunlaşıyoruz. Paydaşlarımız için sürdürülebilir finansal ürünler üretmek, operasyonlarımızı ve portföyümüzü etkileyen iklim risklerini belirlemek üzere çalışıyoruz.

**Ekonomi ve reel sektöre desteğimizi sürdürüyoruz.**

Kalkınmanın her alanında fırsat eşitliğini gözeten, sorumlu bankacılık ilkemiz gereği, Türkiye ekonomisinin gelişmesinde kritik rol oynayan, orta-uzun vadeli ve yüksek miktartlı finansman desteğine gereksinim duyan bütün yatırımların finansmanına katkı sunabilmeyi temel sorumluluklarımız arasında değerlendiriyoruz. 2022 yılını da yine bu konuda güçlü irademizi ortaya koyduğumuz, sağladığımız kaynakları sürdürülebilir bankacılık ve kapsayıcılık ana prensipleri çerçevesinde istihdam, ihracat ve

katma değer yaratan yatırımlara tahsis ederek ekonomiye ve reel sektöre destek verdiğimiz bir dönem olarak geride bıraktık.

Uluslararası kalkınma kuruluşlarından temin ettiğimiz fonları; sürdürülebilirlik etkisi yüksek yenilenebilir enerji projelerine, tarımın finansmanına ve kalkınmada öncelikli bölgelerde yerleşik KOBİ'lerin ve belediyelerin finansmanı başta olmak üzere diğer birçok projeye yönlendirerek ülkemizin yeşil dönüşümüne öncülük etmeyi sürdürdük.

Toplumsal gelişim, ekonomik kalkınma, fırsat eşitliği, kapsayıcı ve sürdürülebilir büyüme için kadın girişimciliğini desteklemek şart diyerek, kadınların gücünü üretim ekosistemine kazandırmak üzere sağladığımız finansmanın hacmini 4 milyar TL'ye ulaştırdık. Hâkim ortağı kadın olan müşterilerimizin ekonomik yaşam döngülerine destek olmak, bu girişimleri sürdürülebilir kılmak amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan kaynak sağlayarak TurWIB protokolünü imzalayan sektördeki ilk banka olduk. Finansal desteğin yanı sıra Frankfurt School iş birliği ile kadın KOBİ'lere uzmanlık, iş geliştirme, iş ağı kurma konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlamaktayız. Aynı zamanda, dezavantajlı ve ayrıcalıklı müşteri gruplarına yönelik ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek üzere de çalışmalarımız sürüyor.

Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

## ÜLKEMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA ODAKLI YATIRIMLARIN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE FARKLI SEKTÖRLERİN YEŞİL DÖNÜŞÜM SÜREÇLERİNİN TEŞVİK EDİLMESİ İÇİN FİNANSMAN SAĞLAMAYA DEVAM EDİYORUZ.

### Üreticilerimizin dünya ölçeğinde rekabet gücüne kavuşmasını hedefliyoruz.

Henüz sektörümüzün gündeminde yokken önceliğimiz belirlediğimiz tarımda, 20 yılı aşkın süredir toprağın ve bütün ekosistemin sürdürülebilirliği için elimizi tereddütsüz taşın altına koyduğumuz gibi, 2022'de de çiftçimizin finansmana erişimi başta olmak üzere pek çok alanda yoğun olarak çalıştık.

Bizim için tarıma destek; çiftçimizin toprağını terk etmemesi, genç nüfusumuzun üretimden uzaklaşmaması, sektörün sosyal ve ekolojik yapısının güçlendirilmesi; dolayısıyla kırsal yaşamın devamlılığı ve gıda güvenliğinin sağlanması demek. Bu yaklaşımla yıl sonu itibarıyla tarım sektörüne sağlamış olduğumuz toplam kredi büyüklüğü 25 milyar TL'ye yaklaşırken, %36'lık pazar payıyla özel bankalar arasında ilk sıradaki yerimizi korumanın da gururunu yaşıyoruz.

### KOBİ'ler için finansmana erişimi kolaylaştırıyoruz.

Bir diğer stratejik önceliğimiz olan KOBİ'lerin finansmana erişim imkânlarını genişletmek, üretimin ve ihracatın yükünü sırtlayan bu kesimin kredilerden aldıkları payı artırmak için de çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. KOBİ'lere aktardığımız kaynak tutarı 2022 yıl sonu itibarıyla 80 milyar TL'ye ulaşırken, nakdi kredilerimiz ise %94 oranında artarak 59 milyar TL olarak gerçekleşti.

Diğer yandan, KOBİ'lerin yenilenebilir enerji yatırımları tarafındaki finansmanını önceliklendirmeyi, gerek uluslararası rekabet güçlerini artırmak gerek ülkemizde enerji verimliliğini desteklemek açısından çok önemsiyoruz. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Dünya Bankası, Proparco gibi uluslararası kuruluşlardan temin ettiğimiz fonları KOBİ'lere kullanarak, çevresel sürdürülebilirlik alanlarına yapılan yatırımları destekliyoruz.

### Turizmde sürdürülebilir yatırımların yanındayız.

Döviz kazanan net ihracatçı sektörümüz turizmi, yapılandırmalarımız ve verdiğimiz krediler yoluyla her koşulda desteklemenin yanı sıra uzun vadede ekonomiyi ileri taşıyacak geri dönüşleri olacağına inandığımız sürdürülebilir turizm yatırımlarını finanse etmenin üzerinde de önemle duruyoruz.

### Finansal kapsayıcılığı misyonumuz olarak görüyoruz.

Bizler, çocuklarının çalışmayı hayal edeceği kurumu oluşturmayı hedefleyen büyük bir aile olarak, finansal faaliyetlerimizi çevresel sorumluluklarımızdan bağımsız düşünmüyoruz. Bize sunulan kaynakları aynı hızla tüketmeye devam ettiğimiz sürece çocuklarımıza daha iyi bir dünya bırakamayacağımızı biliyoruz. Bu nedenle, mesleğimizin gereği olarak; ülkemizde sürdürülebilir kalkınma

odaklı yatırımların gerçekleştirilmesi ve farklı sektörlerin yeşil dönüşüm süreçlerinin teşvik edilmesi için finansman sağlamanın yanı sıra paydaşlarımızı bu konuda farkındalık sahibi olmaya yöneltmek konusunda da sorumluluk üstleniyoruz.

KOBİ'mizin, çiftçimizin, ekonomimizi ayakta tutan bütün sektörlerin ve emekçilerinin bankacılık hizmetlerinden eşit şekilde yararlanması için var gücüyle çalışan, finansal kapsayıcılığı misyonu olarak benimseyen 15 bine yakın Denizcimizle, gelecek nesillerin yaşam haklarını ve gezegen üzerindeki yaşamsal dengeyi gözeterek yaklaşımımızla bankacılık yapmayı sürdüreceğiz.

**Hakan Ateş**  
Genel Müdür



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# BİR BAKIŞTA DENİZBANK

- 14 DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)
- 15 DENİZBANK HAKKINDA
- 17 KISACA EMIRATES NBD
- 18 MİSYON VE VİZYON
- 19 KİLOMETRE TAŞLARI
- 22 2022 YILI PERFORMANSI



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

**Bir Bakışta DenizBank**

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DENİZBANK FİNANSAL HİZMETLER GRUBU (DFHG)



## BANKACILIK HİZMETLERİ

- DenizBank
- DenizBank AG (Avusturya)
- DenizBank Moscow (Rusya Federasyonu)
- EuroDeniz International Banking Unit Ltd. (KKTC)



## YATIRIM FAALİYETLERİ

- DenizYatırım
- DenizPortföy



## FİNANSAL KİRALAMA, FAKTORİNG

- DenizLeasing
- DenizFaktoring



## GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI

- Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı



## KÜLTÜR HİZMETLERİ

- DenizKültür



## DİĞER HİZMETLER

- Bantaş
- Açık Deniz Radyo-TV
- fastPay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri
- NEOHUB



## BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMETLERİ

- Intertech
- Ekspres Bilgi İşlem



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK HAKKINDA



# 25. YIL

DenizBank, fiziksel veya dijital olarak müşteriye dokunduğu tüm noktaları “fijital” strateji ile birbirine entegre etmeye büyük önem vermektedir.

DenizBank, 1997 yılında bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi’nde satın alınarak yolculuğuna başlamıştır. 25 yıllık kısa tarihçesine üç hissedar değişimi ve bir halka arz sığdıran Banka; Ekim 2006’da

Avrupa’nın önde gelen finans gruplarından Dexia bünyesine katılmasının ardından, Rusya’nın Türkiye’ye bir seferde gerçekleştirdiği en büyük yatırıma konu olarak, 28 Eylül 2012 itibarıyla Avrupa’nın en büyük bankalarından Sberbank çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır. Banka’nın payları son olarak 31 Temmuz 2019 itibarıyla, MENAT Bölgesi’nin lider bankacılık grubu Emirates NBD’ye devrolmuştur.

## Bankacılıkta “finansal süpermarket” dönemi

1997’de kurumsal kimlik çalışmaları çerçevesinde personel alımı ve şube açılışlarını içeren bir “hayata dönüş” programı uygulayarak beş yıllık stratejik plan hazırlayan Banka, bu süreci, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu’na (TMSF) devrolan banka şubelerinin bir kısmının satın alınması ve 2002 sonunda Tarışbank’ın Gruba dahil edilmesiyle desteklemiştir. Söz konusu dönemde DenizBank, mevcut bankacılık ürün ve hizmetlerini tamamlamak üzere faktoring, finansal kiralama, yatırım ve portföy yönetimi şirketlerine ek olarak Avusturya ve Rusya’da banka satın almaları yapmış ve 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında sunan bir finans süpermarketi oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG)’nu kurmuştur. Diğer yandan, 1 Temmuz 2013 itibarıyla Citibank’ın Türkiye’deki Bireysel Bankacılık Bölümü’nü, 600 binden fazla müşteri ve 1.400’e yakın çalışanı ile devralmıştır.

## İnovasyon, teknoloji ve “fijital” strateji

Kurulduğu günden bu yana yenilikçiliğe, teknolojiye, Ar-Ge ve inovasyona önemli ölçüde yatırım yapan DenizBank, 2012 yılında Türkiye’nin ilk Dijital Kuşak Bankacılığı Departmanı’nı kurarak sektörün ilk CDO’sunu (Chief Digital Officer) atamıştır. ABD ve Avrupa’da üst üste “Dünyanın En Yenilikçi Bankası” unvanını alan DenizBank, fiziksel veya dijital olarak



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK HAKKINDA

müşteriye dokunduğu tüm noktaları “fijital” strateji ile birbirine entegre etmeye büyük önem vermektedir. Banka, Temmuz 2021’de, “ekosistem bankacılığı” anlayışıyla, Türkiye’deki girişimcilik ortamına network ve deneyim odaklı destek sunmak üzere yeni nesil iştiraki NEOHUB’ı kurmuştur.

Daima ülkesinin ve toplumun geleceği için çalışan Banka; sağlık, spor kulüpleri, belediyeler, denizcilik, turizm, enerji, eğitim, altyapı ve

tarımın yanında, ekonominin can damarı olan KOBİ’lerin ihtiyaçlarını sahiplenmeyi görev bilerek; söz konusu alanların büyük çoğunluğunda sektöre örnek oluşturan finansman modelleri yaratmaktadır.

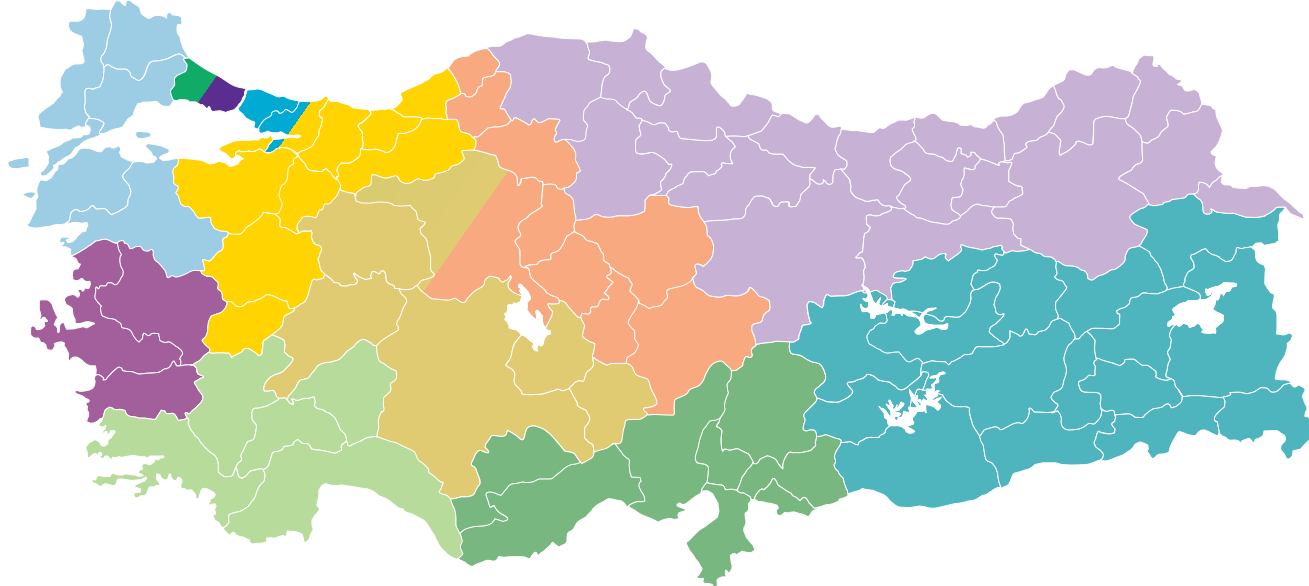
DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’nda DenizBank’ın yanı sıra altı yerli, üç uluslararası finansal iştirak ile altı yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn’de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, DenizGYO,

DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, fastPay, Intertech, NEOHUB, DenizKültür, Ekspres Bilgi İşlem ve Ticaret, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleri olarak konumlanmaktadır. Türkiye’de toplumun tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olan DenizBank’ın yurt içinde ve Bahreyn’deki toplam 671 şubesinin yanı sıra Viyana’da bulunan iştiraki DenizBank AG’nin

toplam 20 şubesi bulunmaktadır. Grup, DenizBank AG aracılığı ile AB ülkelerinde faaliyet gösterirken, CJSC DenizBank Moscow ise Rusya ile ticaret yapan mevcut müşterilere yurt dışında hizmet vermektedir.

## Yurt İçi Şubelerimiz

Bölge	Şube Adedi
Akdeniz	60
Avrupa 1	44
Avrupa 2	46
Başkent 1	52
Başkent 2	62
Çukurova	56
Ege	74
Güneydoğu Anadolu	51
İstanbul Anadolu	54
Karadeniz	65
Marmara	55
Trakya	46
Diğer*	5
<b>Toplam</b>	<b>670</b>



\* Bölgelere bağlı olmayan diğer şubeler



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

**Bir Bakışta DenizBank**

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

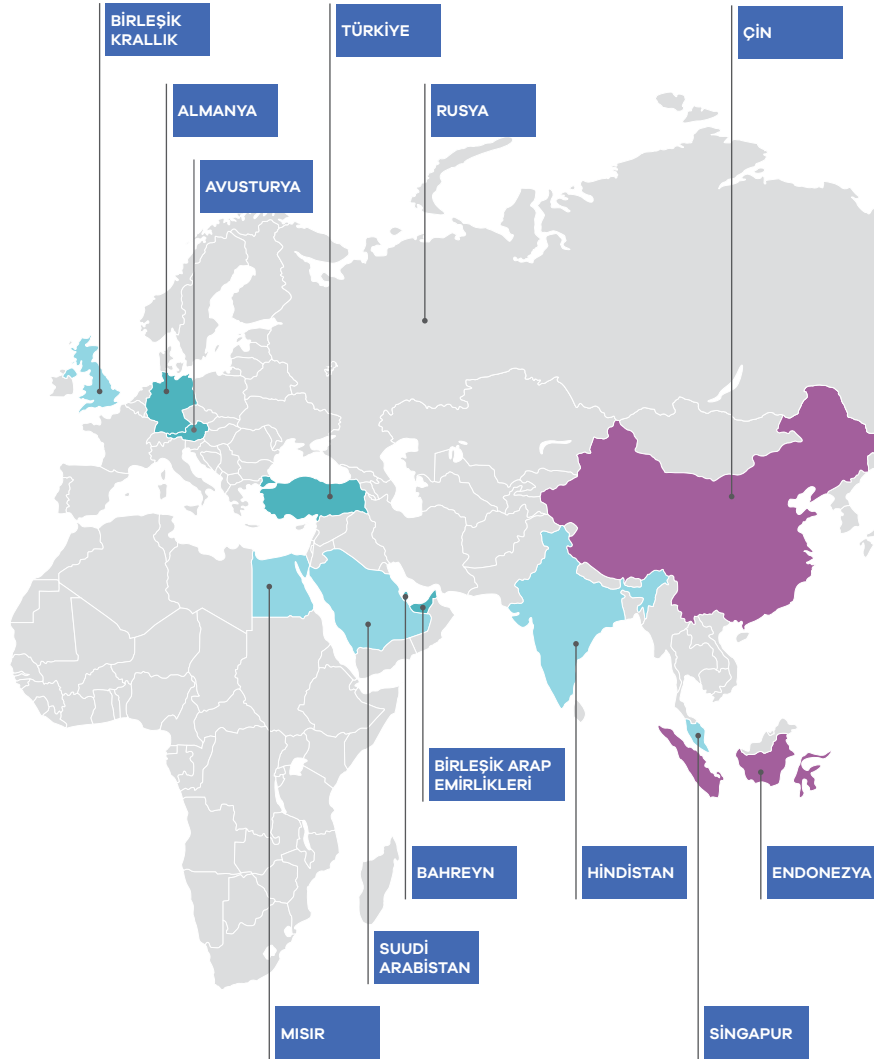
Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KISACA EMIRATES NBD



## KÜRESEL DİJİTAL BANKACILIK SEKTÖRÜNÜN ÖNEMLİ BİR KATILIMCISI

Arabistan Krallığı, Singapur, Birleşik Krallık, Avusturya, Almanya, Rusya ve Bahreyn'de; temsilcilik ofisleriyle de Çin ve Endonezya'da faaliyet göstermektedir. Emirates NBD, 3,6 milyar ABD doları marka değeriyle BAE'nin lider finansal hizmetler markasıdır.

Emirates NBD Grubu, müşterilerine (bireyler, şirketler, hükümetler ve kurumlar) perakende bankacılık, kurumsal bankacılık, İslam bankacılığı, yatırım bankacılığı, özel bankacılık, varlık yönetimi, küresel piyasalar ve hazine ve aracılık faaliyetleri olmak üzere çeşitli finansal ürün ve hizmetleri aracılığıyla hizmet sunmakta ve finansal hedeflerini gerçekleştirmelerine yardımcı olmaktadır. Tüm finansal işlem ve taleplerin %97'sini şubeleri dışında gerçekleştiren Grup, küresel dijital bankacılık sektörünün önemli bir katılımcısıdır. Grup ayrıca, yarım milyona yakın kullanıcısı olan Emirates NBD'nin yaşam tarzı dijital bankası Liv. ile hizmet sunmakta ve bölgedeki en hızlı büyüyen banka olmaya devam etmektedir.

Emirates NBD Grup, finansal sağlık ve engelli bireylerin kapsanması dahil olmak üzere, BAE'nin temel kalkınma ve sürdürülebilirlik girişimlerinin aktif bir katılımcısı ve destekçisi olarak sürdürülebilir bir geleceğin inşasına katkıda bulunmaktadır.

Emirates NBD (DFM: Emirates NBD) MENAT (Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Türkiye) bölgesinin öncü bankacılık gruplarından biri olup 13 ülkede faaliyet göstermekte ve 17 milyondan fazla müşteriye hizmet etmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, toplam varlıkları 742 milyar AED değerindedir (yaklaşık 202 milyar ABD doları). Grup, toplamda 879 şube ve 4.130 ATM/SDM ile BAE, Mısır, Hindistan, Türkiye, Suudi

Emirates NBD Grup, finansal sağlık ve engelli bireylerin kapsanması dahil olmak üzere, BAE'nin temel kalkınma ve sürdürülebilirlik girişimlerinin aktif bir katılımcısı ve destekçisi olarak sürdürülebilir bir geleceğin inşasına katkıda bulunmaktadır. Emirates NBD ayrıca, tek kullanımlık plastik şişe su kullanımını azaltmayı amaçlayan şehir çapında bir girişim olan "Dubai Can" sürdürülebilirlik girişiminin ilk destekçilerinden biridir.

Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# MİSYON VE VİZYON

## DENİZBANK'IN MİSYONU,

finansal hizmetlerde bir süpermarket yaklaşımı benimseyerek sektördeki pozisyonu, imajı ve kurumsal nitelikleri ile çalışanının, müşterisinin ve hissedarının memnuniyetini maksimize eden bir banka olmaktır.

## DENİZBANK'IN VİZYONU,

sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlayarak Türkiye'de ilk beş banka arasında yer alıp uluslararası finansal ortamın bölgemizdeki en güçlü ortağı olmaktır. Söz konusu bölge Orta Doğu, Kafkaslar, Balkanlar ve Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleridir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

**Bir Bakışta DenizBank**

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# KİLOMETRE TAŞLARI



Fatih Gönül - Sonbaharın Hüzünlü Yolları

## DENİZBANK'IN TARIM SEKTÖRÜNDEKİ YOLCULUĞU 2002 YILINDA BAŞLADI VE BUGÜNKÜ TARIM BANKACILIĞININ TEMELİ OLUŞTURULDU.

### 1997

- DenizBank, Eylül 1997'de Özelleştirme İdaresinden ihale ile alınan bir bankacılık lisansı ile bankacılık faaliyetine başladı.
- DenizBank, kurulduğu sene ISO-9001 belgesini almaya hak kazanan ilk banka oldu.

### 1999

- DenizBank internet bankacılığına geçiş yaptı.

### 2001

- Tüm bankacılık sektörünün etkilendiği 2001 krizinden DenizBank güçlenerek çıktı.
- Yıl sonunda DenizBank, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredilen bankalara ait 82 şubeyi satın aldı. Kriz nedeniyle bankacılık sektöründe işsizlik artmaya devam ederken 1.700 profesyonel bankacı DenizBank çatısı altına alınarak sektörde kalmaları sağlandı.

### 2002

- Aralık 2002'de DenizBank, bir aracı kurum olan Tarih Menkul Değerler'in %100 sermayesi de dahil olmak üzere Tarihbank'ın tüm paylarını satın aldı. Tarihbank satın alımı ile Banka'nın hiçbir özel bankanın girmedği tarım sektöründeki yolculuğu başladı ve bugünkü tarım bankacılığının temeli oluşturuldu.
- DenizBank, Temmuz 2002'de, Banka'nın teknoloji üssü olacak Intertech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'nin %100 payını satın aldı.
- DenizBank Eylül 2002'de, Viyana'da (Avusturya) ticari bir banka olan Esbank AG Wien'in (2003 yılında DenizBank AG olarak değiştirildi.) %99,99 payını satın aldı. Günümüzde DenizBank AG, bir Türk bankasının yurt dışındaki en büyük iştiraki olarak hizmet vermeye devam ediyor.

### 2003

- Tarım bankacılığı alanında bir ilk olarak DenizBank tarafından geliştirilen, çiftçinin en büyük destekçisi "Üretici Kart" hizmeti verilmeye başlandı.
- Haziran 2003'te, Moskova'da bir banka olan CJSC İktisat Bank'ın paylarının tamamı satın alındı.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KILOMETRE TAŞLARI

## DENİZBANK, İNOVASYON ALANINDA VERİLEN 2014 YILI BAI BANKACILIK İNOVASYONU ÖDÜLLERİ'NDE "DÜNYANIN EN İNOVATİF BANKASI" SEÇİLDİ.

### 2004

- 24 Eylül 2004 tarihinde, DenizBank sermayesinin %25'ini 5 katı gibi rekor bir taleple halka arz etti ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na kote edildi. Halka arz, kriz sonrası hareketsiz duran Türk sermaye piyasalarında bir dönüm noktası oldu.
- DenizBank, kültür sanat alanındaki pek çok eseri uzun yıllardır sanatseverle buluşturan DenizKültür'ü Aralık 2004'te kurdu.

### 2005

- DenizBank, Microsoft'un henüz üzerinde çalışmaya devam ettiği bir dijital bankacılık işletim sistemini Banka'nın kullanmasına izin vermesini sağlayarak teknoloji alanındaki ilk büyük adımını attı.

### 2006

- 17 Ekim 2006 tarihinde DenizBank'ın, Fransa-Belçika ortaklı Avrupa'nın bankacılık devi Dexia'ya 4,7 gibi rekor bir çarpanla pay devri gerçekleşti ve Banka'nın ana hissedarı Dexia oldu.

### 2007

- Mart 2007'de DenizBank, Global Hayat Sigorta A.Ş.'nin %99,6 payını satın aldı. Ağustos 2007'de adını DenizHayat Sigorta (Deniz Hayat), Kasım 2008'de, emeklilik şirketi lisansını aldıktan sonra ise DenizEmeklilik (Emeklilik ve Hayat A.Ş.) olarak değiştirdi.

### 2008

- DenizBank'ın eğitim yuvası Deniz Akademi hizmete girdi.

### 2009

- Haziran 2009'da DenizLeasing, ağırlıklı olarak gayrimenkul, gayrimenkul projeleri ve gayrimenkule ilişkin haklara yatırım yapmak üzere Pupa Gayrimenkul Kiralama ve Yönetim Hizmetleri A.Ş.'yi kurdu.

### 2011

- 3 Ekim 2011 tarihinde DenizBank'ın bağlı ortaklığı Deniz Emeklilik'te sahip olduğu %99,9 oranındaki payı American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye (MetLife) 161,9 milyon Euro bedelle satıldı.
- Finans sektöründe pek rastlanmayan bir yapı olarak kurulan iç iletişim kanalı DenizTV, Banka'nın eğitim ve iç iletişimdeki etkinliğini artıran televizyonu oldu.

### 2012

- 28 Eylül 2012 tarihinde Sberbank, 3,5 milyar ABD doları bedelle DenizBank'ın %99,85 payını Dexia'dan satın aldı.

### 2013

- 1 Temmuz 2013 tarihinde Citibank Türkiye'nin 600.000'in üzerinde müşteri, 1,2 milyar TL kredi/alacak ve 1,6 milyar TL mevduattan oluşan perakende iş kolu, perakende

bankacılık şubeleri dahil yaklaşık 1.400 çalışanı ile DenizBank'a devredildi.

### 2014

- DenizBank, finansal hizmet sektörünün bankacılık yönetimi alanında dünya çapında en saygın kurumlarından ABD merkezli Bank Administration Institute (BAI) ve ABD Bankalar Birliği (ABA) tarafından, inovasyon alanında verilen 2014 yılı BAI Bankacılık İnovasyonu Ödülleri'nde "Dünyanın En İnovatif Bankası" seçildi.

### 2015

- Dünyanın 130 ülkesinden 3.000'i aşkın banka ve finans kurumunun üye olduğu, uluslararası finans çevreleri tarafından en saygın ödül platformlarından biri olarak gösterilen European Financial Management Association (EFMA) ve yönetim danışmanlığı şirketi Accenture tarafından verilen 2015 Yılı İnovasyon Ödülleri'nde, en prestijli kategori olan "Küresel Çapta İnovasyona Önderlik Eden Kurum" (Global Innovator) Ödül'üne DenizBank layık görüldü.

### 2016

- DenizBank, BAI tarafından bir kez daha "İnovasyonda Dünyanın 1 Numarası" seçildi. Banka böylece aldığı ödüller ile son üç yılda dijital alanda üst üste zirvede yer aldı.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KİLOMETRE TAŞLARI

## DENİZBANK, SAĞLIKLI BİR KARBONSUZLAŞMA YOLCULUĞU İNŞA ETMEK ÜZERE 2022 YILI İÇİN KARBON AYAK İZİ DEĞERİNİ HESAPLADI VE DOĞRULATTI.

### 2017

- TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) ve KGF (Kredi Garanti Fonu) iş birliği ile “Nefes Kredisi” projesinde harekete geçen tek özel banka DenizBank oldu.

### 2019

- 31 Temmuz 2019 tarihinde Emirates NBD, DenizBank’ın %99,85 payını Sberbank’tan satın aldı. Banka, 3. kez el değiştirerek zorlu piyasa koşullarına rağmen 1 çarpına yakın bedel ile 15,48 milyar TL’ye satıldı.
- Emirates NBD, SPK’nın II-27.2 sayılı Ortaklıktan Çıkarma ve Satma Hakları Tebliği hükümlerine göre Banka’nın diğer ortaklarının paylarını Emirates NBD’ye satma hakkı doğdu. Satma hakkını kullanan pay sahiplerinin paylarının satın alınması ve aynı Tebliğ kapsamında kalanlar için ortaklıktan çıkarma hakkının kullanılmasıyla Emirates NBD’nin DenizBank’taki sahiplik oranı %100’e ulaştı. Takiben, DenizBank payları 16 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Borsa kotundan çıkarıldı.

### 2021

- Banka, Temmuz 2021’de, “ekosistem bankacılığı” anlayışıyla, Türkiye’deki girişimcilik ekosistemine destek sağlamak üzere, yeni nesil fintek iştiraki NEOHUB’ı kurdu. Şirket’in ana faaliyetleri yazılım geliştirme ve pazarlama, araştırma ve geliştirme, inovasyon ve inovasyon faaliyetleri ile danışmanlık olarak belirlendi.

Deniz Akvaryum, Deniz Ventures ve fastPay, Türkiye’deki start-up’lar için tek elden bir çözüm sağlamak üzere NEOHUB altında birleştirildi.

- DenizBank Genel Müdürü başkanlığında Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu ve ilk toplantı 1 Aralık 2021 tarihinde yapıldı.

### 2022

- DenizBank’ın teknoloji iştiraki Intertech, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından onaylı, Türkiye’nin ilk ve tek finansal bulut platformu inter-Cloud’u tüm finans sektörü ve start-up ekosisteminin hizmetine sundu.
- DenizBank, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) bağlantılı sürdürülebilirlik kriterleri içeren ilk repo işlemini, Londra merkezli finans kuruluşu Standard Chartered Bank ile gerçekleştirdi.
- DenizBank, Türk vatandaşı olup yurt dışında yaşayan müşterileri için, döviz cinsinden birikimleri kur güvencesi ile Türk lirasına çevirerek ilave faiz getirisi sağlayan YUVAM Hesap ürününü hayata geçirdi.
- DenizBank, küresel salgından olumsuz etkilenen KOBİ’lerin finansman ihtiyaçlarını karşılamak üzere, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB) aracılığıyla Dünya Bankası’ndan 60 milyon ABD doları finansman kaynağı temin etti.

- 20 yıl önce Türkiye’nin önemli sadakat programlarından Bonus ile iş birliği gerçekleştiren DenizBank, bireysel ve ticari müşterilerine sağladığı bu özelliği taşıyan kredi kart adedinde 5 milyonu aştı.
- DenizBank, Fransız Kalkınma Ajansı iştiraki Proparco’dan tarım, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanlarındaki finansman ihtiyaçlarına yönelik 7 yıl vadeli 45 milyon Euro tutarında kredi temin etti.
- DenizBank sürdürülebilirlik ilintili 605 milyon ABD doları büyüklüğündeki sendikasyon kredisi ile yılın ikinci yarısında gerçekleşen en yüksek tutarlı işleme imza attı. 17 ülkeden 36 bankanın katıldığı 367 gün vadeli sendikasyon, yılın ikinci yarısının en geniş katılımlı işlemi oldu.
- DenizBank, sağlıklı bir karbonsuzlaşma yolculuğu inşa etmek üzere 2022 yılı için karbon ayak izi değerini hesapladı ve doğrulattı. Yıllık emisyon değerleri ve bu değerleri azaltmaya yönelik aksiyonlar, Banka’nın devam eden Sürdürülebilirlik Stratejisi oluşturma çalışmalarına baz teşkil edecektir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

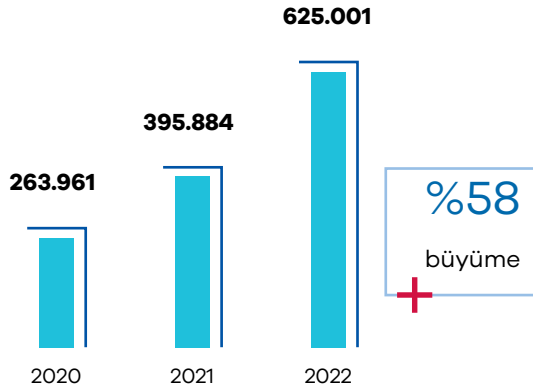


# 2022 YILI PERFORMANSI

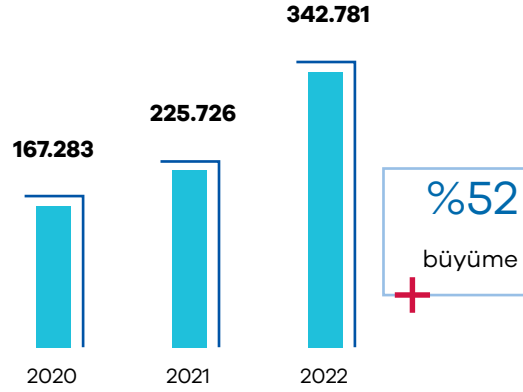
## FİNANSAL PERFORMANS

### KONSOLİDE

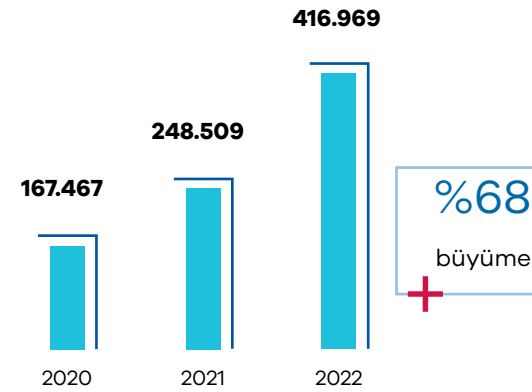
**Toplam Aktifler**  
(milyon TL)



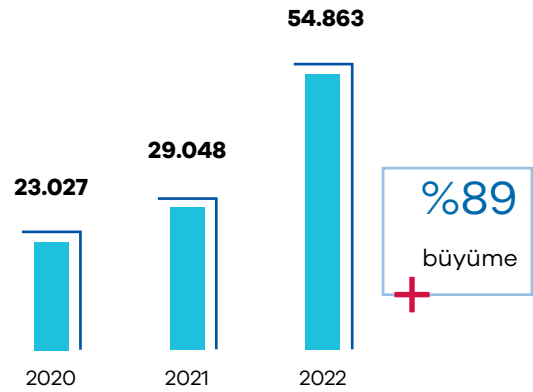
**Krediler<sup>(1)</sup>**  
(milyon TL)



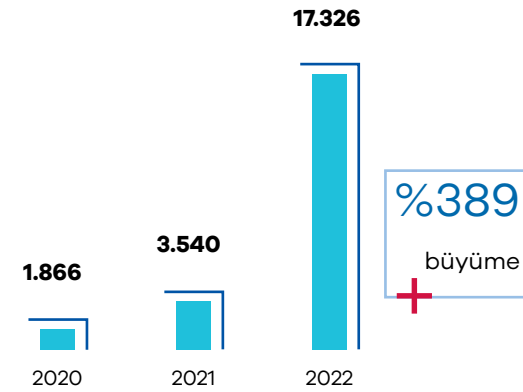
**Mevduat<sup>(2)</sup>**  
(milyon TL)



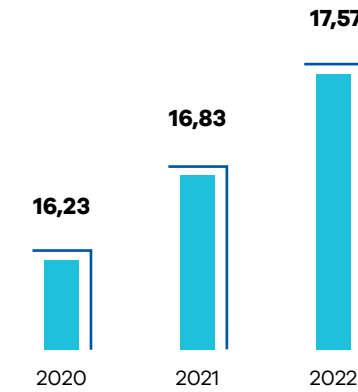
**Özkaynak**  
(milyon TL)



**Net Kâr**  
(milyon TL)



**Sermaye Yeterlilik Rasyosu**  
(%)



<sup>(1)</sup> Faktoring ve finansal kiralama alacaklarını içeren net bakiyedir.

<sup>(2)</sup> Bankalar mevduatı hariçtir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

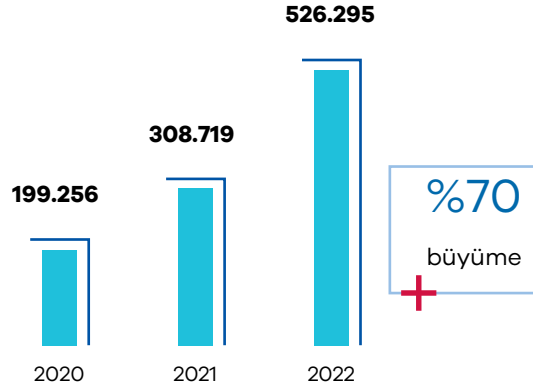
İletişim

# 2022 YILI PERFORMANSI

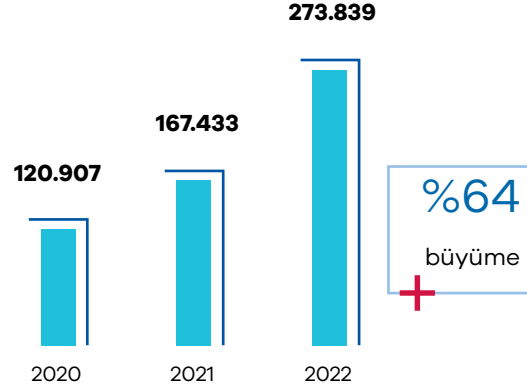
## FİNANSAL PERFORMANS

### KONSOLİDE OLMAYAN

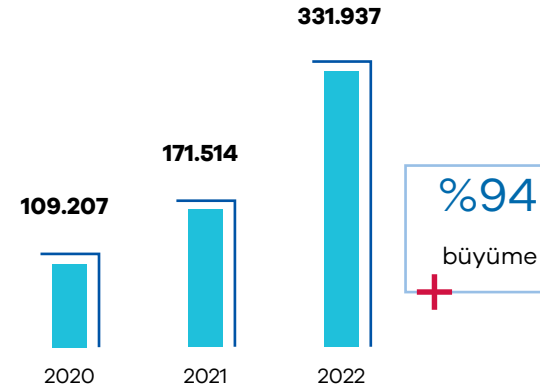
**Toplam Aktifler**  
(milyon TL)



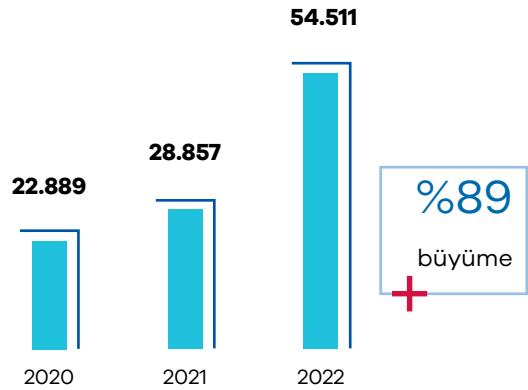
**Krediler<sup>(1)</sup>**  
(milyon TL)



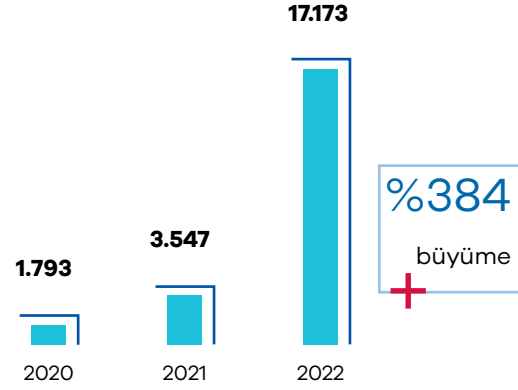
**Mevduat<sup>(2)</sup>**  
(milyon TL)



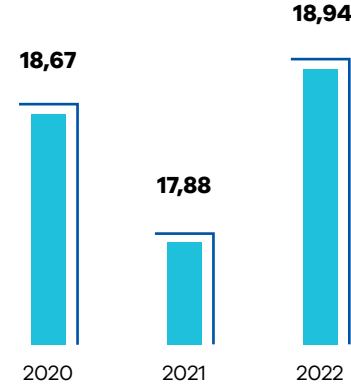
**Özkaynak**  
(milyon TL)



**Net Kâr**  
(milyon TL)



**Sermaye Yeterlilik Rasyosu**  
(%)



<sup>(1)</sup> Net bakiyedir.

<sup>(2)</sup> Bankalar mevduatı hariçtir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

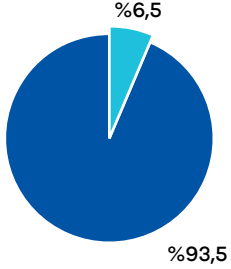


# 2022 YILI PERFORMANSI

## 2022 SEKTÖR PAZAR PAYLARI

**%6,5**

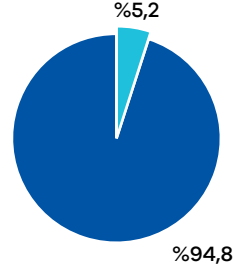
TL Vadeli  
Mevduat  
(Özel bankalar  
arasında)



■ DenizBank ■ Diğer

**%5,2**

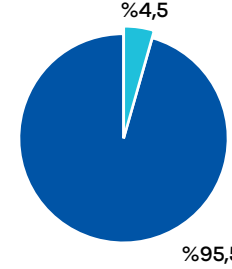
Kur Korumalı  
Mevduat  
(KKM)



■ DenizBank ■ Diğer

**%4,5**

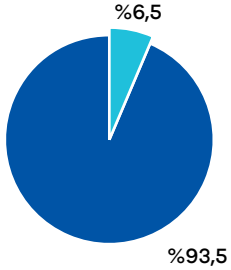
Nakdi Krediler



■ DenizBank ■ Diğer

**%6,5**

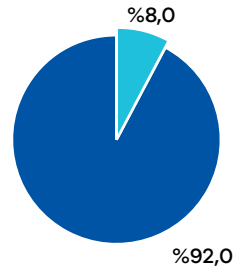
İhtiyaç Kredileri  
Hacmi



■ DenizBank ■ Diğer

**%8,0**

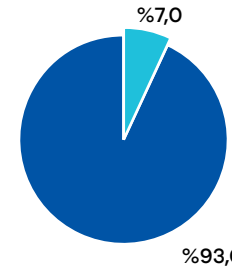
Dijital Bankacılık



■ DenizBank ■ Diğer

**%7,0**

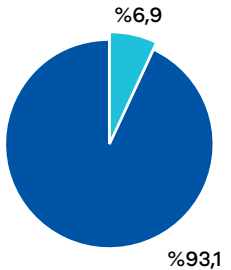
Şube Sayısı



■ DenizBank ■ Diğer

**%6,9**

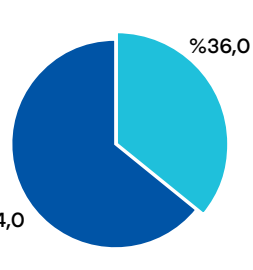
Toplam Kredi  
Kartı Adedi



■ DenizBank ■ Diğer

**%36,0**

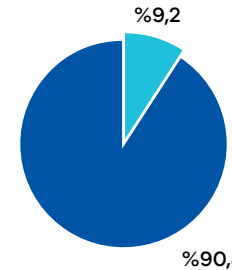
Tarım Bankacılığı  
(Özel bankalar  
arasında lider)



■ DenizBank ■ Diğer

**%9,2**

Sendikasyon  
Kredisi Bakiyesi



■ DenizBank ■ Diğer



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# 2022 YILI PERFORMANSI

## OPERASYONEL PERFORMANS



**13.134**

Toplam çalışan sayısı (yurt içi)

**17,3 milyon**

Toplam müşteri sayısı

**%66**

Yeni müşteri kazanımındaki artış

**670**

Toplam yurt içi şube sayısı

**3.080**

Toplam aktif ATM sayısı

**5,5 milyon**

Bonus özellikli kredi kartı sayısı

**4,6 milyon**

Aktif MobilDeniz kullanıcısı sayısı

**%73**

Aktif müşterilerin MobilDeniz kullanım oranı

## ÇEVRESEL PERFORMANS



Sera Gazı Emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

**Kapsam 1 13.385,34**

**Kapsam 2 22.647,83**

**Kapsam 3 26.565,80**

**50.666,281 MWh**

Satın alınan elektrik tüketimi

**120.101,70 m<sup>3</sup>**

Su tüketimi

**1.763 ton**

Kâğıt tüketimi

**42,5 ton**

Toplanan, geri dönüştürülen, geri kazanılan ve bertarafa gönderilen kâğıt atık miktarı

**+7,7 milyon**

Tasarruf edilen A4 kâğıt adedi

## SOSYAL PERFORMANS



**3.240**

2022 yılında işe alınan kişi sayısı

**%95**

Sürdürülebilirlik eğitimlerine katılan çalışan oranı

**127**

Deniz'in İncileri Staj Programı'nı tamamlayan öğrenci sayısı

**1,5 milyon saat**

2022 yılında verilen toplam eğitim süresi

**4,3 milyon**

Deniz Akademi YouTube kanalı izlenme sayısı

**944.823 TL**

2022 yılı içinde yapılan toplam bağış tutarı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 27 DENİZBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI
- 28 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ
- 29 ÇSY YOL HARİTASI
- 33 DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
- 35 DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU
- 36 PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER
- 40 SKA VE DENİZBANK'IN KATKISI



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## Sorumlu Bankacılık

Kuruluşundan bu yana sorumlu bankacılık anlayışıyla hareket eden DenizBank, faaliyetlerinin her alanında sürdürülebilirliği desteklemeyi önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir.

### Sosyal ekosistemin önünü açan bir yaklaşım

Tüm dünyada iklim değişikliği ve bununla ilişkili çevresel ve sosyal sorunlar, ülkelerin ivedi olarak harekete geçmelerini ve kalıcı, sonuç odaklı, dayanıklı, uygun maliyetli, ölçeklenebilir çözümler üretmelerini kaçınılmaz kılmaktadır. Bu aksiyonları başarıya ulaştıracak yollardan birinin ise bankalar ve çeşitli uluslararası finans kuruluşları tarafından sağlanacak mali destek olduğu açıkça ortaya çıkmıştır.

Bankacılık sektörünün iklim değişikliğinin azaltılmasına doğrudan veya dolaylı olarak etki etme veya etkilerini hafifletme gücüne sahip olması; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini kapsayan bir yaklaşım benimsemesi, şirketlerin ve işletmelerin uzun vadeli devamlılığının ve sosyal ekosisteminin önünü açmaktadır.

### Sürdürülebilirliği önceleyen sorumlu bankacılık anlayışı

DenizBank sürdürülebilirlik yaklaşımını; gelişmiş dijitalleşme ve inovasyon reflekslerinden yararlanarak kurumsal stratejisini belirleyecek, iş modeli ve süreçlerini topluma ve çevreye fayda sağlamak üzere dönüştürecek ve iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatları doğru değerlendirerek iş süreçlerine entegre edecek bir biçimde konumlandırmıştır.

Banka'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı aynı zamanda sürdürülebilir finansal ürünler üretmek, operasyonlarını ve portföyünü etkileyen iklim risklerini belirlemek, çevresel ve sosyal risk etki analizlerini politikalarına dahil etmek üzerine kuruludur.

DenizBank; şeffaflık, eşitlik, sorumluluk, hesap verebilirlik ilkelerinden taviz vermeden, yaşamın kapsayıcı şekilde devamlılığına katkı sağlamayı görev edinmiş ve bu sorumluluğu en üst düzeyde sahiplenmiştir.

### Finansmanın yanında çok boyutlu destek mekanizmaları

DenizBank, ülke geleceğine yönelik olan stratejik alanlarını, finansmanın yanında çok boyutlu destek mekanizmalarını da içerecek bir biçimde belirlemiştir. Başta çiftçiler, KOBİ'ler, turizmciler olmak üzere tüm paydaşlarının en zorlu koşullarda bile yanlarında olan Banka, onların geleceğe umutla bakabilmeleri ve sürdürülebilir tercihler yapabilmeleri için tüm gücüyle çalışmayı sürdürmektedir.

DenizBank, bir yandan toplumsal kalkınmayı ön planda tutarak imkân ve fırsat eşitliğini gözetken bir anlayışla sürdürülebilir yatırımları desteklerken, diğer yandan tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerine yönelik çevresel ve sosyal açıdan doğrudan ve dolaylı olumsuz etkilerini azaltma stratejisi uygulamaktadır.

DenizBank, 2007 yılından bu yana uluslararası kalkınma kuruluşlarından temin ettiği fonlarla sürdürülebilirlik etkisi yüksek krediler vermektedir. Bu fonları yenilenebilir enerji projelerine, enerji verimliliği sağlayan projelere, tarımın finansmanına ve kalkınmada öncelikli bölgelerde yerleşik KOBİ'lerin ve belediyelerin finansmanı başta olmak üzere diğer birçok projeye yönlendiren Banka, Türkiye'nin yeşil dönüşümüne öncülük etmektedir.

DenizBank, müşterilerinin iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı daha dayanıklı ve bilinçli hale gelmeleri amacıyla iş süreçlerini biçimlendirmekte ve bu doğrultuda sürdürülebilirlik alanındaki girişimlerini desteklemektedir.

Önümüzdeki dönemde de sorumlu bankacılık yaklaşımı ve iş süreçlerinin tamamına entegre ettiği sürdürülebilirlik perspektifiyle faaliyetlerini şekillendirmeye kararlı olan DenizBank, paydaşlarına da bu yönde tercih yapmaları için ilham vermeye devam edecektir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

## Sürdürülebilirlik Vizyonu

DenizBank, sürdürülebilirlik vizyonunu iş stratejisinin merkezine yerleştirme amacıyla Banka içerisinde geleceğe yönelik bir dönüşüm süreci başlatmıştır.



### Etkin sürdürülebilirlik yol haritası

DenizBank; operasyonlarını stratejik sürdürülebilirlik yaklaşımıyla harmanlayarak sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmek üzere inovatif bir bakış açısıyla yapılandırdığı etkin yol haritası doğrultusunda çalışmayı sürdürmektedir.

DenizBank, sürdürülebilirlik performansını ve bu yönlü aksiyonlarını düzenli olarak paylaşmaya 2021 yılı için hazırladığı ilk sürdürülebilirlik raporuyla başlamıştır. Devam eden süreçte Banka, sürdürülebilirlik stratejisi geliştirmeye ve stratejik değer alanlarını ortaya çıkarmaya odaklı bir "Stratejik Çerçeve" oluşturma yönünde çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmanın başlıca hedefleri aşağıda yer almaktadır:

- Banka'nın vizyon, misyon ve politikaları çerçevesinde mevcut sürdürülebilirlik yapısının değerlendirilmesi,
- Sektör trendlerine ve regülasyonlara göre iyileştirme alanlarının belirlenerek ulusal ve uluslararası kapsamda liderlik seviyesinde benchmark çalışması sonrasında süreç, ürün ve hizmetler özelinde önceliklendirme analizi yapılması,
- Bu çerçevede üst düzey yönetime ilişkin sürdürülebilirlik hedefleri ve performans göstergeleri oluşturulması,
- Oluşturulan stratejik çerçevenin izleme ve kontrol yapısının kurgulanarak bu yönde ilgili iş birimlerine eğitimler verilmesi.

DenizBank, bu hedefler doğrultusunda belirlediği ve iş süreçlerine entegre etmeye yönelik aksiyonlar tasarladığı değer alanlarını; Sürdürülebilir Finansman, Yeni Nesil Bankacılık, Geleceğin Yeteneği ana başlıkları altında toplamıştır.

### Sürdürülebilir Finans Çerçevesi

Sürdürülebilir Finans Çerçevesi oluşturmak üzerine çalışmalar yürüten DenizBank, bu kapsamda kredi portföyünün haritalandırılması projesini tamamlamaya öncelikli hedefleri arasında yer vermektedir. Banka'nın oluşturmakta olduğu Sürdürülebilir Finans Çerçevesi, Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayınlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri, Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ve Kredi Piyasası Birliği tarafından yayınlanmış olan Yeşil Kredi Prensipleri'ne uygun olarak geliştirilmektedir.

DenizBank, çerçevenin paydaşlar tarafından tanınması ve uluslararası geçerlilik kazanması adına ikinci taraf görüşü alınması için dış danışman ve/veya denetim şirketleriyle birlikte çalışmayı hedeflemektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# ÇSY YOL HARİTASI

**DenizBank sürdürülebilirliği kapsamlı ve uzun soluklu bir yolculuk olarak değerlendirmekte, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) unsurlarını tüm faaliyetlerinde titizlikle gözetmektedir.**

DenizBank, sürdürülebilirlik yolculuğunun ayrıntılarını oluştururken, net sıfır olma ve finansal olmayan risklerini yönetme konusundaki güçlü kararlılığını sorumlu bankacılık uygulamalarıyla ortaya koymaktadır.

Banka, bütüncül bir yaklaşımla kurumsal stratejilerine, politikalarına ve iş süreçlerine dahil ettiği Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) unsurlarının sonuçlarını da denetim ve kontrol mekanizmalarıyla izlemektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# ÇSY YOL HARİTASI

## DENİZBANK'IN 2022 YILI ÇSY PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ

### ÇEVRESEL

#### Performans

Kurumsal karbon ayak izi ölçülmesi (Kapsam 1, 2 ve 3)



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) aktif olarak katkıda bulunmak



- Doğrudan Çevresel Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası
- Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) modeli (Proje Finansmanı kredilerinde)



Dijital bankacılık uygulamalarıyla plastik ve kâğıt tüketiminde sağlanan tasarruf



#### Hedefler

Doğrudan ve dolaylı emisyonların ölçüldüğü optimal bir net sıfır stratejisi oluşturmak

- Kurumsal su ve plastik ayak izi ölçülmesi
- Atık Yönetim Sistemi kurulumu
- Bilimsel temelli hedeflerle portföyün emisyonlarının hesaplanması

Doğrudan veya dolaylı katkı sağlanan SKA sayısını artırmak

Politikaları ve iş modellerini güncel tutmak, gerektiğinde revize etmek

ÇSED metodolojisini bireysel krediler hariç diğer kredi türlerinde de uygulamak

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını hızlandırarak dijital bankacılığın operasyonlardaki payını artırmak



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# ÇSY YOL HARİTASI

## DENİZBANK'IN 2022 YILI ÇSY PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ

### SOSYAL

#### Performans

- Eğitim ve yaygınlaştırma**
- ÇSY konusunda çalışanların bilinçlendirilmesi
  - Banka içi eğitimler
  - E-öğrenme materyalleri
  - ÇSY atölyeleri



**Sanat, kültür ve eğitime destek, gönüllülük inisiyatifleri, sponsorluklar, STK üyelikleri**



**Etik İlkeler Politikası**



**ISO: 10002-2014 Müşteri Memnuniyeti Kalite Belgesi**



**Tedarikçi İş Etiği Kuralları**



#### Hedefler

Sistematiik eğitim çalışmalarını geliştirerek sürdürmek

Çevre ve topluma değer katan proje alanlarını daha da genişletmek

Politikayı güncel tutmak, gerektiğinde revize etmek

Denetim ve sertifikalandırma çalışmalarını sürdürmek

Tedarikçilerin çevresel ve sosyal mevzuata uyumunun izlenmesi ve desteklenmesi yönünde çalışmalara devam etmek



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# ÇSY YOL HARİTASI

## DENİZBANK'IN 2022 YILI ÇSY PERFORMANSI VE GELECEK HEDEFLERİ

### YÖNETİŞİM

#### Performans

- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Yönetişim politikaları
- Çevresel ve sosyal risk kategorizasyon mekanizması
- ÇSY konularının kredi politikalarına entegrasyonu
- Sosyal ve çevresel konuların anlaşma/iş birliklerine entegrasyonu
- Sürdürülebilirlik raporlaması



#### Paydaş analizi ve öncelikli konular

- Paydaşların tanımlanması
- İhtiyaç ve bakış açılarının anlaşılması ve etki bazında gruplandırılması
- Analiz sonuçları doğrultusunda önceliklerin belirlenmesi
- Kilit paydaş gruplarıyla etkin iletişim stratejileri



#### Finansal kapsayıcılık

- Engelsiz bankacılık
- Kadın işletmelere destek
- Emekli bankacılığı
- Tarım bankacılığında "Üretici Kart"
- KOBİ'lere özel ürün ve hizmetler



#### ÇSY içerikli finansman alternatifleri

- Sürdürülebilirlik ilintili sendikasyon kredileri
- ÇSY kriterleri içeren repo işlemleri
- Yeşil, sosyal ve sürdürülebilir tahvil



#### Hedefler

Sürdürülebilirlik stratejisinin yanı sıra risk ve fırsatları iş süreçlerine entegre edecek stratejik plan hazırlamak ve hayata geçirmek, sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin temel performans göstergelerini içeren yıllık aksiyon planları oluşturmak

Belirlenen öncelikler doğrultusunda veri toplama ve durum tespiti süreçleri için yeni bir sistemik yapı oluşturmak

Dezavantajlı/ayrıcalıklı gruplara yönelik ürün ve hizmet sayısını artırmak

Yeşil ve sürdürülebilir projelere öncelik vererek düşük karbonlu bir ekonomiye geçişe katkıda bulunmak

Sürdürülebilir Finans Çerçeve Dokümanı hazırlama çalışmalarını tamamlamak



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

## Toplumun Menfaatlerini Önceliklendirmek

DenizBank; çevresel, sosyal ve yönetişimsel açıdan toplumun menfaatlerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da gözeterek önceliklendiren bir yaklaşım izlemektedir.

### Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölümü

DenizBank, sürdürülebilirlik başlığındaki tüm çalışmaları ortak bir platformda yönetmek amacıyla 2021 yılında Finansal Kurumlar Grubu altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölümü'nü kurmuştur.

Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölümü; DenizBank'ın vizyonu, misyonu ve sürdürülebilirlik odaklı stratejisi çerçevesinde, iç ve dış paydaşların da dahil edildiği sürdürülebilirlik çalışmalarının yürütülmesinden sorumludur. Bu çerçevede Bölüm; çevresel, sosyal ve yönetişimsel açıdan toplumun ve Banka'nın menfaatlerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da gözeterek önceliklendiren bir yaklaşım izlemektedir.

Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölümü, Banka'nın sürdürülebilirlik politikalarının uygulanmasını sağlamakta ve gelişimi için çalışmalar yapmaktadır. Sürdürülebilirlik çerçevesinde ulusal ve uluslararası uygulamaları takip eden Bölüm, Banka'da bu alanda yürütülebilecek faaliyetleri belirlemekte, çalışanlara sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda rota çizmektedir.

Bu kapsamda, doğrudan ve dolaylı çevresel ve sosyal etkileri ölçmek ve yönetmek üzere gerekli altyapı oluşturularak Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kurulmuş ve DenizBank'ın iş süreçlerine entegrasyonu tamamlanmıştır.

Proje Finansmanı iş kolu altında faaliyet gösteren sistem aracılığıyla 10 milyon ABD doları ve üzeri proje finansmanı kredilerinin çevresel ve sosyal etki denetimi yapılmaktadır. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Metodolojisi Ekibi altında çalışan uzman ekip ise çevresel ve sosyal değerlendirme modelinin diğer kredi segmentlerine uyarlanması için gerekli metodolojiyi ve altyapıyı geliştirmekten sorumludur.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Bu yapının daha ileriye taşınması amacıyla DenizBank ve müşterilerinin maruz kalacağı iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatların belirlenerek tüm süreçlere entegre edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

## Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, DenizBank'ın politika ve prosedürleri doğrultusunda tanımlanan sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasından, geliştirilmesinden ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesinden sorumlu bir üst yönetim komitesidir.

Komite, Banka'nın çevresel ve sosyal risk yönetimi ve iklim değişikliği yönetimi de dahil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri için entegre bir üst düzey yönetim

sağlamaktadır. Banka'da ayrıca sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütmek üzere tam zamanlı çalışan Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölümü bulunmaktadır.

Başkanlığını Genel Müdür'ün yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesi, belirtilen görev ve sorumluluklar kapsamında Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin düzgün bir şekilde uygulanıp uygulanmadığını gözden geçirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerini değerlendirmek üzere yılda en az dört kez toplanmaktadır. Yılda bir kere de Yönetim Kurulu ile toplanan Komite, bu toplantıda sunduğu raporlarla çalışmalar hakkında Kurul'u bilgilendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi; görev ve sorumlulukları çerçevesinde iklim değişikliğinden kaynaklanan

risk ve fırsatlara ilişkin yapılacak çalışmaların bütçesini kontrol edip onaylamakta, düşük karbonlu ürün ve hizmet harcamalarını (Ar-Ge dahil) değerlendirerek yönetime sunmaktadır.

Komite'nin görevleri arasında; iklim değişikliği ile ilgili geçiş planının geliştirilmesi ve uygulanması, hedeflerin belirlenmesi ve gelişmelerin takip edilmesi, politikaların gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi, iklim değişikliği nedeniyle ortaya çıkacak risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve bu doğrultuda kararlar alınması bulunmaktadır.

Aynı zamanda birimlerin sürdürülebilirlik performansını izleyen ve teşvik mekanizmalarını yöneten Sürdürülebilirlik Komitesi, DenizBank'ın sürdürülebilirlik yönetim sistemi çerçevesinde bir teşvik ve performans değerlendirme planı geliştirmek üzere temel performans göstergeleri (KPI) belirlemeyi ve ilgili iş kollarından başlayarak üst düzey yöneticilere ve nihayetinde tüm çalışanlara uygulamayı planlamaktadır.

## Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Adı-Soyadı	Görevi	Üye Tanımı
Hakan ATEŞ	Başkan	İcrada Görev Alan Üye - Genel Müdür
Tanju KAYA	Üye	İcrada Görev Alan Üye
Derya KUMRU	Üye	İcrada Görev Alan Üye
Burcu ÇALIKLI	Üye	İcrada Görev Alan Üye
Björn LENZMANN	Üye	İcrada Görev Almayan Üye
Ruslan ABİL	Üye	Genel Müdür Yardımcısı
Bora BÖCÜGÖZ	Üye	Genel Müdür Yardımcısı
Savaş ÇITAK	Üye	Genel Müdür Yardımcısı
Verda Beril YÜZER OĞUZ	Üye & Komite Genel Sekreterliği	Genel Müdür Yardımcısı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZBANK'TA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER

## Paydaş Analizi

Paydaşlarının beklentilerine ve ihtiyaçlarına sürdürülebilirlik yolculuğunun merkezinde yer veren DenizBank, paydaşlarıyla şeffaf iletişim ve iş birliği esaslarını benimsemiştir.

DenizBank, sürdürülebilirlik önceliklerini oluştururken paydaşlarının da katılımını içeren bir süreç izlemiştir. Bu çerçevede Banka, AA1000 Paydaş Katılımı Standardı'na uygun şekilde hareket etmiş ve değer zincirindeki paydaşlarını dahil ettiği kapsayıcı bir süreç yürütmüştür.

Süreç içerisinde paydaşlarını üç etki alanında sınıflandıran DenizBank; çalışanlar, müşteriler, iş ortakları ve tedarikçiler ile ana hissedarını doğrudan ekonomik etki yarayan paydaş grupları olarak nitelendirmiştir. İştirakler, finansal kuruluşlar ve denetmenler ise dolaylı etki yaratan paydaş grubuna dâhil edilmiştir. Ayrıca uluslararası organizasyonlar, medya, Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve girişimler, yeni fırsat ve anlayış yaratan paydaş grupları olarak ele alınmıştır.

Önceliklendirme çalışması kapsamında toplam 11 paydaş grubunun DenizBank'ın sürdürülebilirlik öncelikleri konusundaki görüşleri, çevrimiçi

anket yoluyla toplanmış ve bu görüşler önceliklendirme matrisi çalışmasında değerlendirilmiştir.

Anket çalışması gerçekleştirilmeden önce uluslararası sektörel trend ve standartların analiz edildiği bir literatür taraması gerçekleştirilmiştir. Bu taramalar sonucunda DenizBank'ın etki yaratabileceği sürdürülebilirlik alanlarının yer aldığı uzun öncelikli konu listesi oluşturulmuştur. Bu uzun konu listesi hakkında yukarıda listelenen paydaşlardan anket yoluyla geri dönüşler alınmış, konuları öncelik sırasına göre puanlamaları istenmiştir. Toplam 15.364 paydaş anket gönderilmiş ve bu anketlerden 6.796 yanıt alınmıştır.

Paydaşların anket yanıtlama oranı konsolide olarak %44'e ulaşmıştır. İç paydaş olarak nitelendirilen çalışan grubu çıkarıldığında ise anket yanıtlama oranı %66'dır.

Literatür çalışması sonrası dış trendlerin analiz edildiği çalışmayla DenizBank'ın en fazla etki yaratabileceği 23 konu belirlenmiştir. Paydaş analizi çalışması sonucunda konsolide bazda değerlendirilen cevaplara göre DenizBank'ın sürdürülebilirlik kapsamında odaklanmasının önerildiği ilk yedi öncelikli konu; Çevresel Etki Finansmanı, Sorumlu Hizmetler ve Ürünler, Sürdürülebilir Finans, Portföy Uyumu, Finansal Hizmetlere Erişim, Yetenek Çekme ve Elde Tutma, Dijitalleşme ve İnovasyon olmuştur.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER

## Paydaş İletişimi

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>İç yayınlar/iletişim platformları</li> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Performans değerlendirme görüşmeleri</li> <li>Toplantılar</li> <li>Çalışan bağlılığı anketi</li> </ul>	Devamlı-Anlık-İhtiyaca göre-Periyodik
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Proje bazlı çalışmalar</li> <li>Mail ortamında paylaşımlar</li> </ul>	Yıllık-Proje bazlı-Dönemsel-Anlık-İhtiyaca göre
Medya	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basın açıklamaları</li> <li>Basın bültenleri</li> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Projeler</li> </ul>	Devamlı-Anlık-Proje bazlı
STK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üyelikler</li> <li>Toplantılar</li> </ul>	Yıllık-Periyodik
Uluslararası Organizasyonlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Mail ortamında paylaşımlar</li> </ul>	Periyodik-Yıllık-Dönemsel-Anlık-İhtiyaca göre
İştirakler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Mail ortamında paylaşımlar</li> </ul>	Devamlı-Periyodik-Yıllık-Proje bazlı-Anlık-İhtiyaca göre

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Finansal Kuruluşlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal web sayfası</li> <li>Sosyal medya kanalları</li> <li>Basın açıklamaları</li> <li>Basın bültenleri</li> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Projeler</li> <li>Banka rapor/sunumları</li> <li>Fuarlar/konferanslar</li> </ul>	Devamlı
Girişimler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Fuarlar/konferanslar</li> </ul>	Devamlı
Denetmenler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Fuarlar/konferanslar</li> </ul>	Periyodik/Dönemsel-Çeyrek bazlı-Anlık-İhtiyaca göre-Devamlı
Ana Hissedar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birebir görüşmeler</li> <li>Toplantılar</li> <li>Mail ortamında paylaşımlar</li> </ul>	Devamlı-Anlık
Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bankacılık kanalları (şubeler, bankamatik, internet şubesi, çağrı merkezi ve mobil bankacılık kanalları)</li> <li>Müşteri ilişkileri temsilcileri</li> <li>Toplantılar</li> <li>Anketler</li> <li>Kurumsal web sayfası</li> <li>Sosyal medya</li> <li>Kurumsal TV'ler</li> </ul>	Devamlı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER

## Kurumsal Üyelikler

<p>Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi <b>(BMKİS, United Nations Global Compact, UNGC)</b></p> 	<p>Entegre Raporlama Türkiye Ağı <b>(ERTA)</b></p> 	<p>İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği <b>(SKD Türkiye)</b></p> 	<p>Karbon Saydamlık Projesi <b>(Carbon Disclosure Project-CDP)</b></p> 	<p>Kurumsal İletişimciler Derneği <b>(KİD)</b></p> 
<p>Türkiye Bankalar Birliği <b>(TBB)</b></p> 	<p>Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği <b>(TSPB)</b></p> 	<p>Kredi Kayıt Bürosu <b>(KKB)</b></p> 	<p>Kredi Garanti Fonu <b>(KGF)</b></p> 	<p>İhracatı Geliştirme A.Ş. <b>(İGE)</b></p> 
<p>Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği <b>(KOTEDER)</b></p> 	<p>Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği <b>(TÜSİAD)</b></p> 	<p>Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu <b>(DEİK)</b></p> 	<p>International Monetary Fund <b>(IMF)</b></p> 	<p>International Finance Facility <b>(IFF)</b></p> 



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

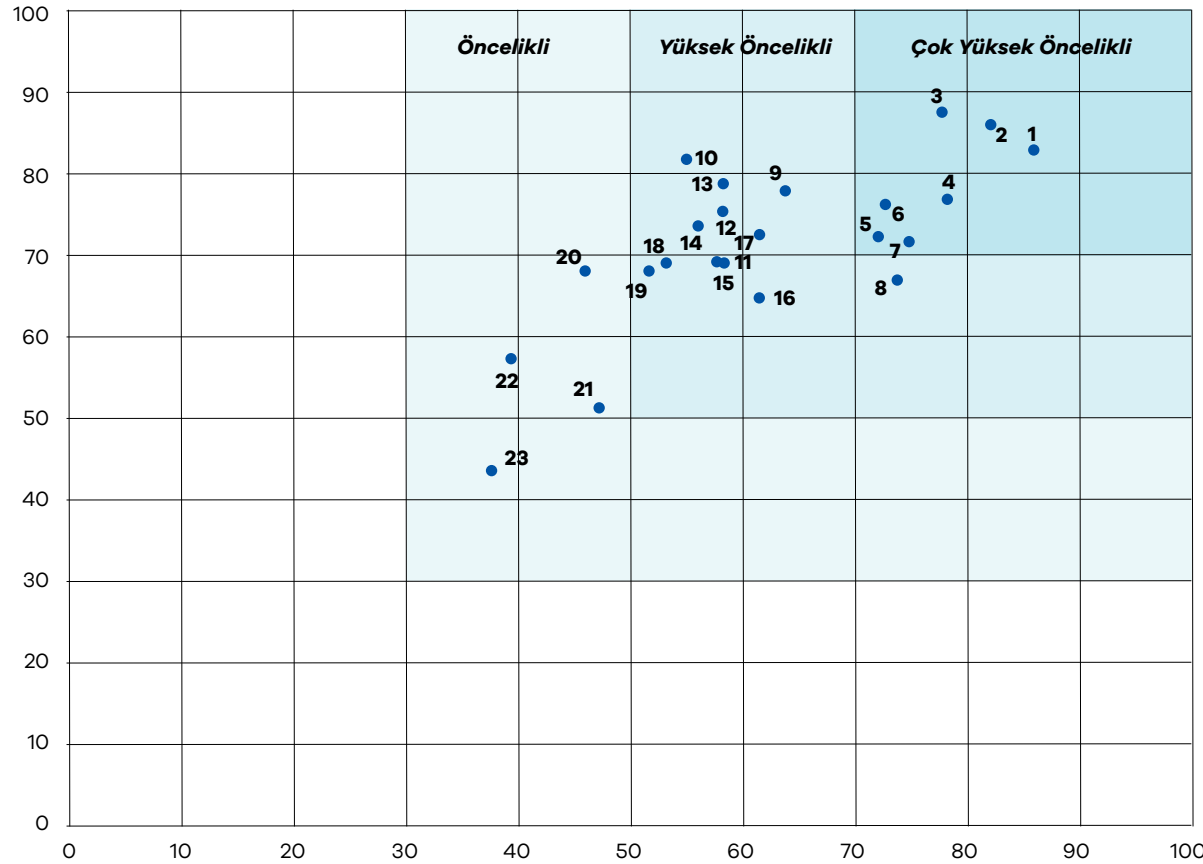
Ekler

İletişim

# PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLER

## Öncelikli Konular

Önceliklendirme Matrisi



Yönetici Görüşleri ve DenizBank Stratejisi ve SASB Analizi

DenizBank için Etki

DenizBank, yürüttüğü paydaş anketi çalışması sonucu elde ettiği verileri de içeren öncelikli konularını belirlemiş, bu konuları stratejik bir biçimde yönetmek adına 3 kategoriye ayırmıştır:

### Çok Yüksek Öncelikli Konular

1. Çevresel Etki Finansmanı
2. Sorumlu Hizmetler ve Ürünler
3. Sürdürülebilir Finans
4. Portföy Uyumu
5. Finansal Hizmetlere Erişim
6. Yetenek Çekme ve Elde Tutma
7. Dijitalleşme ve İnovasyon

### Yüksek Öncelikli Konular

8. Veri Gizliliği ve Güvenliği
9. Müşteri Yolculuğu ve Deneyimi
10. Operasyonel Etki
11. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
12. Kredilere ÇSY Kriterlerinin Dâhil Edilmesi
13. Toplumsal Yatırım
14. Çalışan Deneyimi
15. Sistemik Risk Yönetimi
16. İnsan Sermayesi Geliştirme
17. Ekosistem Bankacılığı
18. Yönetişim, Uyum ve Etik
19. Paydaş Katılımı

### Öncelikli Konular

20. Finansal Koruma
21. Fijital Bankacılık
22. Sorumlu Satın Alma
23. Açık Bankacılık



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# SKA VE DENİZBANK'IN KATKISI



DenizBank, faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerini hassasiyetle gözetmeyi temel görevleri arasında değerlendirmektedir.

Geniş bir sürdürülebilirlik gündemi ortaya koyan ve sürdürülebilirliğin evrensel kriterlerini içeren BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA)\* benimseyen DenizBank, hizmet döngüsü içinde ürettiği ve paylaştığı değerler ile SKA'nın 13'üne doğrudan katkı sağlamaktadır.

Banka, toplum için sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek adına tüm Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyum göstermek gerektiğine inanmaktadır. Bu nedenle sürdürülebilirlik stratejisi ve finansal olmayan risk değerlendirme süreçleriyle, yenilebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine sağladığı finansmanlarla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na doğrudan veya dolaylı katkı sunmaktadır.

\* Birleşmiş Milletler'e üye 193 üye ülke tarafından 25 Eylül 2015'te kabul edilen "Dünyamızı Dönüştürmek: 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi" başlıklı anlaşma, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ve 169 alt başlıktan oluşmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

**DenizBank ve Sürdürülebilirlik**

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans








Çevre







İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# SKA VE DENİZBANK'IN KATKISI

SKA	DENİZBANK'IN SKA'YA DOĞRUDAN KATKIDA BULUNDUĞU FAALİYETLER
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deniz Akademi ve Banka İçi Eğitim</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın İşletmelere Destek</li> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> <li>Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler</li> <li>Su Yönetimi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler</li> <li>Enerji ve Emisyon Yönetimi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın İşletmelere Destek</li> <li>Engelsiz Bankacılık</li> <li>Emekli Bankacılığı</li> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> <li>Sürdürülebilir Turizme Destek</li> <li>KOBİ'lere Destek</li> <li>İnsan Kaynakları</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler</li> <li>Sürdürülebilir Turizme Destek</li> <li>Dijitalleşme ve İnovasyon</li> <li>Bilgi Güvenliği</li> </ul>

SKA	DENİZBANK'IN SKA'YA DOĞRUDAN KATKIDA BULUNDUĞU FAALİYETLER
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın İşletmelere Destek</li> <li>Engelsiz Bankacılık</li> <li>Emekli Bankacılığı</li> <li>KOBİ'lere Destek</li> <li>Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği</li> <li>Kurumsal Sosyal Sorumluluk</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler</li> <li>Sürdürülebilir Turizme Destek</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> <li>Sürdürülebilir Turizme Destek</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> <li>Enerji ve Emisyon Yönetimi</li> <li>Su Yönetimi</li> <li>Atık Yönetimi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek</li> <li>Su Yönetimi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal Üyelikler</li> </ul>


[Giriş](#)
[Rapor Hakkında](#)
[Yönetimden](#)
[Bir Bakışta DenizBank](#)
[DenizBank ve Sürdürülebilirlik](#)
[Kurumsal Yönetim](#)
[Sürdürülebilir Finans](#)
[Çevre](#)
[İnsan ve Toplum](#)
[Ekler](#)
[İletişim](#)





# KURUMSAL YÖNETİM

- 43 KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI
- 45 YÖNETİM KURULU
- 46 ÜST KURUL
- 47 KOMİTELER
- 48 RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM, İÇ DENETİM
- 50 İŞ ETİĞİ
- 52 YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Emrullah Akgün - Lahana Bahçesi



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

**Kurumsal Yönetim**

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI

## Sorumlu Yönetim

DenizBank; şeffaflık, eşitlik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine inşa edilmiş kurumsal yönetim anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.



### Güçlü kurumsal yönetim mekanizmaları

DenizBank, kurumsal yönetimde yürürlükte olan Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler ile ulusal ve uluslararası uygulamaları esas almaktadır.

Finansal performans kadar kurumsal yönetim uygulamalarının öneminin de bilincinde olan DenizBank, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gönüllü olarak azami uyumu sağlamak üzere çalışmakta ve bu yolda kurumsal yönetim mekanizmalarını güçlendirmeyi sürdürmektedir.

Banka, paydaşlarıyla ilişkilerinin düzenlenmesi, Yönetim Kurulu ve ona bağlı olarak çalışan yönetim

basamaklarının görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi konularında söz konusu ilkeleri titizlikle gözetmektedir.

DenizBank'ta Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin uygulamaların izlenmesi ve geliştirilmesi, icrada görev almayan Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi tarafından yürütülmektedir.

*Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı için lütfen [tıklayınız](#).*

### Politikalar

DenizBank, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik anlayışını yansıttığı politika ve uygulamalarında, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin doğru yönetimini ana kriter olarak ele almaktadır.

DenizBank, yürürlükteki kanun ve mevzuat ile Banka içi strateji ve prosedürler çerçevesinde kurumsal politikalarını oluşturmuş ve web sitesinde kamuya açıklamıştır.

Banka, değer zincirinde yer alan kurumsal yönetim ilkelerine tam anlamıyla uyum sağlamaya ve bu ilkelerin belirlenen politikalar aracılığıyla doğru bir biçimde uygulanmasına büyük önem vermektedir.

Ayrıca DenizBank, yerel ve uluslararası paydaşlarının beklentilerine daha iyi cevap verebilmek amacıyla bu politikalara uygun şekilde hareket etmeyi, performansını şeffaf bir biçimde izlemeyi, ölçmeyi ve açıklamayı taahhüt etmektedir.

*DenizBank politikaları için lütfen [tıklayınız](#).*

### DenizBank'ın yönetsimsel politikaları

- [Ücretlendirme Politikası](#)
- [Bilgilendirme Politikası](#)
- [İnsan Kaynakları Politikası](#)
- [Kâr Dağıtım Politikası](#)
- [Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası](#)
- [Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)
- [Etik İlkeler Politikası](#)
- [Tedarikçi İş Etiği Kuralları](#)



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞI

## DenizBank'ın ÇSY politikaları

DenizBank, sistematik bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturmuş ve sürdürülebilirlik etki alanlarına ilişkin politikalarını belirleyerek kamuyla paylaşmıştır.

Banka, dünya genelinde görülen düşük karbonlu ekonomiye dönüşüme ayak uydurmak amacıyla söz konusu politikalarını güncel tutmakta, gerektiğinde yeni politikaları devreye almayı planlamaktadır.

## Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

Finans sektörü, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde sağladığı güçlü finansman desteği nedeniyle önemli bir role sahiptir. DenizBank, bu rolün bilinciyle hizmet ve faaliyetleri aracılığıyla sınırlı kaynakların sürdürülebilir tüketimine, iklim değişikliğiyle mücadeleye ve çevresel risklere karşı dayanıklılığın artırılmasına katkıda bulunmayı önemsemektedir.

Bu kapsamda Banka;

- Operasyonel faaliyetleri nedeniyle oluşan çevresel ve sosyal etkileri "Doğrudan Çevresel Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası" aracılığıyla yönetmekte, bu kapsamdaki tüketim ve çevresel etkilerini takip etmekte ve azaltabilmek amacıyla projeler yürüterek iyileştirmeyi hedeflemektedir.

- Ürün ve hizmetlerindeki çevresel ve sosyal etkileri "Kredilendirme Süreçlerindeki Çevresel Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası" kapsamında yönetmekte ve izlemektedir.
- Sürdürülebilir kalkınmanın esaslarından biri olan küresel iklim değişikliği ile mücadele ve uyumu, sürdürülebilir finans ürünleri geliştirerek ve operasyonları kaynaklı emisyonlarını azaltarak desteklemektedir.
- Tedarikçi seçiminde adil davranmakta, yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla satın alımlarında çevre dostu uygulamaları olan tedarikçilere öncelik vermeyi gözetmektedir.

## Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası

DenizBank;

- İnsan ve çalışan haklarına saygılı, fırsat eşitliğini gözeterek yaklaşımla, çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmayı hedeflemektedir.
- Kurumsal kapasitenin gelişmesi için sürekli eğitim ve yetkinlik geliştirme faaliyetlerine destek vererek, Banka bünyesinde ve toplumda sürdürülebilirlik alanında farkındalık yaratılmasına katkı sağlamaktadır.

- Adil ödüllendirme ve performans sistemi ile çalışanlarının başarısına katkıda bulunmayı hedeflemekte, etik değerleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir çalışma ortamı sağlamak için çalışmaktadır.
- Toplumsal kalkınmayı destekleyen ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla geliştirmeyi hedeflemektedir.
- Tarıma ve çiftçilere sağladığı finansman ile Türkiye'nin önemli bir ekonomik faaliyet alanı olan tarım sektörünü ve yerel kalkınmayı desteklemektedir.
- Toplumsal gelişime katkı sağlayacak projeleri hayata geçirmekte; özellikle eğitim, kültür, sanat ve spor alanında toplumsal bilinci geliştirmeye yönelik projelere destek vermekte ve topluma katkı sağlamayı hedeflemektedir.

## Yönetişim Politikası

DenizBank, teknolojiyle bütünleşen ve sürekli gelişmeyi hedefleyen yaklaşımlarıyla paydaşlarına değer odaklı hizmet sunmakta, iş etiğindeki yüksek standartları sayesinde, kendisine duyulan güvenin ve itibarının korunmasını hedeflemektedir.

Bu kapsamda Banka;

- Hizmet ve faaliyetleri aracılığıyla yarattığı değerleri; şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve adalet ilkeleriyle uyumlu olarak hissedarları, müşterileri, çalışanları ve diğer paydaşları ile açık şekilde paylaşmayı esas alan bir anlayışı benimsemektedir.
- Banka'nın sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini ve hedeflerini Sürdürülebilirlik Komitesi yürütmektedir.
- Tüm paydaşları nezdinde uzun vadeli değer yaratma hedefini başarılı bir şekilde hayata geçirmek için sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak sektördeki ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip etmektedir.
- Sürekli müşteri memnuniyeti sağlamayı hedeflemektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiği çalışmaları şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetmektedir.
- Banka değerleri arasında bulunan etik ve ahlak kurallarını gözeterek rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemekte ve bu konuları Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik İlkeler Politikası kapsamında yönetmeyi prensip edinmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# YÖNETİM KURULU



**Hesham Abdulla Qassim Al Qassim**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Shayne Kerth Nelson**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Hakan Ateş**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



**Ahmed Mohammed Aqil Qassim Al Qassim**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Jonathan Edward Morris<sup>(\*)</sup>**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Bjornn Lenzmann**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Burcu Çalıklı**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Derya Kumru**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Tanju Kaya**  
Yönetim Kurulu Üyesi

DenizBank Yönetim Kurulu üyeleri hakkında daha fazla bilgiye ve özgeçmişlere ulaşmak için lütfen [tıklayınız](#).

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2022 tarihinde istifaen görevinden ayrılmıştır. Yerine 2 Ocak 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Aazar Ali Khwaja atanmış, 18 Ocak 2023 tarihinde yemin ederek göreve başlamıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler






İletişim



# ÜST KURUL



**HAKAN ATEŞ**  
Genel Müdür

KONTROL FONKSİYONLARI GRUBU	KREDİ RİSK GRUBU	ÇÖZÜMLEME GRUBU	SATIŞ FONKSİYONU GRUPLARI	HAZİNE VE YATIRIM BANKACILIĞI	DESTEK FONKSİYONU GRUPLARI	DİREKT RAPORLAYANLAR				
 <p><b>Björn Lenzmann</b> Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi, Chief Risk Officer</p>	 <p><b>Burcu Çalıkılı</b> Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi, Chief Credit Risk Officer</p>	 <p><b>Derya Kumru</b> Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Ayşenur Hıçkran</b> Perakende Bankacılık Grubu GMY, İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Mehmet Aydoğdu</b> Toptan Bankacılık Grubu GMY, İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Bora Bécüçöz</b> Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Grubu GMY, İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Tanju Kaya</b> Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Ruslan Abil</b> Mali İşler Grubu GMY, CFO, İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Ali Murat Dızdar</b> Hukuk Baş Müşaviri, İcra Komitesi Üyesi</p>	 <p><b>Wouter Van Roste</b> DenizBank AG Genel Müdürü</p>	 <p><b>Hayri Cansever</b> DenizBank AG Genel Müdürü Vekili</p>
 <p><b>Cem Demirag</b> İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı</p>	 <p><b>Selim Efe Teoman</b> Kurumsal ve Ticari Krediler Grubu GMY</p>	 <p><b>Savaş Çıtak</b> Proje Finansmanı, Finansal Yapılandırma ve Krediler Uluslararası Koordinasyon Grubu GMY</p>	 <p><b>Oğuzhan Özark</b> Bireysel ve Özel Bankacılık Grubu GMY</p>	 <p><b>Burak Koçak</b> Tarım Bankacılığı Grubu GMY</p>	 <p><b>Cem Öneç</b> Deniz Portföy Yönetimi Genel Müdürü</p>	 <p><b>Yavuz Elkin</b> İnsan Kaynakları ve Deniz Akademisi Grubu GMY</p>	 <p><b>Rasim Orman</b> Genel Sekreterlik ve Davalar Grubu GMY</p>	 <p><b>Mustafa Özel</b> Şube ve Merkezi Operasyonlar Grubu GMY</p>	 <p><b>Oğuz Yalçın</b> DenizBank Moscow Genel Müdürü</p>	 <p><b>Oğuz Yalçın</b> DenizBank Moscow Genel Müdürü</p>
 <p><b>Ramazan Işık</b> Teftiş Kurulu Başkanı</p>	 <p><b>Edip Kürşad Başer</b> Bireysel(KOBİ), Tarım Bank. Kredi Tahsis ve İFRS Grubu GMY</p>	 <p><b>Serkan Boran</b> Kredi Takip Grubu GMY</p>	 <p><b>Umut Özdoğan</b> Dijital Dönüşüm, Değişim Yönetimi ve ŞDK Grubu GMY</p>	 <p><b>Engin Eskiduman</b> KOBİ Bankacılığı ve Kamu Finansmanı GMY</p>	 <p><b>Hüseyin Melih Akosman</b> Deniz Yatırım Genel Müdürü</p>	 <p><b>Mehmet Çitil</b> Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Genel Müdürü</p>	 <p><b>Ömer Uyar</b> Intertech Genel Müdürü</p>	 <p><b>Okan Çetinkaya</b> Analitik, Veri ve Müşteri Değer Yönetimi Politikaları Grubu GMY</p>	 <p><b>Okan Çetinkaya</b> Analitik, Veri ve Müşteri Değer Yönetimi Politikaları Grubu GMY</p>	 <p><b>Okan Çetinkaya</b> Analitik, Veri ve Müşteri Değer Yönetimi Politikaları Grubu GMY</p>
 <p><b>Sinan Yılmaz</b> Risk Yönetimi Grubu Başkanı</p>	 <p><b>Kishore Swayamberdutt Bhatt</b> Kredi Tahsis Grubu GMY</p>	 <p><b>Halit Cihan Tunçbilek</b> Ödeme Sistemleri Grubu GMY</p>	 <p><b>Ümit Recep Uğur</b> Kurumsal ve Ticari Bankacılık GMY</p>	 <p><b>Verda Beril Yüzer Oğuz</b> Finansal Kurumlar ve Sürdürülebilirlik Koordinasyon Grubu GMY</p>	 <p><b>Okan Aksu</b> Hazine Grubu GMY</p>	 <p><b>Murat Kulaksız</b> Deniz Faktoring Genel Müdürü, Deniz Leasing Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi</p>	 <p><b>Gürhan Can</b> NEOHUB Genel Müdürü</p>			
 <p><b>Ali Rıza Aydın</b> Bilgi Güvenliği ve Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi GMY</p>										

DenizBank üst kurulu hakkında daha fazla bilgiye ve özgeçmişlere ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)

DenizBank üst kurulu hakkında daha fazla bilgiye ve geçmişlere ulaşmak için lütfen [tıklayınız.](#)



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KOMİTELER

## DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

**Bjornn Lenzmann**

Başkan

**Ahmed Mohammed Aqil Qassim**

**Al Qassim**

Üye

## KREDİ KOMİTESİ

**Hakan Ateş**

Üye

**Derya Kumru**

Üye

**Burcu Çalıklı**

Üye

**Hesham Abdulla Qassim**

**Al Qassim**

Yedek Üye

**Jonathan Edward Morris\***

Yedek Üye

## KURUMSAL YÖNETİM VE ATAMA KOMİTESİ

**Shayne Keith Nelson**

Üye

**Tanju Kaya**

Üye

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

**Hakan Ateş**

Başkan

**Tanju Kaya**

Üye

**Derya Kumru**

Üye

**Bjornn Lenzmann**

Üye

**Burcu Çalıklı**

Üye

**Ruslan Abil**

Üye

**Bora Böcügöz**

Üye

**Savaş Çıtak**

Üye

**Verda Beril Yüzer Oğuz**

Üye & Komite Genel Sekreteri

## ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

**Hesham Abdulla Qassim**

**Al Qassim**

Üye

**Shayne Keith Nelson**

Üye

## KOMİTE TOPLANTILARI

Komite üyeleri raporlama dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara düzenli olarak katılmışlardır.

## DİĞER KOMİTELER

- İcra Komitesi
- Üst Kurul
- Aktif-Pasif Komitesi
- Kredi Üst Risk Komitesi
- Disiplin Komitesi
- Uyum Komitesi
- Operasyonel ve Bilgi Riski Komitesi
- Reyting Komitesi
- Strateji Bilgi ve Yönlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- Satınalma Komitesi
- İletişim Komitesi
- Terfi Komitesi

DenizBank'ta görev yapan komiteler hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).

\* 31 Aralık 2022 tarihinde istifaen görevinden ayrılmıştır. Yerine 2 Ocak 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Aazar Ali Khwaja atanmış, 18 Ocak 2023 tarihinde yemin ederek göreve başlamıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM, İÇ DENETİM

## Uluslararası Denetim Standartları

DenizBank'ta faaliyetler; uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.



DenizBank; risk yönetimi, iç denetim, iç kontrol ve uyum faaliyetlerini ve bu konularla ilgili görev ve sorumlulukları ayırtmıştır.

DenizBank'ta faaliyetler; Denetim ve Risk Komitesi'nin de üyesi olan bir Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlı olarak; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından uluslararası genel kabul görmüş denetim standartları ile ülke içi mevzuat esas alınmak ve Banka'nın ve Grubun gereksinimleri göz önünde bulundurulmak suretiyle yerine getirilmektedir.

### Risk Yönetimi

DenizBank'ta operasyonel süreçlerde riske dayalı karar vermek ve gözetime destek olmak amacıyla riskleri tespit etme, ölçme, yönetme, kontrol etme ve raporlama için yapılandırılmış bir risk yönetimi modeli bulunmaktadır.

Düzenlemeler ve en iyi uygulamalar dikkate alınarak Banka'nın risk yönetimi sisteminin kurulması, nihai olarak Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu'nun risk yönetimi ile ilgili başlıca görev ve sorumlulukları;

- Risklerin yönetilmesine ilişkin politikaların gözden geçirilmesini, onaylanmasını ve uygulanmasının sağlanmasını,
- Banka'nın iş stratejileri doğrultusunda ve finansal gücüne uygun olarak risk iştahının onaylanmasını,
- Banka'nın risk yönetimi sisteminin etkinliğinin izlenmesini,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin tesis edilmesini ve uygulanmasının sağlanmasını içermektedir.

Yönetim Kurulu, Banka çapında risk yönetimi süreçlerine yönelik gözetimini Yönetim Kurulu düzeyindeki komiteler aracılığıyla yürütmektedir. Bu roller, İcra Komiteleri ve ilgili iş ve risk kontrol birimlerine indirgenerek organizasyona yayılmaktadır.

DenizBank, başta Basel Bankacılık Denetim ve Risk Komitesi düzenlemeleri olmak üzere uluslararası yol gösterici nitelikteki risk yönetimi ilkeleriyle uyumlu sistemler geliştirmeyi vazgeçilmez bir prensip olarak benimsemiştir.

Banka, risk limit belirleme, takip ve raporlama süreçlerini Risk İştahı Beyanı dokümanında belirlemiştir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# RISK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM, İÇ DENETİM

## Etkin İç Kontrol Çalışmaları

DenizBank'ta iç kontrol ve uyum çalışmaları; faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Risk İştahı Beyanı Dokümanı, risk türlerine göre belirlenmiş limitler, her bir risk limitinin aşımı durumunda alınacak aksiyon planları ve karar alıcı bölüm ve kişilere ilişkin açıklamaları içermektedir.

Doküman, olağan durumda yılda en az bir kez gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu onayı ile geçerlilik kazanmaktadır. Risk İştahı Beyanı'nda yer alan metriklerle ilişkin gerçekleşen değerler, ilgili riske bağlı olarak değişik periyotlarda izlenmekte ve aylık periyotta raporlanmaktadır.

DenizBank'ın risk yönetimi konusunda yürüttüğü çalışmalar; üst yönetim ve Risk Yönetimi Grubu'nun belirlediği ve Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde

gerekli politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulup denetlenmesi ve raporlanması, risk iştahı beyanı kapsamında çalışmaların koordine edilmesi gibi başlıkları kapsamaktadır.

Operasyonel riskin yönetimi her bir iş biriminin kendi sorumluluğunda olmakla birlikte politikaların belirlenmesi, izleme ve raporlama faaliyetleri İç Kontrol, Uyum ve Teftiş Kurulu ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler Denetim ve Risk Komitesi'nde yapılmaktadır.

### İç Kontrol ve Uyum

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı, Grubun faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Banka içi mevzuata uygun olarak, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi; operasyonel ve diğer risklerin azaltılması; muhasebe, finansal raporlama ve bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin ve bütünlüğünün sağlanması amacıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte ve Yönetim Kurulu ile Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

İç kontrol ve uyum çalışmaları; faaliyetlere ilişkin kontrollerin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini incelemek ve değerlendirmek üzere iç kontrol ve uyum personeli tarafından merkezden ve şubelerde belirli periyotlarda bağımsız olarak yürütülen kontrol ve raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

### Teftiş Kurulu Başkanlığı

DenizBank'ın faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve bankacılık ilkelerine uygunluğu, Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişler tarafından denetlenmektedir.

Müfettişlerin terfileri sınav ve performansa göre gerçekleştirilmektedir. Titiz bir seçim ve yoğun eğitim programı sürecinden geçerek göreve başlayan müfettişler, meslek ilkeleri doğrultusunda tarafsız, bağımsız ve özenli bir biçimde iç denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Bunun yanı sıra Banka personelinin bilgilendirilmesi ve eğitilmesine yönelik olarak da faaliyet gösteren Teftiş Kurulu, 2022 yılında 3.654 Banka personeli katılımcıya 399 saat eğitim vermiştir. Teftiş Kurulu 2022 yıl sonu itibarıyla 101 kişiden oluşan kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

*DenizBank'ta Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum, İç Denetim hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).*



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# İŞ ETİĞİ

## Etik İlkelere Uyum

Kurumsal itibarına ve etik ilkelere önem veren DenizBank, her zaman ve her koşulda üstlendiği sorumlulukları yerine getirmeye özen göstermektedir.



### Etik İlkeler Politikası

DenizBank'ın belirlediği ve kamuya paylaştığı Etik İlkeler Politikası; kanunlar, iç politikalar, misyon ve değerlere ilişkin davranış standartlarını içermektedir. İlkeler, tüm çalışanların yanı sıra Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi üyelerini de kapsamaktadır.

DenizBank ve iştirak şirketleri çalışanlarının tamamı etik ilkelere uymak zorundadır. Yerel mevzuat ve ilkeler arasında farklılık olması durumunda yerel mevzuat geçerli olmaktadır.

DenizBank iş etiği ilkeleri kapsamında tüm çalışanlar;

- Yasal mevzuata uyum sağlamalıdır. Herhangi bir yasal gerekliliğin yerine getirilmediğini fark edebilmeli veya iç düzenlemelere aykırı olan bir işlem yapması istendiğinde, konuya ilişkin olarak bir üst yöneticisini bilgilendirmeli veya konuyu etik hususlar için mevcut olan bildirim kanallarına iletmelidir.
- Etik ilkeleri bilmeli ve uygunsuz davranışlardan kaçınarak görevlerini yerine getirirken kurallara uymalıdır.
- Düzenleyici dokümanlarda yer alan kuralları anlamalı ve gerekli olması durumunda hangi dokümana başvuracağını bilmelidir. Görevi ile ilgili iç düzenlemelere uygun işlem yapmalıdır.
- Çalışma arkadaşlarına saygılı davranmalı ve yeni çalışanlara yardım etmelidir.
- Görevlerini doğru bir şekilde ve zamanında tamamlamalı, en uygun çözümü bulmayı hedeflemeli ve sorumluluklarının bilincinde olmalıdır.
- Hatalarını kabul etmeli, olası olumsuz sonuçları en aza indirmek için yöneticilerini ve çalışma arkadaşlarını bilgilendirmelidir.
- İlkelere aykırı işlemlerin incelenmesi için Banka yönetimine yardımcı olmalıdır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# İŞ ETİĞİ

## Etik Bildirim Hattı

DenizBank, çalışanların Banka itibarının zedelenmesine, çıkar çatışmalarına ve finansal kayıplara neden olabilecek işlemleri güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmesine yönelik "Etik Bildirim Hattı"nı devreye almıştır.



DenizBank, çalışanların zimmet, suistimal, rüşvet, yolsuzluk gibi Banka itibarının zedelenmesine, çıkar çatışmalarına ve finansal kayıplara neden olabilecek işlemleri güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmesine yönelik "Etik Bildirim Hattı"nı devreye almıştır. Bildirimler; telefon, e-posta ve Banka içi portal dahil her türlü iletişim yöntemiyle doğrudan Uyum Görevlisi'ne yapılabilir.

Çalışanlar, ilkelerin uygulanmasına yönelik tereddüt oluşması veya ilkelere uyulup uyulmadığına dair şüphelerinin olması durumunda bir üst yöneticisinden veya Etik Hattı'ndan yardım isteme konusunda teşvik edilmektedir.

### İçeriden öğrenilen bilginin ticareti ve piyasa manipülasyonu

Görevlerini yerine getirirken, Banka hakkında edindikleri herhangi bir bilgiyi kamuoyuna açıklanmadan önce öğrenebilme olanağına sahip olan çalışanların bu bilgiyi kendi veya üçüncü tarafın çıkarı için kullanmaları yasalara aykırıdır.

Tüm çalışanlar, içeriden öğrenilen bilginin ticareti ve piyasa manipülasyonuna ilişkin aşağıdaki kurallara uymakla yükümlüdür:

- Hakkında içeriden bilgi edinilen şirketlerin finansal araçlarına yatırım yapılmamalı ve başka kişilere bu tür işlemleri yapmaları için tavsiye verilmemelidir.

- İçeriden öğrenilen bilgiler, resmi bir şekilde kamuoyuna açıklanmadan önce; aile üyeleri de dahil olmak üzere Banka dışındaki hiç kimseye paylaşılmamalıdır.

- İçeriden öğrenilen iç bilgi, Banka'nın diğer çalışanlarına sadece ilgili yönetmelikler uyarınca aktarılmalıdır.

- Piyasa fiyatlarını manipüle etmeyi amaçlayan işlemler yapılmamalı, yanlış veya tutarsız bilgi verilmemelidir.

- Finansal araçlara yapılan şahsi yatırımlarda Banka'nın ilgili politika ve prosedürlerine uyulmalıdır.

Etik İlkeler Politikası'na ulaşmak için lütfen [tıklayınız](#).



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# YOLSUZLUKLA MÜCADELE

## Dürüstlük ve Saydamlık

DenizBank, hizmet ve faaliyetlerinde dürüstlük, saydamlık, hesap verebilirlik, tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda en yüksek standartları sağlamaktadır.

DenizBank; ilgili kanunlar, güncel mevzuat, iş ilkeleri ve en iyi uygulamalar çerçevesinde "DenizBank Yolsuzlukla Mücadele Politikası"nı oluşturmuştur.

DenizBank, rüşvet ve yolsuzluğu önlemek adına ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, etik ve mesleki ilkelere tam uyum göstermek konusunda kararlıdır. Banka, hizmet ve faaliyetlerinde dürüstlük, saydamlık, hesap verebilirlik, tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda en yüksek standartları sağlamaktadır.

DenizBank, yolsuzlukla mücadeleye ilişkin görevlerini, sorumluluklarını, amaçlarını ve sistemin temel ilkelerini tanımlamıştır.

Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamında Banka;

- yasa ve düzenlemelere, evrensel hukuk kurallarına, etik ilkelere uyum sağlamayı,
- bilgilendirmeler ve eğitimler aracılığı ile çalışanları ve müşterisi olan/olmayan gerçek/tüzel kişiler arasında yolsuzlukla mücadele kültürünü geliştirmeyi,
- politika ve prosedürlerin uygulanmasıyla ilgili kontrolleri yapmayı,
- yolsuzluk faaliyetlerini belirlemek ve sınırlamak için aksiyonlar geliştirerek gerekli tedbirleri almayı, taahhüt etmektedir.

DenizBank Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Politika, bu konuya ilişkin genel bir metodoloji oluşturmakta, Banka ve iştirakleri tarafından aynı yaklaşımın uygulanmasına olanak tanımaktadır.


DenizBank, tüm çalışanların Yolsuzlukla Mücadele Politikası hükümlerini okuyup anladıklarını teyit etmelerine ve bu kapsamda gerekli bildirimlerde bulunmalarına yönelik sistemler geliştirmiştir.

Ayrıca, uygulamada sürdürülebilirliği sağlamak ve çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla, Politika hükümleri ve yolsuzlukla

mücadeleye ilişkin konularda çalışanlara sınıf içi ve sistemsel eğitimler verilmekte ve düzenli aralıklarla duyurular yapılmaktadır.

Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın ihlal edilmesi durumunda, olayın içeriğine bağlı olarak ilgili Türk kanunları ve Banka uygulamaları uyarınca iş akdinin feshine sebep olabilecek disiplin cezaları/adli yaptırımlar uygulanabilmektedir.

Çalışanların yanı sıra tedarikçilerin, yüklenicilerin, müşterilerin ve diğer üçüncü kişilerin de Yolsuzlukla Mücadele Politikası esaslarına ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlaması zorunludur. Bu kapsamda, karşı taraflarla yapılan sözleşme/ anlaşma/protokol gibi evrakta ilgili hükümlere yer verilmektedir.

*Yolsuzlukla Mücadele Kuralları'na ulaşmak için lütfen [tıklayınız](#) *



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

- 55 SORUMLU FİNANSMAN, YATIRIM, ÜRÜN VE HİZMETLER
- 57 ENGELSİZ BANKACILIK
- 59 KADIN İŞLETMELERE DESTEK
- 61 EMEKLİ BANKACILIĞI
- 62 TARIM BANKACILIĞI
- 63 TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK
- 67 TARIM BANKACILIĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONU
- 68 SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME DESTEK
- 69 KOBİ'LERE DESTEK
- 72 DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON
- 76 BİLGİ GÜVENLİĞİ

Hasan Uçar - Çam Fidanı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

**6,6 milyar**

ABD doları

Toplam proje finansmanı portföyü

**1,1 milyar**

ABD doları

Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman

**4,1 milyar**

TL

Kadın girişimcilere kullandırılan toplam kredi tutarı

**%36**

Tarım bankacılığı pazar payıyla özel bankalar arasında ulaşılan liderlik konumu

**%17**

Bankacılık sektöründeki turizm kredilerinde DenizBank'ın pazar payı

**%94**

KOBİ kredilerindeki artış oranı



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# SORUMLU FİNANSMAN, YATIRIM, ÜRÜN VE HİZMETLER

~ 1,7 milyar ABD doları

DenizBank'ın altyapı projelerine sağladığı uzun vadeli finansman tutarı 1,7 milyar ABD dolarına yaklaşmıştır.



## Türk ekonomisine katkı sunan projelere destek

DenizBank, Türkiye ekonomisinin gelişmesinde kritik rol oynayan, yüksek miktarlarda yatırım gerektiren, buna bağlı olarak orta ve uzun vadeli finansman desteğine ihtiyacı olan projelerin finansmanında önemli bir pay sahibidir. Banka, 10 milyon ABD dolarının üzerinde, uzun vadeli, kendi gelirleriyle kendi kredisini ödeyen işlemleri proje finansmanı olarak nitelemektedir.

DenizBank, Türk ekonomisini kalkındırmaya yönelik söz konusu işlerin hemen hemen tüm kategorilerini, sağladığı finansmanla desteklemektedir. Banka; telekomünikasyon, enerji, altyapı, sağlık, eğitim, turizm ve denizcilik gibi öncelikli sektörlerin finansmanının

yanı sıra yeni yatırım (greenfield), kapasite artırımı yatırımı (brownfield), kamu finansmanı-PPP (Kamu-Özel İş Birliği), özelleştirme ve satın alma finansmanı, işletme sermayesi finansmanı, finansal yapılandırma ve refinansman kapsamındaki uzun dönemli ihtiyaçları da karşılamaktadır.

DenizBank'ın yönettiği toplam proje finansmanı portföyü yaklaşık 6,6 milyar ABD doları tutarında bir hacme ulaşmıştır.

## Altyapı yatırımlarının finansmanında üst seviye etkinlik

DenizBank'ın son 15 yıllık süre içerisinde yüzlerce projeye sağladığı uzun vadeli finansman tutarı 1,7 milyar ABD dolarına yaklaşmıştır.

Türkiye'nin altyapı yatırımlarında üst seviye bir etkinliğe sahip olan DenizBank, özellikle havalimanı yatırımlarının finansmanında ayrı bir ihtisas kazanmıştır. Banka; İstanbul Havalimanı projesine 634 milyon avro, TAV Bodrum Havalimanı projesine 154 milyon avro, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, İstanbul Atatürk Havalimanı, Antalya Havalimanı ve Gazipaşa Havalimanı projelerine toplam 900 milyon avro ve KKTC'nin tek havalimanı projesine 100 milyon avro olmak üzere sektöre 1 milyar avro kaynak aktarmıştır.

DenizBank, İstanbul Havalimanı projesine en yüksek limit tahsis eden özel banka olurken, TAV Bodrum Havalimanı, Ankara Hızlı Tren Garı ve Ercan Havalimanı projelerinin finansmanını tek başına üstlenmiş ve altyapı finansmanında öncü kuruluşlardan biri olduğunu kanıtlamıştır.

## Enerji sektörünün finansmanına sağlanan büyük katkı

DenizBank, çevresel ve sosyal konuların dikkate alındığı, özellikle yenilenebilir enerji projeleri ağırlıklı finansman işlemlerinde üst seviyede bir etkinliğe ulaşmıştır.

DenizBank; elektrik dağıtım, doğal gaz dağıtım ve toptan satış projelerine sağladığı finansmanla enerji sektörünü desteklemeyi 2022 yılında da sürdürmüştür. Son 15 yıllık süreç içerisinde yaklaşık 6.500 MW kurulu gücün devreye girmesine aracılık eden Banka'nın bugüne kadar yenilenebilir enerji projelerine verdiği finansman desteği 1,1 milyar ABD doları olmuştur.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# SORUMLU FİNANSMAN, YATIRIM, ÜRÜN VE HİZMETLER

## ÇSY Metodolojisi

DenizBank, proje finansmanı değerlendirmelerinde mevcut uygulamalarını gözden geçirmiş, değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik bir dizi yeni metodu kullanıma almıştır.

DenizBank, tamamlandığında Avrupa'nın en büyük güneş enerjisi santrali olması beklenen Karapınar Güneş Enerjisi Santrali için toplam 812 milyon ABD doları kaynak sağlanan, 12 yıl vadeli sendikasyona 100 milyon ABD doları ile en yüksek tutarda katkıda bulunan özel Türk bankası konumundadır. 2020 ve 2021 yıllarında sözleşmeye bağlanan projenin kredi kullandırılmaları 2022 yılında başlamıştır.

DenizBank 2022 yılında, İstanbul'un en kıymetli bölgesinde yürütülen, çoklu kullanım (mix use) özellikli bir projenin finansmanında tek banka olarak yer almıştır. Söz konusu proje, Banka'nın sürdürülebilirlik perspektifinde değerlendirdiği ilk projedir.

### Projeleri ÇSY açısından incelemeye yönelik yeni metodoloji

DenizBank, proje finansmanı değerlendirmelerinde çevresel ve sosyal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri ve fırsatları, titiz bir yaklaşımla ele almaktadır. Banka, sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda mevcut uygulamalarını gözden geçirmiş, değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik bir dizi yeni metodu kullanıma almıştır.

Banka'nın bu çerçevede 2022 yılında yürüttüğü başlıca çalışmalara aşağıda yer verilmektedir:

- Projenin riskine göre aylık veya 3 aylık bazda çevre, iş sağlığı ve güvenliği, biyoçeşitlilik, arkeolojik etki gibi kriterlerin takibine başlanmıştır.

- Şubelerden gelen tekliflerin çevre ve sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmesi gerekip gerekmediğine dair sistem iyileştirmesi yapılmıştır.
- 10 milyon ABD doları üzerindeki projeleri sürdürülebilirlik perspektifinden incelemek üzere "elçi" olarak adlandırılan şube müdürleri tayin edilmiştir.
- Bir çevre mühendisi istihdam edilerek hem süreçleri yönetmesi hem de risk kategorilerine göre gerektiğinde dışarıdan alınan danışmanlık hizmetlerini düzenlemesi sağlanmıştır.
- Kredi anlaşmalarına, ÇSY başlığı eklenmiştir. Bu kapsamda, belli bir prosedür dahilinde belli parametrelerin yer alacağı bir çevresel etki raporu oluşturulması ve paylaşılması zorunlu tutulmaktadır.

### Sürdürülebilir finansmanla küresel piyasalarda edinilen güven

Sendikasyon kredilerinde uzun bir geçmişe ve güçlü bir deneyime sahip olan DenizBank, 2022 yıl sonu itibarıyla toplam 1,1 milyar ABD doları tutarındaki sendikasyon kredisi bakiyesi ile sektörde %9,2 pazar payı elde etmiştir.

Banka, 2 Haziran 2022 tarihinde, 196 milyon ABD doları ve 204,3 milyon avro tutarında 367 gün vadeli, 255 milyon Çin yuanı tutarında 364 gün vadeli olmak üzere 3 dilimden oluşan sürdürülebilirlik ilintili bir sendikasyon işlemine imza atmıştır.

10 ülkeden 15 bankanın katılımıyla gerçekleşen işlemde; kadın KOBİ'lerin finansmanı, Banka'nın sera gazı salımlarının ölçülmesi ve çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmesi performans kriterleri olarak belirlenmiştir.

Çin yuanı dilimiyle sektörde bir ilk olan sendikasyon, 2022 yılında Banker Magazine tarafından Avrupa kategorisinde yılın en iyi işlemi ödülünü kazanmıştır.

DenizBank'ın 2022 yılında sağladığı sürdürülebilirlik bağlantılı bir diğer finansman, 7 Kasım 2022 tarihinde imzalanan, toplam 17 ülkeden 36 bankanın katıldığı, 329,5 milyon avro ve 276,5 milyon ABD doları olmak üzere iki dilimden oluşan sendikasyon kredisi olmuştur.

Sürdürülebilirliği odağına alan DenizBank, temin ettiği kaynak için sürdürülebilir tarıma ve kadın işletmecilere sağladığı finansmanı iki katına çıkarmayı performans kriterleri olarak belirlemiştir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# ENGELSİZ BANKACILIK

## %30 Engelsiz Şube Oranı

DenizBank'ın 2021 yılında %28 olan engelsiz bankacılığa uygun şube oranı 2022 yılında %30 seviyesine gelirken, %20 olan ortopedik engelliye uygun ATM oranı da %21'e ulaşmıştır.

DenizBank, ÇSY kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli ve çok sayıda ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

DenizBank, engelli müşterilerinin Banka ürün ve hizmetlerine kolaylıkla erişimi için tüm kanallarında iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalarda, bankacılık hizmetlerinin engelli müşterilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen 5378 sayılı Engelliler Hakkındaki Kanun

ve 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe giren Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelikte yer alan kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

DenizBank, müşteri odaklı bankacılık stratejisi doğrultusunda farklı müşteri segmentlerine hitap eden yenilikçi şube ve ATM konseptleri oluşturmayı ve engelli müşteriler için fiziksel koşulları iyileştirmeye yönelik uygulamalarla şube ve ATM dönüşümleri gerçekleştirmeyi 2022 yılında da sürdürmüştür.

Bu kapsamda Banka'nın 2021 yılında %28 olan engelsiz bankacılığa uygun şube oranı 2022 yılında %30 seviyesine gelirken, %20 olan ortopedik engelliye uygun ATM oranı da %21'e ulaşmıştır. Görme engelli müşteriler ise tüm ATM'lerden hizmet almaya devam etmiştir.

### Şube Çalışmaları

- Tabela, levha ve uyarıların yeterli büyüklükte olması ve yeterli miktarda aydınlatılması sağlanmaktadır. Tabelalarda yeşil ve kırmızı renklerin birlikte kullanılmasından kaçınılarak kabartma harflere yer verilmektedir.
- Şubelerin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi amacıyla belirli şubelerde engelli müşterilerin hizmet almasını kolaylaştıracak uygulamalar yapılmıştır. Bu kapsamda devam eden çalışmalara aşağıda yer verilmektedir:
- Şube giriş kapısına ve merdivenlere kaydırmaz bant uygulaması,
- Şube kapısına ve en yakın gişeye Braille kabartmalı tanıtıcı levha takılması,
- İç ve dış mekânlara hissedilebilir yüzey uygulamaları yapılması,
- Şube kapısı yanına acil uyarı ve haberleşme butonu takılması,
- Merkezi alarm sistemine bağlı sesli acil durum yönlendirmesinin kurulması,



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# ENGELSİZ BANKACILIK

## Engelsiz ATM'ler

DenizBank, yeni hizmete aldığı ATM'lerin, çevre koşullarının elverişli olması durumunda engelli kullanımına uygun şekilde kurulmasını sağlamıştır.

- Yeni kiralanan lokallerde inşaat çalışması sırasında kaldırım genişliğinin uygunluğuna bağlı olarak engelli rampası yapılması,
- Zemin katlara engelli standartlarını tam olarak sağlayan engelli tuvalet uygulaması,
- Engelli rampası bulunan veya engelli rampası yapılmaya müsait olan şubelere kurulan ATM'lerden bir tanesinin tekerlekli sandalye kullanan engelliler için uygun hale getirilmesi.

### ATM Çalışmaları

- Mevcut ATM'ler içinde uygun olanlar engelli müşterilerin hizmet almasını kolaylaştıracak şekilde yeniden tasarlanmış, yeni ATM'lerin ise çevre koşullarının elverişli olması durumunda engelli kullanımına uygun şekilde kurulması sağlanmıştır.
- Engelli müşteriler için hazırlanan ATM'lerde levha ve aydınlatmaların yeterli derecede olması ve yükseklik seviyesi göz önünde bulundurulmaktadır.
- ATM ekranları görüntü kalitesinin düşmesini ve görünmez olmasını önleyecek şekilde seçilmiştir. ATM kontrol tuşları telefon standardına uygun şekilde konumlandırılmıştır.
- Para çekme, para yatırma, kart ve fiş yuvaları ile kulaklık girişi engelli müşterilerin kolaylıkla ve güvenli bir şekilde erişebileceği ve kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır.

- Engellilik durumlarını Banka'ya ibraz eden müşterilerin yurt içinde kurulu tüm ATM'lerden herhangi bir ek masraf ve ücrete tabi olmadan bakiye sorgulama, para çekme, para yatırma, kredi kartı borcu sorgulama ve kredi kartı borcu ödeme işlemlerini yapması sağlanmıştır.
- ATM'lerde sesli menü hizmeti sunulmaktadır. Bu menünün kolay kullanılabilir ve kulaklıklardaki ses yüksekliğinin müşteri tarafından ayarlanabilir olması sağlanmıştır.

DenizBank ayrıca, "Uzaktan Müşteri Edinimi" ve "Şubeye Gitmeden Yap" süreçlerinde, İletişim Merkezi'ni arayan işitsel engelli yurttaşlara işaret dili ile görüntülü görüşme hizmeti sunarak finansal kapsayıcılık sağlamaktadır. İşaret dili bilen İletişim Merkezi müşteri temsilcileri, şubelere gelen işitme engelli müşterilerle de görüntülü görüşme yaparak şubedeki işlemleri için yardımcı olmaktadır.

*Engelsiz Bankacılık hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).* 🗉



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KADIN İŞLETMELERE DESTEK

## 13,2 bin Kadın İşletme

DenizBank'ın kadın girişimcileri ekonomik aktiviteye dâhil etme hedefi doğrultusunda finansman sağladığı kadın işletme sayısı toplam 13,2 bin olmuştur.

DenizBank, müşteri grupları arasında ön sıralarda yer verdiği kadın girişimcileri destekleyerek toplumsal cinsiyet eşitliğini sorumlu ve bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

DenizBank kadın girişimcileri cesaretlendirmek, iş hayatına doğru stratejilerle ve sağlam adımlarla giriş yapmalarını desteklemek ve finansmana erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla eğitimden özel avantajlı kredilere, ticari kart aidatsızlığından ücretsiz para transferine kadar birçok ayrıcalık içeren "Kadın Girişimci Paketi" oluşturmuştur.

### Kadınların gücünü üretime ve girişimcilik ekosistemine kazandırmanın önemi

DenizBank, kadın girişimcilerin toplumsal kalkınma ve sürdürülebilir ekonomiye değerli katkılarının "farkındadır". Bu farkındalık kapsamında Banka, kadın girişimciler için ilk etapta 500 milyon TL kredi kullandırımını hedeflemiş, toplam 13,2 bin kadın işletmede 4,1 milyar TL kredi hacmine ulaşarak hedefini gerçekleştirmiştir.

2021 yılında hâkim ortağı kadın olan müşterilerinin ekonomik yaşam döngülerine destek olabilmek amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) kaynak sağlayan DenizBank, Kredi Garanti Fonu (KGF) ile 30 Mart 2023'e kadar geçerli TurWIB protokolünü imzalayan sektördeki "İlk Banka"dır.

### Kadın işletmelere yönelik etkinlikler

DenizBank, 2022 yılında özellikle finansmana erişimi kısıtlı olan ve işlerini büyütmek isteyen kadın işletmelere yönelik bir dizi etkinliğe katılım sağlamıştır.

Bunlardan biri, kadınların iş dünyasındaki varlıklarını güçlendirmek amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı çerçevesinde, Frankfurt School danışmanlığında gerçekleşen "Ekonomik Büyüme ve Kalkınmada Kadın Girişimciler" Webinarıdır.

Webinar'da; kadınların ekonomik büyüme ve gelişim açısından yaşadıkları zorluklara karşı DenizBank'ın geliştirdiği destek araçları ve avantajlar vurgulanmıştır. Programın sunduğu finansman paketi; bankacılık fırsatları, danışmanlık desteği, işletme Merceği uygulamasıyla birlikte yeni iş yapma şekilleri ve fırsatlar konularını içermektedir.

Ayrıca DenizBank, "Dijital Dönüşümün Odağında Kadın Girişimciler" başlığı altında ikincisi gerçekleştirilen Webinar serisine katılarak kadın işletmelerin dijitalleşme süreçlerine danışmanlık desteği vermiştir. Kadın işletmelerin işlerini büyütebilmeleri ve istihdam yaratabilmeleri amacıyla özel avantajlı oranlar, dönemsellik gösteren masrafsız kredi kampanyaları, içinde çek karnesi gibi ürünlerin olduğu finansal hizmetler paketlerinin sunulduğu Webinar'da, Banka'nın işyeri sahibi kadın müşteriler özelinde dijitalde verdiği hizmetler anlatılmıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KADIN İŞLETMELERE DESTEK

## Kadın Girişimci Eğitimleri

DenizBank; kadın girişimcilere dijital pazarlama, e-ticaret ve stratejik büyüme gibi alanlarda eğitimler sunmakta, düzenlediği sektör toplantılarıyla kadın girişimciliği ekosisteminin gelişimine katkıda bulunmaktadır.



DenizBank, yine Frankfurt School danışmanlığında ve TOBB İzmir Kadın Girişimciler Kurulu'nun ev sahipliğinde düzenlenen, "İşletmenizi Büyütmenin Anahtarı: Kendi Hayatımın Lideri Benim" başlıklı seminere katılmıştır.

DenizBank; Frankfurt School of Finance & Management'ın her yıl bankalardan ve özel sektörden üst düzey profesyonellerin yönetim ve liderlik becerilerini geliştirmeleri hedefiyle özel olarak tasarlanan ve bir hafta süren "Uluslararası Liderlik Akademisi"ne katılım sağlamıştır. Almanya'nın Frankfurt kentinde düzenlenen ve 13 kadın liderin katıldığı Akademi'de bir hafta

boyunca kadın yöneticilere liderlik, ekip oluşturma, kültürlerarası iletişim ve müzakere, çalışan bağlılığı ve motivasyon konularında yönetişimsel eğitimler verilmiştir.

### Finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik çalışmalar

Sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık hem küresel anlamda hem de bankacılık sektöründe bugünün ve geleceğin en önemli konuları arasında yer almaktadır. Bu bağlamda DenizBank, kadın girişimcilere finansal destek sağlamanın yanı sıra ihtiyaç duydukları alanlarda bilgi birikimlerini ve finansal okuryazarlıklarını artırmak üzere

çalışmalarına var gücüyle devam etmektedir.

DenizBank; kadın girişimcilere dijital pazarlama, e-ticaret ve stratejik büyüme gibi alanlarda eğitimler sunmakta, düzenlediği sektör toplantılarıyla kadın girişimciliği ekosisteminin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Banka bu kapsamda, Türkiye'de kadın girişimcileri destekleyen ilk e-ticaret platformu Hepsiburada ile iş birliği gerçekleştirerek Girişimci Kadınlara Teknoloji Gücü Programı'nda yer alan kadınların girişimcilik yolculuklarında daha hızlı ilerlemelerini sağlamak üzere özel içerikler hazırlamıştır.

Ayrıca Banka içinde oluşturulan Kadın Çalışma Grubu, bir yandan sektördeki gelişmeleri takip ederken diğer yandan iş ortaklıklarına, farklı sektörlerdeki uygulama ve fırsatlara kadar çok yönlü bir bakış açısıyla her türlü faaliyet ve organizasyonu değerlendirmeye almaktadır.

*Kadın İşletmelere Destek hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).*



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# EMEKLİ BANKACILIĞI

682 bin

2010 yılından bu yana emekli müşterilerine özel hizmet veren ilk banka olan DenizBank'ın 2022 yıl sonu itibarıyla emekli maaş müşterisi sayısı 682 bini aşmıştır.

DenizBank; emeklilerin ihtiyaçlarını en iyi anlayan ve beklentilerinin üzerinde hizmet veren banka olmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

DenizBank; yıllarca çalışmış, üretmiş ve ülkemizin yarınlarının inşasında önemli rol oynamış emeklilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve güzelleştirmek, onların ihtiyaçlarını en iyi anlayan ve beklentilerinin üzerinde hizmet veren banka olmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

2010 yılından bu yana emekli müşterilerine özel hizmet veren ilk banka olan DenizBank'ın 2022 yıl

sonu itibarıyla emekli maaş müşterisi sayısı 682 bini aşmıştır. Banka emeklilere; ihtiyaç, taşıt ve konut kredilerinde indirimli faiz oranları, birikimlerine özel avantajlı mevduat faiz oranları, şubelerde ve iletişim merkezinde öncelikli işlem yapabilme imkânı, internet bankacılığından masrafsız EFT ve havale işlemi gibi birçok ayrıcalıklı bankacılık hizmeti sunmaktadır.

Türkiye'de emeklilere özel ilk kredi kartı olan Emekli Bonus, emeklilere biriktirdikleri bonuslarla bedava ya da anlaşmalı üye iş yerlerinden indirimli alışveriş yapma, dönemsel kampanyalarla faturalarında indirim

kazanma olanağı sunmakta; sinema, tiyatro ve eczane harcamalarında da ekstra indirimlerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır.

DenizBank, bu değerli müşteri kitlesini finansal ihtiyaçlarına çözüm üretmenin yanı sıra sosyal medya mecralarında da desteklemeye devam etmektedir. Emekliler; uzman gözetiminde hazırlanan sağlıklı yaşam içerikleri, yemek tarifleri ve ödüllü yarışmalar sayesinde pek çok pratik bilgiye Facebook üzerinden kolaylıkla ulaşabilmektedirler.

*Emekli Bankacılığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).*



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# TARIM BANKACILIĞI

## Tarım Sektörüne Destek

DenizBank, Türkiye’de tarım bankacılığına giriş yapan ve aralıksız hizmet sunmayı sürdüren ilk özel sektör bankasıdır.

### Tarımsal kesimin gelişmesi ve dünya ölçeğinde bir rekabet gücüne kavuşması hedefi

DenizBank’ın tarım bankacılığı alanında faaliyet göstermeye başladığı 2002 yılında, sadece 3 bankanın tarım kredisi verdiği ve toplam 700 milyonluk kredi büyüklüğüne sahip bir sektör bulunmaktaydı. Dünyanın en büyük 11. tarım endüstrisine sahip olan Türkiye’de bugün yaklaşık 15 banka 300 milyar TL’nin üzerinde bir kaynağı tarımın hizmetine sunmuş durumdadır.

2002 yılında mazisi 100 yıla yaklaşan bir kooperatif bankası olan Tarışbank’ı satın alarak sektöre giren DenizBank’ın öncelikli hedefleri arasında tarımsal kesimin gelişmesi, büyümesi ve dünya ölçeğinde bir rekabet gücüne kavuşması geniş bir yer tutmaktadır.

Banka’nın tarım sektörüne sağlamış olduğu toplam kredi büyüklüğü 25 milyar TL’ye yaklaşmıştır. Bu kredilerin tamamı, yetiştirilen zirai ya da hayvansal ürüne özel ödeme dönemlerine sahip olan, erişimi kolay, hasat vadeli ürünler için kullanılmıştır.

DenizBank, son 2 yıldır devlet sübvansiyonlarının artmasıyla birlikte kamu bankalarının domine etmeye başladığı tarım bankacılığında, %36’lık pazar payıyla özel bankalar arasında lider konumundadır. Türkiye’deki 2,1 milyon kayıtlı çiftçinin 1,6 milyonu DenizBank müşterisidir.

Türkiye’de yetişen 300’ün üzerinde tarım ürününe saniyeler içinde gerek işletme kredisi limiti gerek yatırım kredisi limiti hesaplayabilen altyapısı, DenizBank’ın en güçlü kasını oluşturmaktadır. Yıllar içinde biriken ödeme alışkanlıkları, ürüne dair detaylar ve müşteri talepleri ile zenginleşen bu yapı sayesinde üreticiler, minimum adette evrak ve prosedürle gereken finansman kaynağına ulaşabilmektedirler.

DenizBank, dijitalleşme ve teknoloji tarafında tarıma özel geliştirmeleriyle çeşitlendirdiğı altyapıyı kullanan şubeleri ve şube dışı kanalları aracılığıyla, ihtiyaca en uygun ürünü en makul zamanda müşterilerinin hizmetine sunmaktadır. Finansmanın kalitesi, ihtiyaca uygunluğu, gelir elde etme dönemine uyumu kadar sürekliliğini de kritik bir konu olarak değerlendiren Banka, 20 senedir kesintisiz bir şekilde, ısrarla desteklediğı sektörde bu devamlılığa, stratejisinin ana unsurları arasında yer vermektedir.

### Tarıma özel oluşturulmuş organizasyonel yapı

DenizBank, Tarım Bankacılığı organizasyonunu ayrı bir genel müdür yardımcılığı altında takip eden ilk özel bankadır. Banka, genel müdür seviyesinden başlayarak organizasyonunun her segmentinde tarım sektörünün sahiplenilmesini temin etmiştir.

Bugün 9 ayrı coğrafi bölgede 292 tarım şubesi ve 242 personeliyle üreticilere hizmet veren DenizBank’ın bölge müdürlükleri ve şubelerinde çalışan personelin büyük bir kısmı ziraat mühendislerinden ve çiftçi ailelerin çocuklarından oluşmaktadır. Bu sayede Banka, şubeleştirdiğı alanlarda sadece üreticinin ayağına hizmet götürmekle kalmamakta, yörenin insani sermayesinin gelişimine ve istihdamın artmasına da katkı sağlamaktadır.

DenizBank, şubelerinin yanı sıra 9 bölgede konuşlanmış bölge sorumluları ve mobil ekipleriyle Türkiye’deki 38 bin köyün 31 bin adedinde (% 82) tarım bankacılığını üreticilerle buluşturmaktadır. Banka, tarıma özel oluşturulmuş, kapsayıcılığı geniş bu hizmet ağını, alternatif kanallarla zenginleştirilmiş bir nitelikte tasarlamıştır.

*Tarım Bankacılığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen [tıklayınız](#).*



Ayhan Maraşlı - Tebessüm



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK

## +583 bin Üretici Kart

Finansmana erişimi hızlı ve kolay hale getirmek amacıyla tasarlanan ve tarım sektörünün en büyük finansal inovasyonu olan Üretici Kart, bugün 583 binin üzerinde çiftçi tarafından kullanılmaktadır.



### Finansmanı kolaylaştıran Üretici Kart

2002 yılından itibaren DenizBank'ın ana odaklarından biri, üreticinin ve üretimin gereksinimine yönelik çözümler üretmek, pratik süreçlerle finansmana erişimi hızlı ve kolay hale getirmek olmuştur. Bu bakışla tasarlanan ve tarım sektörünün en büyük finansal inovasyonu olan Üretici Kart, bugün 583 binin üzerinde çiftçi tarafından kullanılmaktadır.

Diğer plastik kartlardan farklı olarak tüketimi değil üretimi finanse eden Üretici Kart, çiftçilerin gelir elde ettikleri dönemde, senede bir kez ödeme yapabilmelerine olanak sağlamaktadır.

Üretici Kart'a sahip olan bir üretici; üretim hazırlığından hasat sonrasına kadar herhangi bir ek finansmana

ihtiyaç duymadan gübre, yem, tohum, akaryakıt, ilaç gibi en temel girdilerini temin edebilmekte ve borcunu gelirini elde ettikten sonra ödeyebilmektedir. Ayrıca her nakit ihtiyacı için isterse anında nakit avans, isterse 3 yıl geri ödemeli taksitli kredisini yine Üretici Kart üzerinden kullanabilmektedir.

Üretici Kart'ın diğer faydalı özellikleri; kullanıcılarının faturalarını ve SGK ödemelerini hasat vadesinde, toplam borçlarını ödeyecek şekilde otomatik ödeme tanımlamak suretiyle gerçekleştirebilmeleri ve DenizBank'ın dev firmalarla her alanda yaptığı anlaşmalar kapsamında faizsiz dönem avantajlarından yararlanabilmeleridir. Bu açıdan bakıldığında Üretici Kart ekosistemini 630 bin kişilik bir dijital kooperatif gibi düşünmek mümkündür.

### Tarım sektöründe değişim yaratan uygulamalar

DenizBank gerek organizasyon yapısı gerek teknik donanımıyla tarımın olduğu her yerde üreticilere hizmet götürme yetkinliğine sahiptir. Banka, nüfusu çoğunlukla 15 binin altında olan ilçelerde açılan şubeleri, köyleri karış karış gezen saha ekipleri, bankacılık hizmetlerine ulaşmaya olanak veren tabletleri, mobil uygulamaları ve alternatif kanalları ile tarım sektöründe iş yapış şeklini köklü bir şekilde değiştirmiştir.

DenizBank, zirai danışmanlık ve finansman alanlarında çok geniş bir işlem setini mobil uygulamaları üzerinden üreticilere ulaştırmaktadır. Banka iştiraki NEOHUB tarafından geliştirilen Deniz'den Toprağa adlı uygulama; tarlaya ve ürüne



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK

## Deniz'den Toprağa

40 binden fazla aktif kullanıcısı olan Deniz'den Toprağa, 2017 yılında çıkan ilk versiyonundan bugüne kadar yaklaşık 25 bin sorunun online cevaplanmasına aracılık etmiş, 15 binin üzerinde tarlanın uydu üzerinden takibini sağlamıştır.



Adem Türkel - Karpuz Hasadı

özel zirai üretim önerileri, ziraat mühendislerine soru sorulan Mühendise Sor menüsü, uydudan tarla takibine olanak sağlayan Uydudan Tarla Takip menüsü, hava durumu, haberler, piyasa fiyatları menüleri ve tarıma özel bankacılık fonksiyonları ile sektörün hem ilk hem de en gelişmiş mobil tarım uygulamasıdır. 280 bini aşkın üretici tarafından indirilen uygulama, Banka müşterisi olsun olmasın tüm tarım sektörü paydaşlarına ücretsiz sunulmaktadır.

Deniz'den Toprağa dijital platformu; web sitesi, Facebook sayfası, Instagram hesabı ve mobil uygulaması ile tarım alanında danışmanlık hizmeti veren en zengin içerikli platform özelliği taşımaktadır.

40 binden fazla aktif kullanıcısı olan Deniz'den Toprağa, 2017 yılında çıkan ilk versiyonundan bugüne kadar yaklaşık 25 bin sorunun online cevaplanmasına aracılık etmiş, 15 binin üzerinde tarlanın uydu üzerinden takibini sağlamıştır. Uygulama aracılığıyla üreticilere yetiştiricilik önerileri, meteorolojik gelişmeler, önemli haberler başta olmak üzere yüzbinlerce bildirim gönderilmiştir.

Öte yandan DenizBank, üreticilere şubeye gitmelerine gerek kalmadan Üretici Kart başvurusu ve teslimi, taksitli kredi kullanımı, nakit avans kullanımı, ihtiyaç kredisi başvurusu gibi en temel finansal ürünleri MobilDeniz üzerinden de sunmaktadır. 2022 yılında bu

kanaldan 791 milyon TL seviyesinde Üretici Kart taksitli kredi kullanımı, 363 milyon TL civarında da nakit avans işlemi gerçekleştirilmiştir.

2022 yıl sonu itibarıyla, üreticilerin dijital onayla uygulama üzerinden edindikleri Üretici Kart'la dijitalde tamamladıkları işlem adedi 548, çiftçilere bu kapsamda tahsis edilen Üretici Kart limiti 17 milyon TL olmuştur. Yeni başlayan bir proje olmasına karşın kısa sürede ulaşılan kart adedi ve işlem bakiyesi, çiftçilerin dijital uygulamalara olan ilgisinin giderek arttığını kanıtlamaktadır.

### Tarım sektörüne özel kredi ve skorlama yöntemi

Tarım sektörü; teminat yaratma gücü kısıtlı, kırsalda yerleşmiş, yılda bir gelir elde eden, bilanço düzenleyemeyen bir kesimin faaliyet gösterdiği bir alandır. DenizBank, kredi limiti hesaplayacak verilerin rasyolar oluşturacak verilerin olmadığı veya çok sınırlı olduğu bu alanda tamamıyla kendisinin geliştirdiği çözümleri hayata geçirmiştir.

DenizBank'ın sistemlerine entegre ettiği Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS), sektördeki özel bankalar arasında bir ilktir. Sistem'e T.C. kimlik numarası ile giriş yapıldığında, hangi ürünün nerede ve hangi ölçekte üretildiği bilgilerine ulaşılmaktadır. Sisteme yüklenen bu veriler, belli bir metodoloji çerçevesinde değerlendirilerek kredi talebinde bulunan üreticinin skoru hesaplanmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK

## Girişim Kredisi

Girişim Kredisi, tarım alanında yeni teknolojiler ve servis bazlı çözümler üreten şirketlere ve bu alanda faaliyet göstermeye başlayan start up'ların ilk ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik bir finansman desteğidir.

DenizBank'ın Tarım Bankacılığı'ndaki skorlama süreci; çiftçinin tarımsal faaliyet bilgisi, üretim alanı, üretim yöntemi ve üretim biçimi gibi en temel düzeyden başlayıp kredi limitine ve gelir dışı ödeme gücü unsurlarına kadar uzanan çok bileşenli bir yapıdır. Bu kapsamda Banka'nın Ar-Ge ekibi, çiftçilikle ilişkili veriler üzerinden ihtiyaç duyulan işletme sermayesi, yıllık ödeme gücü, kredi geri ödemesine kanalize edilebilir net serbest kâr gibi kredi için gerekli olan temel verileri hesaplamaktadır.

Burada sadece ürün bilgisi ve üretim alanı değil, yetiştiriciliğin yapıldığı bölge, yetiştiricilik tekniği, kullanılan ekipmanlar, üretime ilişkin sertifikasyon bilgileri gibi çok çeşitli veriler de dikkate alınmaktadır. Devamında analitik ekiplerin toplu

skorlama çalışmaları ve tahsis ekibinin nihai kredi kararı ile süreç sona ermektedir.

DenizBank'ı bu noktada rakiplerinden ayıran en önemli özelliği, tüm süreci kendi bilgi birikimi, Ar-Ge altyapısı ve tamamen kendi kaynakları ile yürütebilmesidir.

### Tarımsal bankacılık müşterilerine katma değeri yüksek ürünler

DenizBank, özellikle çiftçiler açısından çok önemli olan teknolojik entegrasyon ve dijital dönüşüm konusunda yoğun çalışmalar yürütmektedir.

DenizBank, yakın zamanda 2 yeni tarımsal kredi ürününü müşterilerinin kullanımına sunmuştur. Bunlardan ilki olan Girişim Kredisi, tarım alanında yeni teknolojiler ve servis bazlı çözümler üreten şirketlere ve bu alanda faaliyet göstermeye başlayan start up'ların ilk ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik bir finansman desteğidir.

Diğer kredi ürünü ise Tarım Teknolojileri Kredisi'dir. Bu kredi ürünü vasıtasıyla üreticilere sensörler, takip cihazları, drone uygulamaları, uydu takip sistemleri gibi donanımları ve bağlı servislerini 5 yıl vadeli kredi ile satın alma olanağı sağlanmaktadır.

Üreticiye hizmet almak istediği her yerde, gömülü bankacılık diye tabir edilen satın alma sürecine entegre edilmiş finansman hizmeti sunmak, DenizBank'ın üzerinde önemle durduğu konulardan birisidir. Bu kapsamda Banka, Türk Traktör

bayilerinde anında kredi sunmak üzere kurguladığı Türk Traktör Finans hizmetini, sektörün farklı paydaşları ile Bayiden Kredilendirme süreci olarak genişletmiş bulunmaktadır.

Halen birçok tarım girdisi satışı yapan işyerinde, alışveriş anında anlık kredi başvurusu ve kullanımı hizmeti sunan DenizBank, bu sayede her tarım bayisini aynı zamanda bir banka şubesi haline getiren, üreticiye zahmetsiz işlem yapma olanağı tanıyan bir altyapıyı sektöre kazandırmıştır.

DenizBank'ın tarımsal kredilere yönelik cesur ve yenilikçi yaklaşımı, istatistiksel rakamlarla da kanıtlanmış, 2019 yılında tüm tarımsal kredi işlemlerinin %84'ü fiziki şube kanallarından gerçekleşmişken, 2022 yılında bu oran %32'ye düşmüştür.

### Hayvancılığın sürdürülebilir gelişimine destek

Toplam tarımsal üretim değerinin %55'ini yani yarıdan fazlasını oluşturan hayvancılık sektörü, tarımın önemli bir bileşeni olarak tarımsal finansman içinde değerlendirilmesi gereken bir alandır. Hem toplam içindeki büyüklüğü hem de genele yaygınlığı, hayvancılığı tarım sektöründen ayırtırmayı olanaksız kılmaktadır. Zira sadece hayvancılık yapan işletme sayısının toplam tarım işletmelerinin %1'inden daha az olduğu sektörde, bitkisel üretim yapan işletmelerin %60'ının da bir şekilde hayvancılık faaliyeti bulunmaktadır.



Gülbeyaz Gencer - Sürü



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# TARIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KIRSAL KALKINMAYA DESTEK

## Hayvancılığa Katkı

DenizBank, hayvancılığı sadece finanse etmekle kalmamakta, bu alanda yatırım yapacak olan müşterilere proje ekipleri aracılığıyla danışmanlık sağlamakta ve yapılacak işin fizibilitesini hazırlamaktadır.

Bu bağlamda DenizBank, hayvancılığı sadece finanse etmekle kalmamakta, etkin şekilde sürdürülebilmesi için ek ürün ve çalışmalarla da desteklemektedir. Banka, hayvancılık yatırımı yapacak olan müşterilere proje ekipleri aracılığıyla danışmanlık sağlamakta ve yapılacak işin fizibilitesini hazırlamaktadır.

Proje ekiplerinde ziraat mühendislerinin yanı sıra sadece alınacak makine ve ekipmanların işletmeye uygunluğunu değerlendiren makine mühendisi, yapılacak inşaat işleri konusunda yatırımcıları yönlendiren inşaat mühendisi istihdam edilmektedir.

Bunların dışında DenizBank, zaman zaman sektöre özgü projelere de destek olmaktadır. Örneğin Banka, geçtiğimiz yıllarda Buzağılar Ölmesin Projesi kapsamında, buzağı kayıplarına yol açan kötü hijyen koşullarının iyileştirilmesi amacıyla çok sayıda çiftçiye buzağı kulübeleri hediye etmiş, aynı proje içerisinde sıfır faizli kredi desteği sunmuştur.

### Geniş kitlelere ulaşan tarımsal etkinlikler

DenizBank, her yıl Konya, Bursa, İzmir, Adana, Şanlıurfa, Diyarbakır, Tekirdağ gibi ülkemizin farklı köşelerinde düzenlenen tarım fuarlarına, tarım şenliklerine, özel gün kutlamalarına katılmaya devam etmektedir.

Özel tasarlanmış etkinlikler dışında birçok panel ve konuşmada da yer alan Banka, tarım finansmanı alanında danışılan ve sözüne güvenilen bir kurum olmaktan büyük mutluluk duymaktadır.

### Üreticilere yönelik finansal okuryazarlık çalışmaları

Zirai veya hayvansal ürünlerin finansman ihtiyaçlarının eksiksiz hesaplanması finansal okuryazarlık konusunun ilk ve en önemli çıkış noktasıdır. Bu sayede üreticiler, ihtiyacı olan finansmana doğrudan ulaşarak ilave kaynaklar aramak zorunda kalmamakta veya haddinden fazla borçlanarak ödeme yapma zorluğu yaşayacak duruma gelmemektedirler.

Limitlerin doğru belirlenmesini ve ihtiyacın sürekli güncellenmesini kritik konular arasında değerlendiren DenizBank, kredi ve Ar-Ge süreçlerini kendi bünyesinde takip edebilmekte, bu yenilemeleri ve güncellemeleri hızlıca hayata geçirebilmektedir.

Banka ayrıca çeşitli kurumlarla dönem dönem finansal okuryazarlık konusunda çeşitli farkındalık çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda yakın zamanda Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile üretici kesiminin tasarruflarını artırmaya ve bütçelerini yönetmelerine yönelik özel bir çalışma yapılmıştır.



Ahmet Kuşcu - İkiz Buzağılar



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# TARIM BANKACILIĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONU

## Tarımsal Sürdürülebilirlik

Tarıma özel Ar-Ge ekiplerine ve skorlama altyapısına sahip olan DenizBank, çiftçinin gelir dönemine uygun ve ihtiyacını eksiksiz karşılayan finansman teminini tarımsal sürdürülebilirliğin en kritik parçası olarak değerlendirmektedir.



Ali Acar - Elmacı

### Tarımsal sürdürülebilirliğe kesintisiz ve doğru finansman

DenizBank'ın tarımda sürdürülebilirlik manifestosu temelde 3 başlıkta özetlenmektedir: ekonomik, sosyal ve ekolojik sürdürülebilirlik. Banka, bu kavramların her ne kadar birbirlerinden bir noktada ayrışsalar da iç içe geçtikleri noktaların daha fazla olduğuna inanmaktadır.

Ekonomik sürdürülebilirlik ekseninden bakıldığında, tarım sektörünün finansmana erişimde halen diğer

sektörlerin gerisinde kaldığı görülmektedir. Bunda sektörün kendi yapısal sorunları kadar finansman sağlayıcı kurumlar için tarımın bilinmezlikleri de önemli bir faktör olarak ortaya çıkmaktadır.

Tarıma özel Ar-Ge ekiplerine ve skorlama altyapısına sahip olan DenizBank, çiftçinin gelir dönemine uygun ve ihtiyacını eksiksiz karşılayan finansman teminini bu konunun en kritik parçası olarak değerlendirmektedir.

Bir işin ekonomik açıdan sürdürülebilir olmasının şartlarından biri, kârlı olması ve bu kârlılığın sürekli olmasıdır. Burada devreye iklim, doğal kaynaklar, pazarlama ve satış kanallarındaki sorunlar, konjonktürel riskler girse de çiftçinin ürününü en az maliyetle üretilen yüksek fiyattan satabilmesi, işin devamlılığı açısından büyük önem taşımaktadır. Öte yandan bu kârlılığın belli bir seviyeye ulaşması, tarım sektöründe giderek artan ortalama çiftçi yaşı da düşünüldüğünde, işin

gelecek nesillere devredilmesini ve sürdürülmesini kolaylaştıran en önemli itici güç olmaktadır.

DenizBank, kesintisiz ve doğru finansman desteğine ek olarak sahadaki ziraat mühendislerinden ve çiftçi ailelerin çocuklarından oluşan ekibiyle verdiği zirai danışmanlık desteği, dijital kanallardan ulaştırdığı sektörel bilgi ve danışmanlık hizmetleriyle finansman sağlayıcı bir kurumun çok daha ötesinde konumlanmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME DESTEK

## 2 milyar ABD doları

DenizBank, turizm sektörü bağlantılı yatırımların finansmanında etkin bir biçimde yer alarak stratejik projelere 2 milyar ABD doları kaynak aktarımı gerçekleştirmiştir.

Denizcilik ve turizm sektörleri, yarattıkları net döviz girdisi ile Türkiye'nin dış ticaret açığının finansmanında büyük bir öneme sahiptirler.

### Denizcilik ve turizm sektörlerinin oluşturduğu ekosisteme katkı

Denizcilik ve turizm sektörlerine sağlanan desteğin ülkemizin kalkınmasında kritik bir rol oynadığının bilincinde olan DenizBank, söz konusu sektörlerin finansmanına aracılık etmeyi milli bir görev olarak kabul etmektedir.

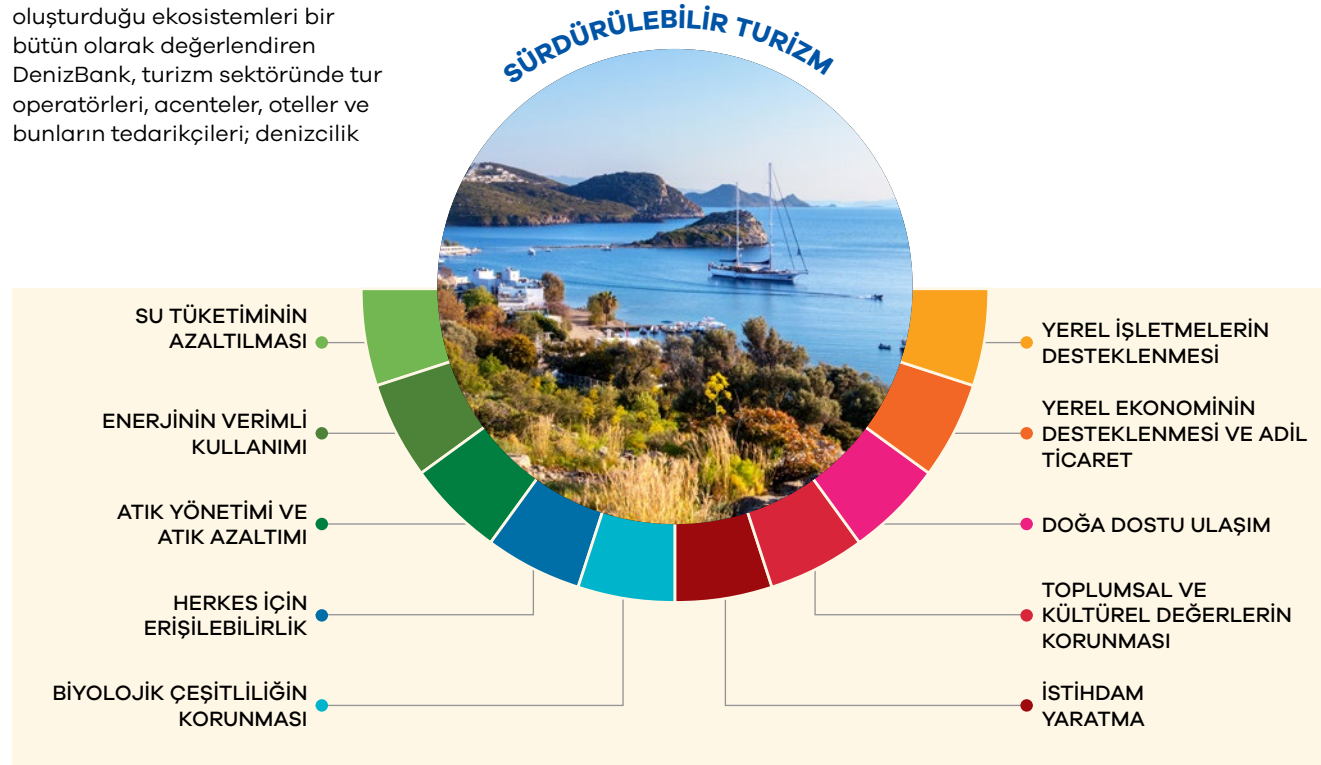
Denizcilik ve turizm sektörlerinin oluşturduğu ekosistemleri bir bütün olarak değerlendiren DenizBank, turizm sektöründe tur operatörleri, acenteler, oteller ve bunların tedarikçileri; denizcilik

sektöründe ise tersaneler, armatörler ve tedarikçilerden oluşan bütün paydaşların finansal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetler sunmaktadır.

Banka, söz konusu sektörlerin yanı sıra sektör bağlantılı yatırımların finansmanında etkin bir biçimde yer almaktadır. Bu kapsamda turizm sektörü bazında İstanbul 3. Havalimanı, Kuzey Marmara Otoyolu, TAV Bodrum ve İzmir Havalimanı, Ankara Hızlı Tren Gari, Yavuz Sultan Selim Köprüsü, Antalya ve Gazipaşa Havalimanları gibi stratejik

projelere 2 milyar ABD doları kaynak aktarımı gerçekleştirilmiştir. Turizm sektörüne sağlanan krediler bazında DenizBank'ın bankacılık sektöründeki pazar payı %17'dir.

Ayrıca yavru vatan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)'ndeki yatırımlara 620 milyon ABD doları finansman sağlanmıştır. KKTC'de 5 yıldızlı otellerin toplam yatak kapasitesinin %65'inde (10.500 yatak) DenizBank finansmanı mevcuttur. Turizm yatırımlarına ilave olarak KKTC Ercan Havalimanı ve Kıbrıs Barış Suyu projeleri de Banka'nın imza projeleri arasında bulunmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KOBİ'LERE DESTEK

## KOBİ'leri Güçlendirmek

KOBİ'lerin üretim altyapılarını ve teknoloji kapasitelerini geliştirmek ve yurt dışı pazarlara erişim güçlerini artırmak üzere desteklenmeleri büyük önem taşımaktadır.

### **Ekonomik ve sosyal kalkınmanın itici gücü KOBİ'ler**

KOBİ'ler, tüm gelişmekte olan dünya ülkelerinde olduğu gibi Türkiye'de de ekonomik ve sosyal kalkınmanın itici gücü olarak kabul edilmektedirler. Türkiye'deki 4 milyon civarı işletmenin %99'unu KOBİ'ler oluşturmakta, toplam istihdamın yaklaşık %76'sını karşılamaktadırlar.

En güncel verilere göre, Türkiye'de toplam ihracatın %30'unu, ithalatın ise %15'ini gerçekleştiren KOBİ'ler, personel maliyetinde %48, ciroda %44, üretim değerinde %37 ve faktör maliyetiyle katma değerde %36 paya sahiptir.

Diğer yandan, kredilerden aldıkları pay aynı paralellikte olmayan KOBİ'lerin nakdi kredi payı %27

seviyelerinde seyretmektedir. Aralık 2022 itibarıyla KOBİ sektörü toplam nakdi kredi büyüklüğü 2,02 trilyon TL'dir.

KOBİ ihracatının %91'i imalat sanayi ürünlerinden oluşmaktadır. Bu noktada, üretim altyapılarını ve teknoloji kapasitelerini geliştirmek, diğer taraftan yurt dışı pazarlara erişim güçlerini artırmak yani daha rekabetçi kılmak üzere imalatçı KOBİ'lerin desteklenmesi büyük önem taşımaktadır.

### **KOBİ'lerin finansmana hızlı ve kolay bir biçimde erişmelerine yönelik çözümler**

Türkiye'nin 81 ilinde 700'e yakın şube ile müşterilerine hizmet veren DenizBank, şube ve Genel Müdürlük organizasyonunu, stratejilerini, ülke

geneline yaygın şube ağını müşteri büyüklüklerine göre konumlandırarak KOBİ'lerin yönetimini daha efektif hale getirmektedir. Bu amaçla Banka, Türkiye'nin farklı şehirlerinde, orta ölçekli KOBİ'lerin yoğun olduğu bölgelerde, sadece bu müşterilere hizmet vermek üzere Büyük İşletme Şubeleri (BİŞ) kurmuştur.

Planlanan yapı kapsamında; müşterilerin sadece kredi değil aynı zamanda nakit yönetimi, dış ticaret işlemleri, hazine ürünleri gibi gereksinimleri de dahil olmak üzere, ihtiyaçlarına uygun tüm ürünlerin hızlıca sunulması amaçlanmaktadır.

DenizBank, yüksek enflasyonun etkili olduğu son dönemlerde, özellikle Tedarikçi Finansmanı Sistemi ürünüyle tedarikçi KOBİ müşterilerinin alıcı firmalara gerçekleştirdikleri satışlardan kaynaklanan alacaklarını iskonto ederek ihtiyaç duydukları anda likiditeye kavuşmalarına imkân sağlamıştır.

### **Gelişmeye devam eden KOBİ portföyü**

DenizBank, KOBİ'lerin kredilerden aldıkları payı artırmak amacıyla küçük ve orta ölçekli işletmelerin finansmana erişim imkânlarını genişletmek ve derinleştirmek odaklı çalışmalarını 2022 yılında da sürdürmüştür. Yıl sonu itibarıyla Banka'nın KOBİ'lere aktardığı kaynak tutarı 80 milyar TL olmuş, %94 oranında artan nakdi krediler 59 milyar TL'ye ulaşmıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# KOBİ'LERE DESTEK

## KOBİ'lerin Dijitalizasyonu

DenizBank, KOBİ bankacılığı süreçlerini adım adım dijitale yaklaştırarak hem değişen dijital dünyayı yakalamakta hem de müşterilerini bu dünyayla buluşturmakta köprü vazifesi görmektedir.



DenizBank, elektronik tahsilat ve ödeme hizmetleriyle KOBİ müşterilerinin ihtiyaçlarına özel nakit yönetimi çözümleri sunmaktadır. Banka'nın, KOBİ'ler tarafından yaygın kullanılan ürünlerinden çek karnesi adedindeki pazar payı, 2022 Aralık ayında %9,7 seviyesine ulaşmıştır.

Ayrıca DenizBank, KOBİ'lerin mal alımlarına yönelik ödemelerini, gerektiğinde Banka'dan finansman sağlayarak düzenli olarak gerçekleştirmelerine imkân tanıyan DBS ürününde de birçok KOBİ müşterisini sisteme katmayı sürdürmüştür.

### KOBİ'lere özel dijital bankacılık ürün ve hizmetleri

DenizBank, KOBİ bankacılığı süreçlerini adım adım dijitale yaklaştırarak hem değişen dijital dünyayı yakalamakta hem de müşterilerini bu dünyayla buluşturmakta köprü vazifesi görmektedir.

Banka, İşletme Kart ürünü ve Hızlı Kredi hizmetiyle esnafın finansmana ulaşmasını çok basit hale getirmiştir. Sektörde bir ilk olan İşletme Kart, tek kart limiti ile hem ticari kredi kartı hem ticari kredi hem de ticari kurtaran hesap hizmeti sunmakta,

KOBİ'lerin kısa ve orta vadeli finansman ihtiyaçlarını tek kartla karşılamaktadır.

DenizBank, müşterilerine daha hızlı kredi tahsisi ve kullandırımı amacıyla süreçlerini iyileştirerek, sektörde bir ilk olan dijital robotla kredi tekliflerinin değerlendirme aşamalarını etkin şekilde kullanmaya başlamıştır. "KOBİ-TEK" adıyla saha ekiplerinin kullanımına sunulan dijital robotik süreçle, şubelerin müşterilerin kredi taleplerine daha hızlı yanıt vermeleri sağlanmıştır.

Banka, KOBİ müşterileri için öncü olarak hayata geçirdiği Tüzel Dijital Onay süreçlerinde işlem setlerini geliştirmeye devam etmektedir. Tüzel Dijital Onay ile ıslak imza gerektiren birçok evrak, MobilDeniz veya DenizKartım uygulamalarında ulaşılabilir durumdadır.

DenizBank, MobilDeniz kanalı üzerinden sunulan hizmetlerin kapsamını da KOBİ'ler için genişletmiştir. Aktif KOBİ müşterilerinin %60'tan fazlası işlemlerini MobilDeniz üzerinden gerçekleştirmekte ve bu oran her geçen gün artmaktadır.

Banka, "Deniz'e Çek Gönder" gibi yenilikçi mobil uygulamalarla, KOBİ'lerin şubeye gitmeden faturalı çeklerinin karşılığını öğrenmelerini ve hızlıca nakde ulaşmalarını sağlamıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KOBİ'LERE DESTEK

## Yenilenebilir Enerji

DenizBank; IFC, EFSE, GGF, Dünya Bankası, Proparco gibi birçok kuruluştan aldığı ve alacağı fonlamayı, KOBİ'ler başta olmak üzere tüm müşterilerine iklim değişimine destek vermek amaçlı kullanılmayı önceliklendirmektedir.



### Yenilenebilir enerji kredilerinin artan önemi

Yenilenebilir enerji kredilerinin DenizBank KOBİ portföyündeki önemi ve ağırlığı giderek artmaktadır. Banka, yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanına öncelik vererek bu alandaki projelere katılımda daha aktif davranmaktadır.

Hali hazırda DenizBank, Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finans Programı kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan temin ettiği TURSEFF-TR fonuyla kamu ve özel sektör müşterilerinin yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarını finanse etmektedir.

Banka'nın ağırlıklı olarak finansman sağladığı tekstil makineleri alımı, soğuk hava deposu yapımı, traktör alımı vb. pek çok konu; atık yönetimi, enerji, ham madde ve su verimliliği gibi çevresel sürdürülebilirlik alanlarına doğrudan katkıda bulunmaktadır.

Benzer şekilde DenizBank; IFC, EFSE, GGF, Dünya Bankası, Proparco gibi birçok kuruluştan aldığı ve alacağı fonlamayı, KOBİ'ler başta olmak üzere tüm müşterilerine iklim değişimine destek vermek amaçlı kullanılmayı önceliklendirmektedir.

Banka ayrıca, ihracatçı KOBİ'lerin finansmana erişimini desteklemek amacıyla kurulan İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE)'ye ortak olarak KOBİ'lerin yanında olmaya devam etmektedir.

Exim, TCMB Reeskont kredileri ile ihracatçı KOBİ'lerin kaynak erişimine aracılık eden DenizBank; Çin Yuanı (CNY), Katar Riyad (QAR) ve Birleşik Arap Emirlikleri Dinarı (AED) reeskont kredileri ile de yerel para cinsinden ithalat yapan KOBİ'lere özel maliyetli yabancı kredi imkânı sunmaktadır.

DenizBank, son yıllarda Hazine ve Maliye Bakanlığı koordinasyonunda, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Kredi Garanti Fonu desteğiyle yürütülen Nefes Kredisi programlarına aktif katılım göstermiştir. KOBİ'lerin üretimlerini ve yatırımlarını finanse etmek amaçlı, düşük faiz avantajı sunulan bu programlar kapsamında Banka'nın toplam desteği 5,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON

## Dijital Bankacılık

DenizBank, dijital bankacılığın ÇSY ekseninde ürettiği değeri yükseltmeye yönelik yoğun çalışmalar yürütmektedir.

### Etkin dijitalleşme çalışmalarıyla alınan başarılı sonuçlar

Dijitalleşmenin dünya çapında yaygınlaşmasıyla birlikte bankaların temel hedefleri arasında operasyonel süreçlerin otomatik olarak gerçekleştirilmesi ve çalışan müdahalesinin en aza indirilmesi yer almaktadır. Dijital aktiflik arttıkça özellikle çevresel sürdürülebilirliğe önemli katkılar sağlandığının bilincinde olan DenizBank, dijitalleşme konusunda yürüttüğü çalışmalarla 2022 yılında oldukça başarılı sonuçlar almıştır.

“Uzaktan Müşteri Edinimi” kapsamında, şubeye gitmeden hesap açma imkânı sunan DenizBank, müşterilerinin yasal veya güvenlik sebebiyle şubeye gitmelerinin zorunlu olduğu işlemler için dijitalizasyon çalışmalarını 2022 yılında tamamlamıştır. MobilDeniz üzerindeki “Şubeye Gitmeden Yap” menüsü üzerinden görüntülü görüşme ile bu işlemler ev konforunda ve güvenli bir şekilde yapılabilmektedir.

Sürdürülebilirlik konusunda sektörün en önemli adımları atan bankalarından biri olan DenizBank, kâğıt israfını azaltmak amacıyla uzun yıllardır müşterilerine ekstrelerini elektronik ortamlarda veya dijital kanallar üzerinden iletmektedir. Ekstrelerini posta dışındaki yöntemlerle alan müşterilerin oranı %97’dir. Ayrıca kredi kartı müşterilerinin %70’inin sözleşmeleri dijital onay ile alınarak başvuru sırasındaki kâğıt kullanımı azaltılmıştır.

Sözleşme ve işlem talimatlarının dijital onay ile alınması ve e-ekstre kullanımıyla aylık ortalama 6.500 adet işlem dijital ortama aktarılmıştır. Böylece kâğıt, printer ve toner kullanımından tasarruf edilmiş, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmıştır.

ATM’lerden fiş alınabilecek her işlemin sonunda “fiş alınmadığında yeşil bir geleceğe destek olabilecekleri” kullanıcılara hatırlatılmakta, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmaları sağlanarak müşteriler sürdürülebilirlik kavramıyla tanıştırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda 2022 yılında hayata geçirilen bir diğer proje, DenizBank Banka Kartı’nın dijitalleştirilmesi olmuştur. Müşteriler Banka Kart’larına MobilDeniz ve DenizKartım uygulamaları üzerinden erişebilmekte, alışverişlerinde karekod ile ödeme yapabilmekte, ATM’den para çekebilmektedirler. Böylelikle kartlar için plastik üretimi ve kâğıt tüketimi azaltılmaktadır. 2022 Ağustos ayı itibarıyla dijital banka kartının Dijital Onboarding sürecine dahil edilmesiyle 204.618 adet kartın fiziki basımı engellenmiştir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON



## Dijital Banka Kartı

Dijital banka kartı uygulaması sayesinde plastik ve çip atığı oluşumu azaltılmış, daha az kâğıt (slip üretimi), plastik ve elektronik atık üretilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca kart vadelerinin 10 yıla uzatılması, yenileme kriterlerinin iyileştirilmesi ve dijital banka kartı verilmeye başlanması sayesinde plastik ve çip atığı oluşumu azaltılmış, POSum Cepte uygulaması kapsamında cep telefonlarının POS terminali olarak kullanılmasıyla daha az kâğıt (slip üretimi), plastik ve elektronik atık üretilmesi sağlanmıştır.

ÇSY'nin sosyal bileşenlerinden olan insan kaynakları alanında, DenizBank Şube Dışı Kanallar Grubu 2.500'ün üzerinde çalışanıyla en fazla istihdam sağlayan iş koludur.

Grubun insan kaynağı yapılanmasında kadın çalışanlar önemli bir pay sahibidir. İletişim Merkezi'nin %70'i, Mobil Satış ekibinin %53'ü, Telefonda Satış kadrosunun %79'u kadınlardan oluşmaktadır. Gruptaki kadın yöneticilerin oranı ise %76'dır.

Çalışma hayatına ara vermiş veya bankacı olma hayalini çeşitli nedenlerle ertelemiş 34 kadın çalışana yönelik "Ben de varım" eğitim programı 2022 yılının son çeyreğinde tamamlanmıştır. Program, evlerinden yarı zamanlı

çalışma imkânıyla kadın çalışanlara hayallerini gerçekleştirme fırsatı yaratmaktadır.

Ayrıca, çalışanlara tanınan evden çalışma olanağıyla ev dışında çalışma engeli olan çalışanların da istihdama kazandırılması sağlanmıştır.

### Operasyonel süreçleri mükemmelleştirme hedefi

Operasyonel işlemlerde verimliliği yükseltmek, şubeler üzerindeki operasyonel iş yükünü azaltarak müşterilere daha kaliteli hizmet sunmalarını sağlamak, böylece müşteri memnuniyetini artırmak, DenizBank'ın stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

Banka, bu stratejisini destekler nitelikteki faaliyetleriyle operasyonel süreçleri iyileştirmeye, rekabetçi, etkin ve verimli iş yapış biçimleri oluşturmaya odaklanmıştır.

Bu çerçevede aşağıdaki gelişim noktaları belirlenmiş ve takibine başlanmıştır:

- Müşterilere sunulan hizmetin servis seviyesi (SLA)
- İşlemlerdeki hata ve iade oranları
- Performans ve kapasite kullanım oranları
- Kesintisiz hizmet seviyeleri
- Müşteri memnuniyeti sonuçları



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON

## POSum CepTe

POSum CepTe uygulaması kapsamında mobil cihazların POS terminali olarak kullanılmasıyla müşterilere alternatif çözüm sunulmuş, bu sayede POS stoklarının verimli yönetimi sağlanmıştır.

2022 yılında DenizBank Ödeme Sistemleri'nde yenilikler yapılarak operasyonel verimlilik artışına önemli katkılar sağlanmıştır. kapsamda Banka;

- Özellikle saha firmalarından alınan hizmetlerin daha iyi izlenebilmesi, yönlendirilebilmesi ve hızlandırılması için önemli çalışmalar yapmış ve saha performansını hızlandırmıştır.
- Mobil uygulamalarda ve terminallerde müşterilere karekod ile ödeme imkânını devreye alarak yaygınlaştırmıştır. Aynı zamanda FAST entegrasyonu ile hesaptan ödeme yapılması mümkün kılınmıştır.

- POSum CepTe uygulaması kapsamında mobil cihazların POS terminali olarak kullanılmasıyla müşterilere alternatif çözüm sunulmuş, bu sayede POS stoklarının verimli yönetimini sağlamıştır.
- DenizBank'ın ve müşterilerin son dönemlerde ortaya çıkan çip sorunundan etkilenmemesi için birçok çalışma yürütmüş, ihalede söz verdikleri kartları getiremeyen kurumlardan kaynaklanan açığı telafi edebilmek için yoğun bir çalışma gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, birçok büyük bankanın karşılaştığı kart basamama sorununun yaşanması engellenmiştir.
- E-commerce üye işyerlerine ve kart hamillerine daha güvenli ödeme altyapısı sunan EMV 3D Secure uygulamasını tüm bileşenleriyle devreye almıştır.
- Yıl sonu itibarıyla tüm işlemlerin %50'si şube dışı kanallardan, %44'ü ise otomatik olarak gerçekleşmiştir.

### Teknoloji ve iş modeli geliştirme çalışmalarıyla ÇSY ekseninde yaratılan değer

DenizBank'ın teknoloji şirketi NEOHUB, çatısı altındaki iş birimi, iş geliştirme, satış, pazarlama ve yazılım evi fonksiyonları kapsamında "iş kurucu" (venture builder) faaliyetleri yürüterek ülkemize ve bölgemize yeni, kuvvetli girişimler kazandırmak amacıyla hayata geçirilmiştir.

NEOHUB, yenilikçi yöntemler uygulayarak geleceğin ekosistemini şekillendirmek stratejisi doğrultusunda, faaliyetlerini 6 dikeyde yapılandırmıştır.

- **Deniz Akvaryum İnovasyon ve Girişimcilik Merkezi:** Start-uplara destek olmak üzere Girişim Hızlandırma Programı ile Kurum İçi Girişimcilik Programı'nı yönetmektedir. Girişim Hızlandırma Programı kapsamında 10 girişime mentorluk desteği ve iş kolları ile bire bir çalışma imkânı sağlanmıştır. Kurum İçi Girişimcilik Programı'yla yenilikçi iş fikri olan DFHG çalışanlarına danışmanlık desteği verilmektedir.
- **Açık Bankacılık ve Servis Modeli Bankacılığı:** Zengin API seti ve API platformu aracılığıyla 3. taraflarla bankacılık faaliyetleri entegre edilerek banka finansal hizmetleri son kullanıcılar için daha erişilebilir kılınmaktadır.
- **Mercan Superapp:** Ekosistem bankacılığı ve gömülü bankacılık yaklaşımlarını ana akım son kullanıcılara aktarmanın yanı sıra eşsiz ve uçtan uca sürtünmesiz bir e-ticaret deneyimiyle hayata dokunan hizmetlerin birlikte sunulduğu bir superapp uygulamasıdır.
- **Girişim Sermayesi Yatırım Fonu:** Fintech, yapay zekâ, blockchain, tarım, turizm, sağlık ve biyoteknoloji alanlarında girişimlere yatırım yapan, kurumsal bir risk sermayesi fonudur. Son



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON

## NEOHUB

NEOHUB, 2022 yılında inovatif finansal teknoloji çözümleri üretmeye, sürdürülebilirlik tabanlı yeni iş modelleri geliştirmeye devam ederek başarılı bir performansa imza atmıştır.

dönemde fon tarafından Midas ve Ekon Teknoloji'ye yatırım gerçekleştirilmiştir.

- **İş Modelleme ve Ürün Yönetimi:** Kurum içinde gelişen yenilikçi ve dijital ürünlerin modellenmesi, geliştirilmesi ve sürdürülmesi konuları üzerinde çalışan bir ürün yönetimi ekibinden oluşmaktadır.
- **Blockchain, Metaverse ve DE-Fİ:** Söz konusu alanlardaki girişim ve iş modellerinin araştırılması, geliştirilmesi ve DFHG ekosisteminde konumlanması süreçlerini yürütmektedir.

NEOHUB, 2022 yılında inovatif finansal teknoloji çözümleri üretmeye, sürdürülebilirlik tabanlı yeni iş modelleri geliştirmeye devam ederek başarılı bir performansa imza atmıştır.

NEOHUB Girişim Hızlandırma Programı kapsamında desteklenen, tarımsal üretim süreçlerinin dijitalleşmesini sağlayan ve tedarik zinciri izlenebilirlik çözümleri sunan Farmolog girişimi Tarım Bankacılığı ile sürdürülebilirlik temelli kredi ürünü üzerine ortak bir çalışma yürütmektedir.

NEOHUB'ın bir diğer hızlandırıcı girişimi olarak hayata geçirdiği Ruuf, ev kredisi almakta zorlanan veya alamayan bireysel tüketicilere parçalı alım fırsatı sunarak ev sahibi olma yolculuklarında köprü işlevi görmektedir. İnsanların hayat standardını yükseltme, barınma gereksinimini karşılama ve toplumsal



refahı artırma amacı güden Ruuf, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 17 maddesinden 11 numaralı "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" maddesine doğrudan katkıda bulunmaktadır.

NEOHUB, nitelikli eğitim programları ve danışmanlık hizmetleriyle DenizBank çalışanlarına da destek sağlamaktadır.

Ekosistemde; sürekli açık çağrısı altında Girişim Hızlandırma Programı'yla yer alan NEOHUB'ın Fikir Limanı adını verdiği Kurum İçi Girişimcilik ve İnovasyon Programı,

Banka çalışanları arasında girişimcilik kültürünü yaygınlaştırarak yeni fikir ve projelerin hayata geçirilmesini amaçlamaktadır. Ayrıca Şirket, DenizBank çalışanlarına özel hazırladığı Girişimcilik Sertifika Programı ile girişimciliğin temellerini atmaları yönünde öncülük etmektedir.

NEOHUB'ın yürüttüğü tüm bu faaliyetler, sürdürülebilirlik ve ÇSY çalışmalarına zemin hazırlamanın yanı sıra doğrudan bu kapsamda proje üretilmesine de yardımcı olmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# BİLGİ GÜVENLİĞİ

## Sürdürülebilir Güvenlik Teknolojileri

DenizBank; bilgi güvenliği olgunluk seviyesini hedeflediği düzeye taşımak üzere veri koruma, dolandırıcılığın önlenmesi ve iş sürekliliği alanlarında kapsamlı projeler yürütmektedir.



### Bilgi güvenliğinde insan, süreç ve teknolojinin doğru ve verimli kullanımı

DenizBank'ın bilgi güvenliği misyonu, Banka'nın benimsemiş olduğu "yüksek kalitede ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve dijitalleştirilmesi" hedefine paralel olarak;

- Bilgi güvenliği liderliği bilinciyle dayanıklı bir güvenlik kültürü ve ortamı inşa etmek,
- Her zaman daha güvenli bir bilgi güvenliği mimarisi yaratmak,

- Çevik ve esnek bir siber ekosistem geliştirmek,
- İç ve dış paydaşlar ile yakın ve güçlü ilişkiler kurularak tek bir takım olarak hareket etmek,
- Mevzuata tam uyum hedefiyle riskleri minimize etmek şeklinde belirlenmiştir.

Banka'nın kendisini rakiplerinden farklı kılan yeteneklerini artırarak ve müşteri verilerini koruyarak, yenilikçi ve sürdürülebilir güvenlik teknolojilerini iş stratejilerini desteklemek için kullanması, temel başarı faktörleri arasında yer almaktadır.

DenizBank; bilgi güvenliği olgunluk seviyesini hedeflediği düzeye taşımak üzere veri koruma, dolandırıcılığın önlenmesi ve iş sürekliliği alanlarında kapsamlı projeler yürütmektedir.

Banka bu kapsamda 2022 yılı içerisinde;

- Sıfır Güven (Zero Trust) prensiplerine uygun olarak zafiyet ve risk yaratabilecek konuların tespit süreçlerinin farklı otomatik yazılımlar ile desteklenmesini sağlamıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# BİLGİ GÜVENLİĞİ

## 3.3 Olgunluk Seviyesi

2022 yılında bağımsız denetim firmaları tarafından yapılan bilgi güvenliği olgunluk seviyesi değerlendirmesinde DenizBank'ın olgunluk seviyesi 3.3 olarak tespit edilmiştir.

- Siber Güvenlik İzleme sistem ve süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik ek teknoloji yatırımları yapmıştır. İzleme süreçlerinde toplanan ve işlenen verilerin daha hızlı ve verimli analiz edilmesini sağlayacak altyapı geliştirmelerini uygulamıştır.
- Özellikle güvenlik ve iş sürekliliği konularının birlikte ele alınmasını sağlayarak değerlendirme, test ve tatbikatları en önemli doğrulama mekanizması olarak konumlandırmıştır.
- Bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği mobil cihaz ve uygulamalar üzerindeki açıkların kullanılarak dolandırıcılık işlemlerinin gerçekleştirilmesini engelleyecek, kötü amaçlı yazılımları (malware) tespit edebilecek ek sistemleri uygulamaya almıştır.
- Hassas ve gizli verilerin korunmasına yönelik ek kontrolleri devreye alarak veri kayıp sistemleri ve politikaları üzerinde kapsamlı güncellemeler yapmıştır.
- Bilgi riski tespitinin ve güvenlik yönetişiminin bilgi güvenliğinin sağlanmasında en önemli kilometre taşlarından biri olduğunu bilerek iç ve dış paydaş iletişiminin artırılmasına yönelik yeni süreçler geliştirmiş, yeni raporlama mekanizmaları kurmuştur.
- Operasyonel dayanıklılık programları ile iş kesintisine sebebiyet verebilecek tehditlerin önüne geçmeye yönelik kaynak ve kapasite artırımları yapmıştır.
- İlgili mevzuata uyum kapsamında hem mevcut uygulamaların daha da geliştirilmesi hem de yeni projelerde kişisel ve sır niteliğindeki verilerin korunmasına yönelik çalışmalar yürütmüş, bu yönde farkındalığı artırıcı programları devreye almıştır.

### Yüksek bilgi güvenliği olgunluk seviyesi

Bilgi güvenliği olgunluk seviyesinin finans sektörü özelindeki ortalaması, 3.2-3.6 arasında değişen bir değerde hesaplanmaktadır.

DenizBank'ın bilgi güvenliği olgunluk seviyesi her yıl bağımsız denetim firmaları tarafından değerlendirilmekte ve doğrulanmaktadır. 2022 yılında yapılan değerlendirmede Banka'nın olgunluk seviyesi 3.3 olarak tespit edilmiştir. Bu seviyenin daha da yukarıya taşınabilmesi amacıyla hazırlanan planlar doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# BİLGİ GÜVENLİĞİ

## Ortak Sinergi Alanı

DenizBank ve iştirak şirketi Intertech'in birlikte kurdukları "Siber Güvenlik Yönetişim" yapısı ile insan, süreç ve teknoloji birlikteliği sağlanarak ortak bir sinerji alanı oluşturulması sağlanmıştır.

### Bilgi güvenliğinde ortak sinerji alanları

DenizBank'ın, iştirak şirketi Intertech ile geliştirdiği stratejik ortaklık, bilgi güvenliği hedeflerinin gerçekleşmesinde en büyük paya sahiptir.

DenizBank ve Intertech'in birlikte kurdukları "Siber Güvenlik Yönetişim" yapısı ile insan, süreç ve teknoloji birlikteliği sağlanarak ortak bir sinerji alanı oluşturulması sağlanmıştır.

Intertech tarafından sağlanan siber güvenlik yönetim hizmetleri kapsamında;

- DenizBank'ın dijitalleşme hedefinin bir parçası olarak atılacak yeni adımların güvenlik riskleri minimize edilmektedir.
- Bilgi güvenliği politikalarına uygun olarak gerekli mimari gereksinimler yerine getirilmektedir.
- Müşteri sırrı, banka sırrı ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik önlemler ve sıkılaştırılmış kontroller uygulanmaktadır.
- Güvenlik açıklarının tespit edilmesi ve ortadan kaldırılması takip edilmektedir.
- Bilgi güvenliği izleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için gerekli altyapı ve kaynaklar tahsis edilmektedir.



- Farklı katmanların ve bu katmanlarda bulunan farklı varlıkların güvenliğini garanti altına alabilmek için 35'ten fazla güvenlik uygulamasının yönetimleri yapılmaktadır.

### Bilgi güvenliği risklerine karşı sürekli eğitim

DenizBank, "DenizBank Güvenlik Kültürü"nü tüm Grup çapında ve ilişkili olduğu toplumsal çevreyi de dâhil ederek yaygınlaştırmak amacıyla yıllık ölçekte Bilgi Güvenliği Farkındalık Programı oluşturmakta ve programı yıl boyunca izlemektedir. Program kapsamında Deniz Akademi

liderliğinde eğitimler verilmekte, ortalama testleri uygulanmakta ve ölçümlenmekte, her yıl ekim ayına "Siber Güvenlik Farkındalık Ayı" olarak dikkat çekilmektedir.

Banka'da eğitim süreci rol bazlı ek eğitimler ile desteklenmektedir. Tüm çalışanların farkındalığını sürekli değişen bilgi güvenliği ve veri koruma risklerine karşı en güncel ve en üst düzeyde tutacak şekilde birçok kanaldan bilgilendirmeler yapılmakta, bültenler paylaşılmaktadır. Eğitim süreçlerine DenizBank çalışanlarının yanı sıra dış hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler ve iş ortakları da dahil edilmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

**Sürdürülebilir Finans**

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





# ÇEVRE

- 80 ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ
- 82 SU YÖNETİMİ
- 83 ATIK YÖNETİMİ
- 84 TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Erhan Baycan - Lavanta ve Yıldızlar



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

**Çevre**

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

## İklim Değişikliği

DenizBank, küresel iklim değişikliği ile mücadeleyi, sürdürülebilir finans ürünleri geliştirerek ve operasyonlarından kaynaklanan emisyonlarını azaltarak desteklemektedir.

### Çevresel etkilerin takibi

DenizBank; sınırlı doğal kaynakların sorumlu bir biçimde tüketimine ve hem kendisinin hem de paydaşlarının çevresel risklere karşı dayanıklılığının artırılmasına faaliyetleri aracılığıyla katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda Banka, çevresel etkilerini doğrudan ve dolaylı olarak nitelendirdiği iki kategoride takip etmektedir.

DenizBank, operasyonlarından kaynaklanan doğrudan etkiyi sürdürülebilirlikle ilgili politikalarının (Doğrudan Çevresel Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası/ <https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>) yanı sıra ulusal ve uluslararası kanunlara, mevzuata,

düzenlemelere ve iyi uygulamalara göre yönetmektedir.

DenizBank Genel Müdürlük binası Avrupa'da LEED v4 Gold seviyesinde sertifikalandırılan ilk proje olma özelliğini taşımaktadır. Banka'nın filosunda yer alan dizel araçlar, çevre dostu hibrit araçlarla yenilenmiştir.

### Emisyon azaltmaya yönelik aksiyonlar

DenizBank; tükettiği doğal kaynakları azaltmak, doğrudan faaliyetlerinde sıfır emisyonu ulaşıp karbon nötr yapıya geçmek, sonuç olarak işletme maliyetlerini düşürmek hedefli çeşitli projeler hazırlamış ve bunları hayata geçirmek üzere süreci başlatmıştır.

DenizBank faaliyetlerinden kaynaklı emisyonlarını hesaplamak için karbon ayak izi envanter çalışmaları yürütmektedir. Bilimsel temelli süreçlerin izlendiği, sağlıklı bir karbonsuzlaşma stratejisi inşa eden Banka, sıfır emisyon hedefli faaliyetlerinin yanı sıra portföyüne ilişkin emisyonları da hesaplamak ve bu süreci yönetmek üzere Karbon Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.

Bu kapsamda Türkiye'nin iklim değişikliğinden kaynaklı ısı haritasına hizalı DenizBank portföy haritası ile risk ve fırsatlar ortaya konulacak, üst yönetime ilişkin performans göstergeleri belirlenecek, iklim değişikliğinden kaynaklı geçiş ve fiziksel riskler tanımlanacaktır. Ayrıca doğrudan ve dolaylı emisyonlarının ölçümünde daha verimli bir veri toplama ve durum tespiti süreci için uluslararası metodolojilerin kullanıldığı, yeni bir sistematik yapı oluşturulmaktadır.

DenizBank; gelecek dönemlerde hizmet verdiği binalara otomasyon sistemleri kurmayı, kendi elektrik enerjisini üretebilmek için halen yasal süreçlerin tamamlanmasını beklediği GES yatırımı yapmayı, veri toplama, izleme ve raporlamaya yönelik özel yazılımlar geliştirmeyi planlamaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

## ÇSED Modeli

DenizBank'ta kredi talepleri, Banka'nın kredi politikaları çerçevesinde ekonomik faktörlerin yanı sıra çevresel ve sosyal faktörler de dikkate alınarak değerlendirilmekte, bu süreçte Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) modeli uygulanmaktadır.

DenizBank'ın çevresel etki raporlama yolculuğunun ilk aşamasında 2022 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonları ölçülmüş ve sınırlı dış denetimden geçmiştir.

### Kapsam 1 emisyonlar (ton CO<sub>2</sub>e)

**13.385,34**

Şirket araçları (kurşunsuz ve dizel benzin), fosil yakıtlar, doğal gaz, fuel-oil, kömür, ısıtma amaçlı dizel, jeneratör için dizel, LPG

### Kapsam 2 emisyonlar (ton CO<sub>2</sub>e)

**22.647,83**

Ulusal şebekeden sağlanan elektrik

### Kapsam 3 emisyonlar (ton CO<sub>2</sub>e)

**26.565,80**

Satın alınan hizmetler, faaliyetlerden kaynaklanan atık, iş seyahatleri, çalışan giderleri (servis, uzaktan çalışma, yemek kartı vs.)



### Dolaylı çevresel etkilerin yönetiminde etkin süreçler

DenizBank, dolaylı çevresel etkilerinin başında gelen kredilendirme süreçlerini etkin çevresel ve sosyal risk yönetim sistemiyle takip etmektedir.

Kredi talepleri, Banka'nın kredi politikaları çerçevesinde ekonomik faktörlerin yanı sıra çevresel ve sosyal faktörler de dikkate alınarak değerlendirilmekte, bu süreçte Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) modeli uygulanmaktadır. Değerlendirme sonrasında düşük, orta ve yüksek riskli olarak sınıflandırılan projeler için nihai risk puanı belirlenmektedir.

Karbon emisyon azaltımına yönelik uluslararası çabaları desteklemeyi hedefleyen DenizBank, yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanının kredi portföyü içindeki payını artırmak üzere çalışmalar yürütmektedir.

Banka; yenilenebilir enerji santralleri, elektrik dağıtım, doğal gaz dağıtım ve toptan satış, düşük karbonlu toplu ulaşım projelerine ve alternatif enerji odaklı Ar-Ge projelerine katkı vermeye 2022 yılında da devam etmiştir. Yıl sonu itibarıyla DenizBank'ın bugüne kadar yenilenebilir enerji projelerine verdiği finansman desteği 1,1 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# SU YÖNETİMİ

## Dikkatli Su Tüketimi

DenizBank, operasyonlarının çevresel etkilerini yaratan tüm fiziksel hizmet noktalarında su tüketiminin azaltılmasına yönelik aksiyon almaktadır.

### Suyun sorumlu kullanımı

Finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren DenizBank'ın iş süreçlerinde doğrudan su kullanımı oldukça sınırlıdır. Banka, çalışanlarının güvenli ve temiz su ihtiyacını karşılamak üzere su tüketmekte, ayrıca temizlik işlerinde ve çevre düzenlemelerinde de kısıtlı miktarda su kullanmaktadır.

DenizBank, çalışan sağlığını korumak için yeterli hijyen koşullarına sahip, güvenli bir çalışma ortamı sağlama taahhüdü kapsamında, tüm çalışma alanlarında, belediye şebeke sisteminden elde edilen suyun içme amacıyla filtrelendiği su sebilleri bulundurmaktadır. Banka, belirli periyotlarda aldığı su örneklerini, içme suyu kalite parametrelerinin ilgili ulusal mevzuata (İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik) göre kontrol edilmesi için akredite laboratuvarlara göndermektedir.

DenizBank Genel Müdürlük binasında gri su toplama ve yeniden kullanma sistemi bulunmaktadır. Bu sistemde yağmur suları, drenaj suları ve sebillerde oluşan atık sular tanklarda toplanarak yeşil alanların sulanmasında ve depolarda tekrar kullanılmaktadır.

DenizBank'ın ülke genelindeki şubeleri, su deşarjı için bağlı oldukları belediyenin kanalizasyon sistemini kullanmakta ve bu deşarjların her biri, ilgili belediyeler tarafından ayrı ayrı takip edilmektedir. Kanalizasyon sistemlerinde deşarj edilen atık sular belediyelerin atık su arıtma tesislerine gönderilmektedir.

DenizBank, tüm tesislerinde çalışanların kullanımı ve temizlik işleri için tükettiği şebeke suyu miktarını ve su deşarjlarını ilgili belediyeler tarafından aylık bazda kesilen su faturaları aracılığıyla kayıt altına almakta ve takip etmektedir. Banka'nın 2022 yılı toplam şebeke suyu tüketimi 120.101,70 m<sup>3</sup> olmuştur.

### Su yönetiminde portföy etkisinin yakından takibi

DenizBank, doğal kaynak olan su üzerindeki dolaylı etkilerini, finansman sağladığı müşteri portföyünün operasyonları aracılığıyla izlemekte, "[Kredilendirme Süreçlerinde Çevresel ve Sosyal Etkilerin Yönetimi Politikası](#)" kapsamında yönetmektedir.

Banka, portföyünde her kesimden müşteri bulundurmakla birlikte, uzmanlaştığı tarım sektörünü niş sektörler arasında değerlendirmektedir. Türkiye'de tarımsal faaliyetler, suya bağımlılığın yüksek düzeyde olduğu alanlardır.

DenizBank, orta vadede iklim değişikliği nedeniyle su temininde sorun yaşanabileceği öngörüsüyle tarımı stratejik odak noktalarından biri haline getirmiştir.

Bu kapsamda Banka; tarım, finans ve teknolojinin etkin entegrasyonu yoluyla gıda güvenliğini artırmak üzere sulu tarıma yönelik finansal ürünler tasarlamakta, sulama sistemlerinin iyileştirilmesine ve verimliliğinin artırılmasına, modern su kullanım teknikleri ve altyapı geliştirilmesine yönelik projelere finansman desteği sağlamaktadır.

Ayrıca DenizBank, suyun sorumlu kullanımı hakkında çiftçilere yönelik eğitici ve teşvik edici çalışmalar da yürütmektedir.

DenizBank, finanse ettiği tüm yatırımların, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, Kentsel Atıksu Arıtma Yönetmeliği, Yüzeysel Su Kalitesi Yönetmeliği gibi yürürlükteki tüm ulusal yasa ve düzenlemelere uygunluğunu gözetmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

6 TEMİZ SUVE  
SANTASYON



13 İKLİM  
EYLEMİ



14 SUDAKİ  
YAŞAM



# ATIK YÖNETİMİ

4,3 ton

2022 yılında DenizBank hizmet birimlerinde toplanan, geri dönüşüme, geri kazanıma ve bertarafa gönderilen toplam atık miktarı 4,3 ton olmuştur.

DenizBank, faaliyetleri sonucu oluşan atıkların, sıfır atık yönetmeliği kapsamında ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılması yönünde projeler yürütmektedir.

Bu kapsamda;

- Genel Müdürlük binasında LEED Gold Sertifikasyonu'na uygun olarak Sıfır Atık Yönetimi çerçevesinde atıkların türlerine göre (kâğıt, plastik, cam, evsel, metal, tıbbi atık, pil, güvenlik sistemleri kapsamındaki elektronik atıklar) ayrı ayrı toplanması, taşınması ve geri dönüşüm

firmalarına teslim edilmesinin sağlanması süreçlerini içine alan gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

- Genel Müdürlük ve tüm şubelerde su arıtmalı sebil cihazları kullanılarak damacana su ve plastik su şişesi kullanımının en aza indirgenmesi sağlanmaktadır.
- Genel Müdürlük yemekhanesi yağ atıkları ayrıştırma işlemi yapılarak anlaşmalı firmaya teslim edilmektedir.

Banka 2022 yılı içerisinde, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı

tarafından oluşturulan Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS)'ne dahil olarak Genel Müdürlük binasından çıkan atıkları kayıt altına almaya başlamıştır. DenizBank; Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve tüm şubeler dahil olmak üzere tüm hizmet birimlerinde Atık Yönetim Sistemi kurmaya yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

2022 yılında DenizBank hizmet birimlerinde toplanan, geri dönüşüme, geri kazanıma ve bertarafa gönderilen toplam atık miktarı 4,3 ton olmuştur (kâğıt, tıbbi atık, evsel atık, metal, plastik atık, makine yağı).



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

## Verimli Tedarikçi İlişkileri

DenizBank, birlikte çalıştığı tedarikçileriyle kurduğu iş ilişkilerini karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye ve verimli kılmaya önem vermektedir.

### Tedarik zincirinde yüksek standartlar

DenizBank, paydaşları arasında yer alan tedarikçilerinin sürdürülebilirliği içselleştirmelerini teşvik etmekte; çevresel ve sosyal konular ile etik ilkelerini tedarik zincirine entegre etmeyi temel yükümlülüklerinden biri olarak görmektedir.

Bu bağlamda Banka, tedarik zincirinin ürün ve hizmet kalite standartlarına cevap verecek şekilde etkin yönetimi, tedarikçilerin çevresel ve sosyal mevzuata uyumunun izlenmesi ve desteklenmesi yönünde çalışmalar yürütmektedir.

DenizBank, tedarikçilerini belirlerken çok sayıda kriteri göz önünde bulundurmakta, objektif ve yalın bir yaklaşım izlemektedir. Bu kriterlerin başlıcalarına aşağıda yer verilmiştir:

- DenizBank'ın politika ve stratejilerine uyum sağlamak,
- Çocuk işçi, zorla çalıştırma, ayrımcılık uygulamalarına izin vermemek,
- Bilgi gizliliğine uygun davranmak,
- Toplu sözleşme ve sendikalaşma hakkına saygılı olmak,
- Yasaların, yönetmeliklerin ve standartların gerekliliklerini yerine getirmek,
- Yasal çalışma ve çalıştırma saatlerine uymak,
- Etik kurallara saygılı olmak,

- Çevre ve İSG konularında yasal mevzuata uygun mal/hizmet üretimi yapmak.

Tedarikçilerinden çevre korumaya yönelik yaklaşımlar sergilemelerini bekleyen DenizBank, iş ilişkisi kurduğu tedarikçilerden, doğal kaynaklardan sorumlu yararlanacaklarını ve çevre dostu teknolojilerin yayılımını destekleyeceklerini taahhüt etmelerini talep etmektedir.

Banka'ya ürün ve hizmet sağlayan tedarikçiler, web sitesinde de yayınlanan "Tedarikçi İş Etiği Kuralları"na uymayı kabul etmektedirler. Söz konusu kurallar, Uluslararası İnsan Hakları

Sözleşmesi ve Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen insan hakları gerekliliklerine uygun olarak geliştirilmiştir.

Bu kapsamda tedarikçilerden; kendi çalışma koşullarında iş etiği kurallarına koşulsuz uyulması, iş etiği kurallarının tüm çalışanlara bildirilmesi ve çalışanların bu kurallara gerekli önemi vermeleri ve uyum sağlamaları, iş etiği kurallarına çalışanların sürekli ulaşabilir olması beklenmektedir.

*Tedarikçi İş Etiği Kuralları için lütfen [tıklayınız](#).*



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





# İNSAN VE TOPLUM

- 86 ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ
- 87 MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ
- 88 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ
- 91 DENİZ AKADEMİ VE BANKA İÇİ EĞİTİM
- 93 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Hakan Gümüş - Lale Kesimi



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

**İnsan ve Toplum**

Ekler

İletişim



# ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

## İnsan Hakları

İnsan hakları konusunda ulusal ve uluslararası tüm temel ilkeleri benimseyen DenizBank, bu ilkeleri; çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına ve iş birliği yaptığı diğer taraflara yönelik uygulamalarında ve politikalarında titizlikle gözetmektedir.

### İnsan hakları temel ilkelerine tam uyum yaklaşımı

DenizBank; BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, İnsan Hakları ve Temel Özgürlüklerin Korunmasına İlişkin Sözleşme, Uluslararası Çalışma Örgütü Beyannameleri ve Sözleşmeleri gibi insan hakları alanındaki uluslararası dokümanlarda belirtilen temel ilkelere ve Türkiye’de insan hakları ile çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu hedeflemektedir.

Çeşitliliğe sahip bir insan kaynağının ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanan DenizBank, kurumsal değerleri ve kültürü ışığında dil, din, ırk ve cinsiyet farkı gözetmeksizin çalışanlarına insana yaraşır iş koşulları sunmaktadır.

DenizBank, tüm insan kaynakları uygulamalarında sosyal çeşitlilik ve eşitlik ilkesine uygun aksiyonlar almakta; performans, gelişim ve geribildirim programlarıyla çalışanlarının kişisel ve mesleki hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlamaktadır.

### Şeffaflığı, güveni, saygıyı ve adaleti önceliklendiren insan kaynakları yönetimi

DenizBank’ın insan haklarına saygılı, eşit fırsatlar sunan, karşılıklı güven ve iletişime dayanan yönetim anlayışı doğrultusunda, çalışanlarının görevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmesi amacıyla hazırladığı



insan kaynakları politikaları, aşağıda özetlenen ilkelere dayanmaktadır:

- Kişiler arasında hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlara yeteneklerini ve becerilerini kullanabilecekleri, geliştirebilecekleri mesleki ortam ve şartlar sağlamak.
- Piyasa ve günün koşullarına uygun yeterli ücret ve diğer ek olanaklar sunmak.
- Görevleriyle ilgili gelişimlerini sağlayacak ve başarılarını artıracak eğitim ve staj imkânlarıyla çalışanların kariyerlerini yönetmelerine destek olmak.

- Kariyer planları çerçevesinde bir üst unvanın gereklerini yerine getiren çalışanların terfilerini gerçekleştirmek.
- Karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içerisinde yeni fikirlere zemin hazırlamak ve sorunlara çözüm bulmak.
- Başarıyı ve mükemmelliği teşvik eden ve ödüllendiren sistemler kurmak.

Banka’nın insan kaynaklarıyla ilgili politika, ilke ve yaklaşımları; prosedür ve proses talimatları aracılığıyla tüm çalışanların kolaylıkla ulaşabildiği intranet ortamı “DenizPortal”de yayınlanmaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

## Kalıcı Müşteri Memnuniyeti

DenizBank için sunmuş olduğu tüm bankacılık hizmetlerinde üst düzey ve kalıcı müşteri memnuniyeti sağlamak temel önceliktir.

### Müşterilere dürüstlüğe, şeffaflığa ve adillığe dayalı bir hizmet sunma

DenizBank, müşteri memnuniyeti sağlama yaklaşımını “önce müşteri” mottosu etrafında şekillendirmekte ve müşterileri için finansal değer üretmenin yanı sıra hizmette fark yaratmanın da gerekliliğine inanmaktadır.

Müşterilerine dürüstlüğe, şeffaflığa ve adillığe dayalı bir hizmet sunma anlayışı çerçevesinde DenizBank, müşteri güvenini kazanmak ve kalıcı kılmak üzere ilke ve yöntemlerini belirlemiştir. Tüm Banka çalışanlarından görevleri kapsamında müşteri taleplerine hızla cevap vermeleri, verdikleri sözleri yerine getirmeleri, işin sonuçlarının kişisel sorumluluğunu üstlenmeleri, gizliliğe önem vermeleri, müşterilere doğru

bilgiler sunmaları ve onları olası riskler hakkında bilgilendirmeleri beklenmektedir.

DenizBank; müşterileri, çalışanları, iş ortakları, hissedarı ve yatırımcılarından oluşan paydaşlarıyla açık ve aktif bir iletişim kurmakta, faaliyetleriyle ilgili eksiksiz, doğru ve tutarlı bilgi edinmelerini sağlamaktadır. Banka, bilgi açıklamalarında düzenlilik, tutarlılık, verimlilik, doğruluk, bütünlük ve karşılaştırılabilirlik ilkelerini göz önünde bulundurmaktadır.

### Kalıcı müşteri memnuniyetini yaratmaya yönelik faaliyetler

DenizBank, ihtiyaç ve beklentilerini gerçek anlamda anlayabilmek ve çözüm üretmek için müşterilerinden gelen her türlü bilgi, şikâyet, talep ve öneriyi titizlikle değerlendirmektedir.

Bu bilgileri, müşterilerine beklentilerinin üzerinde bir hizmet sunma yolunda bir araç olarak kabul eden Banka, aynı zamanda iş süreçlerini geliştirmek için önemli bir fırsat olarak görmektedir.

DenizBank’ın stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyet gösteren DenizBank Müşteri Memnuniyeti Bölümü, her bir müşteri bildirimini titizlikle ele almakta ve gelen şikâyetleri memnuniyete çevirecek, çözüm odaklı yaklaşımla değerlendirmektedir. Çeşitli kanallardan Banka’ya ulaşan müşteri bildirimleri dikkatle incelenmekte, en geç 72 saat içerisinde alınacak aksiyonlar ile ilgili olarak müşterilere sözlü veya yazılı bilgi verilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti ekibi 2022 yılında toplam 447.942 şikâyet, talep ve itiraz bildirimini sonlandırmıştır. 2022 yılına ait bildirimler incelendiğinde, ortalama çözüm süresinin 6,06 gün olduğu görülmektedir. Şikâyetlere yasal cevap verme süresi içerisinde dönüş yapılmaktadır.

DenizBank içerisinde “Müşterinin Sesi” olma vizyonu doğrultusunda yapılan çalışmalar, alınmış olan “ISO: 10002-2014 Müşteri Memnuniyeti Kalite Belgesi” standartları çerçevesinde izlenmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## Adil ve Şeffaf

DenizBank; sektöründe tercih edilen bir marka olmak, en değerli yetenekleri Banka'ya kazandırmak üzere adil ve şeffaf işe alım prosedürleri uygulamaktadır.



### Tercih edilen işveren markası

DenizBank'ın üstün yetkinliklere sahip seçkin ekibi, koşulsuz müşteri memnuniyetinin de temelini oluşturmaktadır. Banka; şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve bankacılık etiğine uygunluk ilkeleri doğrultusunda yönettiği çağdaş bir insan kaynakları sistemine sahiptir.

2022 yılı, DenizBank için pandemi sonrası değişen yaşam koşullarıyla birlikte hem çalışanın hem de adayların tercih ve beklentilerinin dikkate alınarak mevcut uygulamaların daha da geliştirildiği bir yıl olmuştur.

DenizBank; bağlılığı yüksek, verimli ve başarılı bir insan kaynağı oluşturmak, sektöründe tercih edilen bir marka olmak, en değerli yetenekleri Banka'ya kazandırmak üzere adil ve şeffaf işe alım prosedürleri uygulamaktadır.

Banka, 2022 yılında 11.823 kişi ile online işe alım mülakatları gerçekleştirmiş, 24.000'in üzerinde adayı ise online sınavlara tabi tutmuştur. Yıl içinde toplam 3.240 işe alım yapılmıştır.

2017 yılında başlayan online staj süreçleri 2022 yılında yerini ağırlıklı olarak fiziksel staj programlarına bırakmıştır. Bu kapsamda DenizBank, genç yetenekleri bankacılık sektörüne

ve bünyesine kazandırmak adına, 1.124 öğrenciye staj imkânı tanımıştır.

Üniversite son sınıf öğrencileri için Deniz'in İncileri Plus Staj Programı'na toplam 1.400 öğrenci başvuru yapmış ve 42 öğrenciye 6 ay boyunca, haftanın 3 iş günü staj olanağı sağlanmıştır. Buna ek olarak, üniversite 2. ve 3. sınıf öğrencileri için tasarlanan Deniz'in İncileri Staj Programı'nda 127 öğrenci, üniversite 1. sınıf öğrencileri için online yürütülen Deniz Aşırı Staj Programı'nda ise 848 öğrenci stajlarını tamamlamıştır. Ayrıca Ticaret Meslek Lisesi son sınıf öğrencileri için planlanan Deniz'de İlk Adım Staj Programı'na 107 öğrenci kabul edilmiştir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## Eşit Fırsatlar

DenizBank, çalışanlarına eşit fırsatlar sunarak, bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi, kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynağına öncelik vermeyi prensip edinmiştir.

Staj süreleri içerisinde öğrencilerle bir araya gelinerek süreç değerlendirmeleri yapılmıştır. Deniz'in İncileri Plus Programı'ndan mezun olan öğrenciler, Banka'nın ihtiyaçları dahilinde değerlendirilerek, 19 stajyer kadroya geçirilmiştir. Deniz'in İncileri Plus Staj Programı'nı bitiren, sınav ve vaka çalışmalarında başarılı bulunan 2 stajyer ise stajlarını Viyana'da DenizBank AG'de tamamlamıştır.

Farklı kariyer ve yetenek programları ile çalışanlarının ilgi ve yetkinliklerine uygun yeni alanlar keşfetmelerine olanak sağlayan DenizBank, bu kapsamda oluşturduğu "Veri Bilimi Programı"nın beşincisini başlatmıştır. Analitik becerileri kuvvetli olan ve bu alanda görevlerini devam ettirmek isteyen Banka çalışanları, teknik sınav

ve mülakat aşamalarının ardından Deniz Akademi ve TED Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen online/yüz yüze eğitimlere dahil edilmiştir. Bu süreçte, 29 çalışanın Data Scientist olarak görev değişikliği yapılmış, 14 Junior Data Scientist göreve başlatılarak söz konusu programa katılmışlardır.

DenizBank ve Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğinde 9.sunu gerçekleştirilen "Kurumsal MBA" programında, sınav ve mülakat aşamalarının ardından seçilen 21 Banka çalışanı, Bahçeşehir Üniversitesi kampüsünde yüz yüze ve online derslere katılım sağlamıştır. Siber saldırıların giderek arttığı günümüzde Sabancı Üniversitesi ile ortak yürütülen "Siber Güvenlik Programları"na çalışanların katılımı 2022 yılında da devam etmiştir.

DenizBank, çalışanlarının yabancı dil gelişimini teşvik etmek amacıyla "Dil Tazminatı" uygulamasını hayata geçirmiş, TOEFL ve IELTS sınavlarına ilk katılım ücretinin Banka tarafından karşılanması uygulamasını başlatmıştır.

### Kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynağına verilen öncelik

2022 yılında yurt içinde toplam 670 şube, 13.134 çalışanı ile hizmet veren DenizBank, çalışanlarına eşit fırsatlar sunarak, bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi, kariyer fırsatlarında kurum içi insan kaynağına öncelik vermeyi prensip edinmiştir.

DenizBank, "Deniz'de Herkes Bir Yetenek" yaklaşımından hareketle tüm çalışanların kendi potansiyellerini gerçekleştirebilecekleri bir iklim yaratmak, potansiyelleri doğrultusunda kariyer ve gelişim süreçlerini planlamak amacıyla "Kaptanlığa Yolculuk Programı" süreçlerinde değişikliğe gitmiştir. Bu kapsamda, Şube Kaptanı adaylarına "Teknik Sınav" ve "Durumsal Yargı Testi" yapılmaya başlanmış, 2.134 Yönetmen sürece katılmıştır.

Yöneticilerini ağırlıklı olarak kendi bünyesinden çıkarmayı hedefleyen DenizBank, bu hedef çerçevesinde hem Müdür altı hem de Müdür ve üzeri unvanlar için terfi süreçleri yürütmeye 2022 yılında da devam etmiştir.

Yıl içinde müdür ve müdür altı unvana toplam 1.674 çalışan terfi etmiş, yapılan yönetici atamalarının %92'si mevcut çalışanlar arasından yapılmıştır. Ayrıca 2.198 çalışanın kariyer haritaları doğrultusunda yatay ve dikey tayinleri ve görev değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

Şube Dışı Kanallar Grubu (Mobil Satış, İletişim Merkezi, Telefonda Satış & Tahsilat) çalışanlarının Takım Liderliği'ne atanma yolculuklarında, katıldıkları FORA Takım Liderliği sürecinde, 2022 yılında 100 çalışan Takım Lideri olarak atanmıştır.

Şube Dışı Kanallar Grubu çalışanları için şube satış kadrolarına geçişte bir ay süre ile dahil oldukları eğitim ve değerlendirme programı olan PRUVA süreci ile çalışanların, şube içerisinde



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

**+2 puan**

DenizBank'ın 2022 yılı Çalışan Bağlılığı Araştırması sonuçları Türk bankacılık sektörü ortalamalarının üzerine çıkmış, Çalışan Bağlılığı 2021 yılına göre 2 puan artmıştır.

belirlenen yolculuk rehberlerinin bilgi, birikim ve tecrübelerinden faydalanarak yeni görevlerine hazırlanmaları amaçlanmıştır. Bu kapsamda, 2022 yılında başarılı olan 84 çalışanın yeni görevlerine atamaları gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında çalışanlarla bire bir görüşmeler yapılmış, ihtiyaç duydukları konular hakkında ilgili çalışan ve yöneticilerden geri bildirimler alınmıştır. Bu kapsamda, 3.834 çalışanla yüz yüze ve online platformlar aracılığıyla yapılan görüşmelerde gündeme gelen konulara ilişkin aksiyonlar hayata geçirilmiştir.

Tüm Banka genelinde yapılan Çalışan Bağlılığı Araştırması'ndan çıkan sonuçlar paralelinde öncelikler belirlenmiştir. DenizBank'ın 2022 yılı anket sonuçları, Türk bankacılık sektörü ortalamalarının üzerine çıkmış, Çalışan Bağlılığı 2021 yılına göre 2 puan artmıştır.

## İK iletişimde sosyal medyanın aktif kullanımı

DenizBank'ın kurum içi iletişim platformu olan "Denizde" uygulaması, çalışanlardan alınan geri bildirimler kapsamında geliştirilmiş ve yenilenen versiyonu çalışanların kullanımına sunulmuştur.

DenizBank, gençlere ulaşabilmek ve dış iletişimde Banka'yı daha yakından tanıtabilmek amacıyla anlatsin.com ile sağladığı iş birliğini devam ettirmiştir. anlatsin.com'da Banka'nın farklı bölümlerinin ve staj programları



gibi çeşitli programların tanıtımları videolar ile desteklenmiştir.

DenizBank, 2022 yılında Youthall tarafından gençlere yönelik düzenlenen ve 85.000'den fazla öğrencinin oy kullandığı Youth Awards'da "Gençler Tarafından En Çok Çalışılmak İstenen Finans Şirketi" kategorisinde ödül almıştır.

Banka; sosyal medyada LinkedIn, Facebook (DenizBank İnsan Kaynakları), Deniz'de Kariyer Instagram (@denizdekariyer), Twitter (@denizbankik) hesaplarını aktif kullanmayı ve takipçilerini artırmayı 2022 yılında da sürdürmüştür.

Yürütülen başarılı iletişim çalışmaları sonucunda DenizBank İnsan Kaynakları Kariyer instagram sayfası,

özel bankalar arasında en fazla takipçi sayısına ulaşarak birinci sırada yer almıştır.

DenizBank, çalışanların işe alım ve oryantasyon süreçlerini takip edebilmek, adaylıktan başlayarak tüm deneyim süreci boyunca çalışanın Banka'ya daha hızlı adapte olmasını sağlamak üzere "Journey" uygulamasına yeni içerikler eklemiş ve işe başlama deneyimini iyileştirmiştir. Bu uygulama, işe yeni başlayan çalışanın ihtiyaç duyacağı bilgilerin yanı sıra Banka kültürü hakkındaki bilgileri de dijital ortamda paylaşarak adaptasyon sürecini desteklemektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# DENİZ AKADEMİ VE BANKA İÇİ EĞİTİM

## Gelişim Eğitimleri

Deniz Akademi, her yıl olduğu gibi 2022 yılında da çalışanların yetkinliklerini artırmaya yönelik kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri düzenlemeye devam etmiştir.



### Sistematiik eğitim olanakları

DenizBank, kurumsal başarısının mimarları olarak nitelediği çalışanlarının motivasyon, bilgi ve beceri düzeylerini en üst seviyeye getirme hedefi doğrultusunda tüm çalışanlarına kariyer ve gelişim odaklı sistematiik eğitim olanakları sunmaktadır.

Banka'nın insan kaynakları strateji ve hedefleri doğrultusunda eğitim çalışmaları yürüten Deniz Akademi, her yıl olduğu gibi 2022 yılında da çalışanların yetkinliklerini artırmaya yönelik kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri düzenlemeye devam etmiştir.

DenizBank ayrıca, sürdürülebilirlik anlayışının tüm çalışanlarca benimsenmesi ve verimli bir şekilde işleyebilmesi amacıyla çalışanlarına bilgilendirme ve yetkinlik eğitimleri de sağlamaktadır. Banka'nın 2022 yılında düzenlemiş olduğu sürdürülebilirlik eğitimlerine çalışanlarının %95'i katılım göstermiştir.

Verilen eğitimler; kredi tahsis süreçlerinde çevresel ve sosyal risk değerlendirmeleri, sürdürülebilir risk yönetimi gibi iş kollarına özel eğitimlerin yanı sıra sürdürülebilirliğe giriş eğitimi gibi genel başlıkları da içermektedir.

### Bankacı Yetiştirmek

Deniz Akademi, DenizBank'a yeni başlayanları hızla Denizci yapmak üzere hazırladığı 193 adet Temel Gelişim Programı ile 3.675 bankacı yetiştirmiştir.

### Kaptan Yetiştirmek

Deniz Akademi'nin Şube Müdürleri için tasarladığı, 3 modülden oluşan ve 13 gün süren "Yeni Kaptanlar Kulübü" (YKK) programında 84 Şube Kaptanı eğitimlerini tamamlamıştır.

Genel Müdürlük bünyesinde yeni terfi eden bölüm ve grup müdürlerinin hedef kitlesi olduğu "Deniz'de Liderlik 101 ve 201" programlarında 35 Kaptan eğitim almıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# DENİZ AKADEMİ VE BANKA İÇİ EĞİTİM



## %95

DenizBank'ın 2022 yılında düzenlemiş olduğu sürdürülebilirlik eğitimlerine çalışanlarının %95'i katılım göstermiştir.

Sürdürülebilirlik konulu TurWiB Women Leadership Academy programı kapsamında 6 kadın yönetici, Frankfurt'ta eğitime katılmıştır.

Yine sürdürülebilirlik içerikli, yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği projeleriyle ilgili, Berlin'de düzenlenen GGF Green Finance Programı'na 5 Banka yöneticisi dahil olmuştur.

### İşgücü Dönüştürme

2018 yılından bu yana faaliyet gösteren Veri Bilimi Okulu, 2022 eğitim döneminde de içeriğini zenginleştirerek büyümeye devam etmiştir. İlgili dönemde 94 Data Scientist'inin eğitimlerine başladığı bu programdan toplamda 204 çalışan mezun olmuştur.

Deniz Akademi, teknolojinin gelişmesi ve dijitalleşmeyle birlikte, geleceğin yetkinliklerine hazır olmak ve çalışanların farklı uzmanlık alanları edinmesine katkıda bulunmak için farklı sertifika programları hazırlamaktadır. Bu kapsamda hazırlanan Girişimcilik Sertifika Programı ile 200 Denizci online eğitimlerini tamamlayıp sertifikalarını almışlardır. Programın 2. modülüne katılan 38 kişi, hazırlamış oldukları projeleri Demoday'de sunma fırsatı elde etmişlerdir.

Veri Okuryazarlığı Sertifika Programı kapsamında ise 27 çalışan sertifika almaya hak kazanmıştır. Yıl içerisinde farklı sertifika programları ile toplamda 1.300'den fazla sertifika verilmiştir.

Deniz Akademi'nin çalışanların kişisel gelişim alanlarına rehberlik etmek ve çocukları ile ilgili ihtiyaç duyacakları alanlarda destek olmak üzere oluşturduğu Kişisel Gelişim ve Ebeveyn Okulu'na 2.170 kişi katılmıştır.

Bugünün ve geleceğin yöneticilerini bünyesinde yetiştirmeyi hedefleyen DenizBank, çalışanlarının gelişimi için MBA programlarına katılımı desteklemektedir. Toplam 40 katılımcının mezun olduğu BAU Kurumsal MBA programı eğitimleri devam etmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

## Kültür, Sanat ve Spora Destek

Türkiye'nin güçlü, çağdaş ve saygın bir toplum haline hizmet eden çalışmalarıyla kültür-sanata ve spora destek olan DenizBank, 2022 yılında da gerek kendisi gerek iştiraki DenizKültür aracılığıyla topluma değer aktarmayı sürdürmüştür.



### DenizKültür

DenizKültür, başta bilimsel araştırma, sanat ve edebiyat olmak üzere çeşitli kültür etkinlikleri düzenlemek ve benzer etkinlikleri desteklemek amacıyla 2004 yılında kurulmuştur.

Klasik müzikten operaya ve sinemaya kadar farklı dallarda ülkemizde kültür ve sanat hayatının sürdürülebilirliği ve toplumun tüm kesimleri için erişilebilirliğini odağına koyarak çalışmalarını yürüten DenizKültür, faaliyetleriyle DenizBank'ın kurumsal ve sosyal misyonunu gerçekleştirmesine katkıda bulunmaktadır.

DenizKültür'ün faaliyetleri içerisinde;

- Bilim, sanat ve edebiyat içerikli kitap basımı,
- İşitsel ve görsel kültür malzemelerinin üretimi,
- Sahne sanatları etkinlikleri,
- Plastik sanatlar ve el sanatlarına yönelik koleksiyon/sergi çalışmaları,
- Sosyal misyona uygun kampanyaların düzenlenmesi,
- Fikirlerle gelişecek diğer kültürel çalışmalar yer almaktadır.

### 2022 Yılı Yapım ve Yayınları

#### Müziğin Kanatlarında Bir Yaşam

#### Muammer Sun'a Armağan

Muammer Sun, Türkiye'nin kültür-sanat ve müzik yaşamına yazılarıyla, eserleriyle, kitaplarıyla, müzikoloji çalışmalarıyla, besteleriyle sayısız katkı sağlamıştır. Sanatçı adına hazırlanan kitap, bu eserlerin yaratılışı sırasında ve sonrasında yaşanan heyecanın, hüznün, acının, sevincin, sevginin ve emeğin okuyucu ile buluştuğu bir yolculuğun özetidir. Kitapta anlatılan eserlere QR kodu ile ulaşılması sağlanmış ve dijital bir müzik albümü oluşturulmuştur.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



## DenizBank Çocuk Operası

Çocukları operayla tanıştırmak üzere hayata geçirilen "DenizBank Çocuk Operası"na destek devam etmiş, Çocukların eğlenerek öğrenmelerini ve keyifli zaman geçirmelerini sağlayan "PAPAGENOLAR" ve "Wolfie Harikalar Operasında" adlı iki ayrı oyun sahnelenmiştir.

## Opus Müzik Festivali Bodrum 2022

Festival'in 9 Eylül tarihindeki ilk konserinde, Türkiye'yi yurt dışında temsil eden üç genç Türk kızı, İlyun Bürkev, Ayşe Cemre Ağırşöl ve Naz İrem Türkmen sahne almıştır.

10 Eylül tarihinde ise Berlin Deutsche Oper Orkestrası eşliğinde ve şef Prof. Gürer Aykal yönetiminde solist soprano Burcu Hancı ve bas bariton Burak Bilgili, binlerce kişinin katıldığı, büyük beğeni toplayan bir konsere imza atmışlardır.

## Tursak 5. DenizBank İlk Senaryo İlk Film Yarışması

DenizBank İlk Senaryo İlk Film Yarışması; hikâye anlatımı, senaryo yazımı dallarında düzenlediği yarışmalarla sinema endüstrisinin geleceğini destekleyen ve Türk sinemasına nitelikli senaryo ve filmlerin kazandırılmasına aracılık eden bir platformdur.

## GaleriDeniz Sergileri

### Cem Özkan Kişisel Sergisi

Herkesin atık olarak gördüğü hurda malzemeleri büyük ustalıkla bir araya getiren genç ve yetenekli sanatçı Cem Özkan'ın, tamamı hurda ve kırık camların eritilmesi ve tekrar dökülmesiyle yarattığı eserler, ISD-ART küratörlüğünde düzenlenen HELHEIM MA'AT sergisinde sanatseverlerle buluşmuştur.

### GaleriDeniz Rengarenk Sergisi

Ülkemizin kültür-sanat hayatını zenginleştirecek ve farkındalık yaratacak birçok sergiye ev sahipliği yapan GaleriDeniz'de düzenlenen ve birçok sanatçının farklı eserlerinin yer aldığı karma sergi, sanatseverler tarafından büyük bir ilgiyle karşılanmıştır.

### GaleriDeniz Erdinç Bakla Anadolu Medeniyetleri ve Göbeklitepe Sergisi

Prof. Dr. Erdinç Bakla; Hitit, Truva, Çatalhöyük ve Göbeklitepe Rüzgarları ve Anadolu Tanrıları ve İdoller serileriyle günümüzün en değerli, duayen sanatçıları arasındadır. DenizBank'ın kuruluşunun 25. yılı kutlamaları çerçevesinde, sanatçının en önemli koleksiyonlarından derlenen eserleri barındıran "Anadolu Medeniyetleri ve Göbeklitepe" sergisi, ISD-ART küratörlüğünde GaleriDeniz'de gerçekleştirilmiştir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

## Takım Ruhu

DenizBank, sporun pekiştirdiği takım ruhu ve mücadele kültürünün gelecek kuşakların gelişimine katkısının bilinciyle, takım sporlarını 2022 yılında da desteklemiştir.

### Spor

#### Türkiye Futbol Federasyonu Milli Takım Sponsorluğu

DenizBank, 2020 yılında Türkiye Futbol Federasyonu ile 3 yıl sürecek iş birliği anlaşması imzalayarak tüm erkek Milli Futbol Takımlarının ana sponsoru olmuştur. 2014'ten sonra Milli Takım banka sponsorluğunu ilk kez üstlenen kurum sıfatıyla Banka, toplumun tüm kesimlerinin kenetlendiği bir platformda futbol ekonomisini desteklerken, sosyal sorumluluğunu da yerine getirmektedir.

#### DenizBank Euroleague Global Sponsorluk

DenizBank, Avrupa basketbolunun kulüpler düzeyinde en saygın organizasyonu olan Euroleague Basketball ile 2019-2020 sezonunda başlayan Global Sponsorluk anlaşmasını üç yıl daha uzatmıştır.

Ayrıca Banka, mobil cüzdan uygulaması fastPay ile sponsor olduğu Türkiye'nin ilk profesyonel e-spor kulübü İstanbul Wildcats'e desteğini DenizBank adıyla sürdürmeye yönelik de önemli bir adım atmıştır.

### "Ben de Varım" Projesi

DenizBank, kadın gücünü ekonomiye kazandırmak ve kadın istihdamını artırmak misyonuyla çalışma hayatına ara vermiş, bankacı olma hayalini ertelemiş ya da bugüne kadar hiç aktif çalışmamış ev hanımlarına yönelik, sektörde bir ilk olan Ben de Varım projesini 2022 Kasım ayında hayata geçirmiştir.

Yarı zamanlı evden çalışma modelinde yapılandırılan proje kapsamında 30-50 yaş aralığında 400 aday arasından seçilen, yeniden veya ilk kez iş hayatına adım atan 34 ev hanımı, altı aylık oryantasyon ve deneme sürecini başarıyla geride bırakarak Banka'nın Telefonda Tahsilat Bölümü'nde iş başı yapmışlardır.

DenizBank, kadınların verimlilik ve üretkenliklerini iş hayatında kullanma fırsatı sunan projesiyle finans sektöründe diğer kurumlara da örnek olacağına inanmaktadır.

### Yıl içinde yapılan bağışlar

Kurum Adı	Tutar (TL)
Türk Eğitim Derneği	477.000
Toplum Gönüllüleri Vakfı	350.000
Marmaris Belediyesi	50.000
Türk Eğitim Derneği Ankara Koleji Vakfı	37.023
Artvin Belediyesi	25.000
Diğer	5.800
<b>Toplam</b>	<b>944.823</b>



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim





# EKLER

- 97 BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU
- 99 RAPORLAMA KILAVUZU
- 103 PERFORMANS TABLOLARI
- 105 GRI İÇERİK ENDEKSİ



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

**Ekler**

İletişim



# BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU (SINIRLI)

## Bağımsız Güvence Raporu DenizBank A.Ş. Yönetim Kurulu'na

DenizBank A.Ş. ("Şirket" veya "DenizBank") tarafından, DenizBank'ın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen ve Raporlama Kılavuzu'nda açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklı enerji tüketimleri
- Araç yakıt tüketimleri
- Kuruluş içindeki toplam enerji tüketimi
- Çalışan başına toplam enerji tüketimi
- Kaynak bazındaki toplam su çekimi
- Banka faaliyetlerinde kağıt kullanımı
- Atıklar

- Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklı kapsam 1-2-3 emisyonları
- Çalışan demografikleri (yaş, eğitim ve cinsiyet kapsamında)
- Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden dönen çalışan sayıları
- Toplam çalışan, yeni işe alınan ve çalışan devri sayısı ve dağılımları
- Ortalama eğitim saatleri (saat/kışı)
- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) göstergeleri

### Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in DenizBank'ın oluşturduğu Rapor'da yer alan Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve iddialar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından DenizBank'ın hedeflerinin belirlenmesi ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile DenizBank faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

### Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

### Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU (SINIRLI)

- Raporda yer alan Raporlama Kılavuzu'nu Seçilmiş Bilgiler'i ölçmek ve değerlendirmek için kullanmak,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin, DenizBank'ın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak ve değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek.

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği - ve daha az kapsamlı olarak - makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

## Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

## Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, DenizBank Sürdürülebilirlik Raporu'nda Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, DenizBank'a raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

## Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, DenizBank'tan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden DenizBank dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak DenizBank haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Şirin Soysal,  
Sorumlu Ortak

İstanbul, 14 Aralık 2023



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# RAPORLAMA KILAVUZU

## 2022 Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), DenizBank AŞ ("DenizBank", "Banka") 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait veri toplama ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Bu göstergeler; çevresel göstergeler ve sosyal göstergelerden oluşmaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi

açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Banka yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren 2022 mali yılını (01 Ocak - 31 Aralık 2022) ve Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" bölümünde detaylandırıldığı gibi sadece Banka'nın sorumluluğunda olan Türkiye operasyonlarını kapsamakta olup, aksi bildirilmediği sürece iştirakleri ile ilgili bilgileri hariç

tutmaktadır. DenizBank'ın Türkiye operasyonları Genel Müdürlük ve Ek Hizmet Binaları, Bölge Müdürlükleri, Şubeler ve ATM'leri içermektedir.

### Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak;

- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Veri hazırlama detayları aşağıdaki tabloda yer alan gösterge açıklamalarında incelenebilir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Çalışan Demografikleri	Raporlama döneminde şirketin toplam çalışan kadrosu ve söz konusu kadronun cinsiyet, yaş, eğitim dağılımı ile birlikte, üst yönetimde görev alan çalışanların cinsiyete göre dağılımı anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Banka çalışanlarını kapsamaktadır.
	Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayıları	Raporlama döneminde doğum iznine çıkan tüm kadın ve erkek Banka çalışanları sayısı ve doğum izninden sonra işe dönen kadın ve erkek çalışan sayısını belirtmektedir.
	Toplam Çalışan, Yeni İşe Alınan ve Çalışan Devri Sayısı	Raporlama döneminde toplam çalışan, yeni işe alınan ve çalışan devri sayısını belirtmektedir. Çalışan devri oranı, istifa ve iş akdi feshedilerek işten ayrılanların ortalama çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
	Ortalama Eğitim Saatleri	Raporlama döneminde Şirket çalışanlarına verilen eğitimin ortalama süresi anlamına gelmektedir. Eğitim kategorileri sınıf eğitimi ve e-öğrenme eğitimi olarak ikiye ayrılmaktadır. Bu indikatör, Banka çalışanlarını kapsamaktadır.
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Raporlama döneminde türüne göre iş kazası ve kaza oranları (%) (yaralanma oranı, kayıp gün oranı, kaza sıklık oranı, kaza ağırlık oranı) şeklinde raporlanmaktadır. Bu indikatör, Banka kadrolu çalışanlarını kapsamaktadır.
Çevresel Göstergeler	<b>Enerji Tüketimi</b>	
	Elektrik Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda iklimlendirme, aydınlatma, elektrikli cihaz kullanımı ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik enerjisi miktarı anlamına gelmektedir.
	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma, mutfak ve diğer doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz miktarı (hacmen - m³) anlamına gelmektedir.
	Kömür (ton)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan toplam kömür miktarı (ağırlık olarak - ton) anlamına gelmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
	Fuel-Oil (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan toplam fuel-oil miktarı (hacmen - l) anlamına gelmektedir.
	Motorin Tüketimi (Isıtma) (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan motorin miktarı (hacmen - l) anlamına gelmektedir.
	Motorin Tüketimi (Jeneratör) (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma için kullanılan motorin miktarı (hacmen - l) anlamına gelmektedir.
	Araç Yakıt Tüketimi (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda Banka'ya ait araçlar ve personel servisleri için tüketilen toplam motorin ve benzin (hacmen - l) miktarları anlamına gelmektedir.
	Kuruluş içindeki Enerji Tüketimi (Toplam GJ)	Banka'nın raporlama döneminde, denetim kapsamında olan lokasyonlarındaki operasyonları esnasında gerçekleştirdiği toplam enerji tüketimi (toplam GJ) anlamına gelmektedir.
	Çalışan başına enerji tüketimi (GJ/Çalışan)	Raporlama döneminde çalışan başına düşen toplam enerji tüketimi anlamına gelmektedir.
Çevresel Göstergeler	<b>Diğer Çevresel Performans Verileri</b>	
	Su Tüketimi (m³)	Raporlama döneminde ilgili lokasyonlarda yapılan toplam su tüketimi (hacmen - m³) anlamına gelmektedir.
	Kağıt Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Banka iş süreçlerinde kullanılan toplam kağıt tüketim miktarı (ağırlık olarak - ton) anlamına gelmektedir.
	Plastik Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Banka iş süreçlerinde kullanılan toplam plastik tüketim miktarı (ağırlık olarak - ton) anlamına gelmektedir.
	Toplanan Bertaraf Edilen Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde şirket operasyonları nedeniyle oluşan, geri dönüşüme ve bertarafa gönderilen atık türlerini içerir.
	<b>Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları</b>	
	Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (tCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde şirketin ilgili lokasyonlarında doğalgaz, fuel-oil, kömür, motorin, benzin, LPG tüketimi ve soğutucu gaz ile yangın söndürücü kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı emisyonu anlamına gelmektedir.
	Enerji Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde şirketin ilgili lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisi tüketimi sebebiyle oluşan sera gazı emisyonu anlamına gelmektedir.
	Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları (tCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde Banka çalışanlarının işe ulaşimleri, iş nedenli seyahatler, konaklamalar, su tüketimi, kağıt kullanımı, plastik kullanımı, kargo ve postalama, toplanan atıkların bertarafı, evden çalışma ve personel yemek kartı ücretleri sebebiyle oluşan sera gazı emisyonu anlamına gelmektedir.
	Çalışan Başına Emisyon Performansı (Çalışan/ tCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde çalışan başına düşen toplam Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 (finanse edilen krediler kaynaklı emisyonlar hariç olmak üzere) sera emisyon salımı anlamına gelmektedir.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# RAPORLAMA KILAVUZU

## Verilerin Hazırlanması

### Sosyal Göstergeler

#### Çalışan Demografikleri

Üst yönetim cinsiyet dağılımı göstergesinde, üst yönetim ve yönetim kurulu üyeleri dahil edilmiştir.

#### Çalışan Devir Oranı

Aşağıda belirtilen formül çalışan devir oranının hesaplanmasında kullanılmaktadır.

Çalışan Devir Oranı= Toplam İşten Ayrılan Personel Sayısı (İstifa ve İş Akdi Feshi) / Ortalama Personel Sayısı \* 100

#### İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Verileri

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller İSG verilerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır. Toplam çalışan saati hesaplanırken raporlama dönemindeki çalışan sayısı 13.134 kişi alınmıştır. Kadın çalışan sayısı 5.984, erkek çalışan sayısı ise 7.150 kabul edilmiştir.

1. Yaralanma oranı: Toplam kaza sayısı/Toplam çalışma saati\*200.000

2. Kayıp gün oranı: Toplam kayıp gün sayısı/Toplam çalışma saati\*200.000

3. Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı/Toplam çalışma saati\*1.000.000

4. Kaza ağırlık oranı: Toplam kayıp gün sayısı/Toplam çalışma saati\*1.000

### Çevresel Göstergeler

#### Enerji Tüketimleri

Enerji tüketimi verileri kapsamında elektrik, doğalgaz, kömür, fuel-oil, motorin, LPG ve benzin olmak üzere birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Elektrik tüketimi ve doğalgaz tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Kömür, LPG tüp ve fuel-oil tüketim verileri servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Isınma, jeneratör ve şirkete ait araçlar için motorin tüketimi verileri servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Benzin tüketimi ise şirkete ait araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir.

Banka enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.

- Doğalgaz tedarik birimi m<sup>3</sup> cinsinden faturalanan tüketimler için GJ cinsine dönüşümünde [1m<sup>3</sup> \* (0,799) kg/m<sup>3</sup> \* (44,798) MJ/kg] / 1.000 dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Kömür tedarik birimi ton cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1ton \* (27,23) GJ/ton] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Fuel-oil tedarik birimi ton cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1ton \* (40,658) GJ/kg] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Motorin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l / (1,190,45) l/ton \* (42,72) GJ/ton] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.
- Benzin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l / (1,356,89) l/ton \* (43,86) GJ/ton] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.

#### Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Kapsam 1 kapsam 2 ve kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak, "Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır. Kapsam 1 emisyon hesaplamalarında CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC'ler (soğutucu gaz), yangın söndürücülerin

salımlarından oluşan CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörler kullanılmıştır. Kapsam 2 emisyon hesaplamalarında elektrik kaynaklı emisyonlar toplam karbon faktörü kullanılarak, kapsam 3 emisyon hesaplamalarında ise toplam karbon faktörü kullanılarak çalışan servisleri, kağıt kullanımı, plastik kullanımı, kargolama ve posta gönderimi, su tüketimi, konaklama, iş seyahatleri, nakliye hizmetleri, şube çalışan ulaşimleri, evden çalışma, personel yemek ücretleri, atıklar dikkate alınmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları (Türkiye elektrik enerjisi hariç) Birleşik Krallık hükümeti tarafından yayımlanan "DEFRA (İngiltere Çevre, Gıda ve Köy İşleri Bakanlığı / Department for Environment, Food and Rural Affairs) 2022 Emission Factors" çalışmasından alınmış ve bileşke kg CO<sub>2</sub>-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır. Türkiye elektrik enerjisi (şebeke kaynaklı) emisyonu ise, 2022 yılında Türkiye Cumhuriyeti Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan "Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Bilgi Formu"ndan alınmıştır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# RAPORLAMA KILAVUZU

Emisyon Faktörleri-Kapsam 1	Karbon Faktörü (kg CO <sub>2</sub> -e)
<b>Şirket Araçları</b>	
Benzin (lt)	2,3397
Dizel (lt)	2,6998
<b>Diğer Fosil Yakıtlar</b>	
Motorin Isınma (kg/l)	2,6998
Motorin Jeneratör (kg/l)	2,6998
Doğalgaz (kg/m <sup>3</sup> )	2,01574
Kömür (kg/ton)	2.883,26
LPG tüp (kg/l)	1,56
Fuel-Oil (kg/l)	3.229,2
<b>Soğutucu Gazlar/Klima Gazları</b>	
R410A	2.088,00
<b>Yangın Söndürücüler</b>	
FM200 (HFC-227 EA)	3.220,00
CO <sub>2</sub>	1,00

Emisyon Faktörleri-Kapsam 2	tCO <sub>2</sub> -e/MWh
Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke Kaynaklı)	0,4447

Emisyon Faktörleri- Kapsam 3	Karbon Faktörü (kg CO <sub>2</sub> -e)
<b>Seyahat</b>	
Otobüs (Şehiriçi, Belediye)	0,1078
Otobüs (Şehirlerarası)	0,0273
Toplu Taşıma	0,0965
Özel Araç-Dizel	0,1707
Taksi	0,1488
Uçak-Yurt Dışı-Business-Kısa	0,2265
Uçak-Yurt Dışı-Business-Uzun	0,4288
Uçak-Yurt Dışı-Ekonomi-Kısa	0,1510
Uçak-Yurt Dışı-Ekonomi-Uzun	0,1479
Uçak-Yurt İçi-Business-Kısa	0,2265
Uçak-Yurt İçi-Ekonomi-Kısa	0,2459
Uçak-Yurt İçi-Ekonomi-Uzun	0,2459
<b>Seyahat (kuyudan tanka)</b>	
Otobüs (Şehiriçi, Belediye)	0,02868
Otobüs (Şehirlerarası)	0,00646
Özel Araç-Dizel	0,04104
Taksi	0,03632
Uçak-Yurt Dışı-Business-Kısa	0,0248
Uçak-Yurt Dışı-Business-Uzun	0,04696
Uçak-Yurt Dışı-Ekonomi-Kısa	0,01654
Uçak-Yurt Dışı-Ekonomi-Uzun	0,01619
Uçak-Yurt İçi-Business-Kısa	0,02691
Uçak-Yurt İçi-Ekonomi-Kısa	0,02691
Uçak-Yurt İçi-Ekonomi-Uzun	0,02691
<b>Materyal Kullanımı</b>	
Kağıt Tüketimi (kg/ton)	919,40
Plastik Tüketimi	
Plastik Kullanımı-LDPE	2.600,64
Plastik Kullanımı-PVC	3.413,08
Plastik Kullanımı-PS	3.777,95
Plastik Kullanımı-PET	4.032,39
Plastik Kullanımı-HDPE	3.269,84

Emisyon Faktörleri- Kapsam 3	Karbon Faktörü (kg CO <sub>2</sub> -e)
<b>Atık</b>	
Evsel Atık (kg/ton)	446,2
Geri Dönüşüm Atık (kg/ton)	21,28
<b>Su</b>	
Su Tüketimi (kg/m <sup>3</sup> )	0,4210
<b>Kargo</b>	0,57871
<b>Posta</b>	
Posta Gönderimi (adet)	0,03
<b>Konaklama</b>	
Yurt İçi Otel'de Konaklama	32,10
Yurt Dışı Otel'de Konaklama	34,013
<b>Şirket Araçları (kuyudan tanka)</b>	
Benzin (kg/l)	0,6030
Dizel (kg/l)	0,6290
<b>Personel Servisleri (kuyudan tanka)</b>	
Dizel (kg/l)	0,6290
<b>Diğer Fosil Yakıtlar (kuyudan tanka)</b>	
Motorin Isınma (kg/l)	0,6287
Motorin Jeneratör (kg/l)	0,6287
Doğalgaz (kg/m <sup>3</sup> )	0,3434
Kömür (kg/ton)	442,79
Fuel-Oil (kg/ton)	0,6972
<b>Elektrik (kuyudan tanka)</b>	
İletim ve Dağıtım (kg/kWh)	0,08380
Üretim (Kuyudan Tanka) (kg/kWh)	0,0463
İletim ve Dağıtım (Kuyudan Tanka) (kg/kWh)	0,0042
<b>Evden Çalışanlar</b>	
Evden Çalışanlar	0,341
<b>Personel Yemek Ücreti</b>	
Personel Yemek Ücreti (adet)	0,004



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# PERFORMANS TABLOLARI

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	Birim	2022
<b>Banka'nın Faaliyetlerinden Kaynaklı Enerji Tüketimleri</b>		
Elektrik Tüketimi	kWh	50.666.281,49 ✓
Doğalgaz Tüketimi	m³	1.395.778,66 ✓
Fuel-Oil Tüketimi	litre	8,00 ✓
Kömür Tüketimi	ton	145,29 ✓
Motorin Tüketimi - Isıtma	litre	39.828,10 ✓
Motorin Tüketimi - Jeneratör	litre	67.569,97 ✓
LPG Tüp	kg	11.122,70 ✓
<b>Araç Yakıt Tüketimleri</b>		
Personel Servisleri (Dizel)	litre	180.950,00 ✓
Şirket Araçları (Dizel)	litre	1.732.165,20 ✓
Şirket Araçları (Benzin)	litre	483.875,60 ✓
<b>Enerji Tüketimi</b>		
Kuruluş içindeki toplam enerji tüketimi	Gj	729.971,00 ✓
Çalışan başına toplam enerji tüketimi	Gj/kişi	56,00 ✓
<b>Kaynak Bazındaki Toplam Su Çekimi</b>		
Su Tüketimi	m³	120.101,70 ✓
<b>Banka Faaliyetlerinde Kağıt Kullanımı</b>		
Kağıt Tüketimi	ton	1.763,26 ✓
<b>Toplanan, Geri Dönüşüm, Geri Kazanım ve Bertarafa Gönderilen Atıklar</b>		
Kağıt Atık	kg	42.470,00 ✓
Tıbbi Atık	kg	160,00 ✓
Evsel Atık	kg	4.272.350,00 ✓
Metal Atık	kg	820,00 ✓
Plastik Atık	kg	2.260,00 ✓
Makine Yağı	kg	870,00 ✓
<b>Toplam Emisyon</b>		
Kapsam 1 - Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları	tCO <sub>2</sub> e	62.598,96 ✓
Kapsam 2 - Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları	tCO <sub>2</sub> e	13.385,34 ✓
Kapsam 3 - Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları	tCO <sub>2</sub> e	22.647,83 ✓
Kapsam 3 - Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları	tCO <sub>2</sub> e	26.565,80 ✓
Çalışan başına toplam emisyon	tCO <sub>2</sub> e/kişi	4,77 ✓



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# PERFORMANS TABLOLARI

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2022
<b>Çalışan Demografileri (cinsiyet, yaş, eğitim bazında kişi sayısı)</b>	
<b>Banka Çalışanları</b>	<b>13.134</b> ✓
Kadın	7.150 ✓
Erkek	5.984 ✓
<b>Yönetim Kurulu</b>	<b>8</b> ✓
Kadın	1 ✓
Erkek	7 ✓
<b>Üst Yönetim</b>	<b>35</b> ✓
Kadın	3 ✓
Erkek	32 ✓
<b>Eğitim Düzeyine Göre Banka Çalışanları</b>	
Doktora	
Kadın	3 ✓
Erkek	4 ✓
Yüksek Lisans	
Kadın	319 ✓
Erkek	292 ✓
Lisans	
Kadın	4.166 ✓
Erkek	3.227 ✓
Meslek Yüksek Okulu	
Kadın	1.286 ✓
Erkek	761 ✓
Lise	
Kadın	1.042 ✓
Erkek	1.542 ✓
İlköğretim	
Kadın	334 ✓
Erkek	158 ✓
<b>Yaş Grubuna Göre Banka Çalışanları</b>	
18-20	19 ✓
21-30	4.140 ✓
31-40	4.796 ✓
41-50	3.429 ✓
51-55	569 ✓
> 55	181 ✓

	2022
<b>Çalışan Demografileri (cinsiyet, yaş, eğitim bazında kişi sayısı)</b>	
<b>Çalışan Sayısı Yıllık Ortalama (Banka ve taşeron firma personeli)</b>	<b>12.659</b> ✓
<b>Yaş Grubuna Göre Yeni İşe Alınanlar</b>	
< 20	
Kadın	68 ✓
Erkek	70 ✓
21-30	
Kadın	1.405 ✓
Erkek	919 ✓
31-40	
Kadın	276 ✓
Erkek	233 ✓
41-50	
Kadın	108 ✓
Erkek	104 ✓
> 50	
Kadın	27 ✓
Erkek	30 ✓
Toplam	
Kadın	1.884 ✓
Erkek	1.356 ✓
<b>Çalışan Devir Oranı (%)</b>	<b>19,17</b> ✓
<b>Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı</b>	
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	285 ✓
İşe Yeniden Başlayanlar	213 ✓
İşe Henüz Başlamayanlar	72 ✓
<b>Ortalama Eğitim Saatleri</b>	
Eğitim Verileri (saat/kişi)	47,72 ✓
Sınıf İçi Eğitim (iş başı, kişisel, teknik-saat)	427.560 ✓
Online Eğitim (saat)	199.161 ✓
<b>İSG Göstergeleri (Banka çalışanları)</b>	
Türüne Göre İş Kazası ve Kaza Oranları	
Yaralanma Olayları (kişi)	34 ✓
Kayıp Gün Sayısı	46 ✓
Kaza Sıklık Oranı (%)	1,296 ✓
Kaza Ağırlık Oranı (%)	0,001 ✓

# GRI İÇERİK ENDEKSİ



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2023

İçerik Endeksi – Temel Hizmeti (Content Index-Essentials) kapsamında GRI Services, GRI içerik endeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu ve 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 açıklamalarına ilişkin referansların raporun bütününde uygun bölümlerde yer aldığını gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

<b>KULLANIM BEYANI</b>	DenizBank A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.
<b>KULLANILAN GRI 1</b>	GRI 1: Temel Esaslar 2021
<b>SEKTÖR STANDARDI</b>	N/A

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021</b>	2-1 Organizasyonel detaylar	DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG), Sayfa: 14 DenizBank Hakkında, Sayfa: 15-16  <a href="https://www.denizbank.com/hakkimizda">https://www.denizbank.com/hakkimizda</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/organizasyon-semasi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/organizasyon-semasi</a>
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: 3
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında, Sayfa: 3 Yıllık İrtibat kişisi: Yaşar BİLGİNTURAN DenizBank A.Ş. Sürdürülebilirlik Koordinasyon Bölüm Müdürü Tel: +90 212 348 54 20 E-posta: <a href="mailto:yasar.bilginturan@denizbank.com">yasar.bilginturan@denizbank.com</a>
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	Bağımsız Güvence Raporu (Sınırlı), Sayfa: 97-98
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	DenizBank Finansal Hizmetler Grubu (DFHG), Sayfa: 14 DenizBank Hakkında, Sayfa: 15-16  <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/denizbank-hakkinda">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/denizbank-hakkinda</a> 2022 Faaliyet Raporu, Sayfa: 38-41 <a href="https://www.denizbank.com/medium/document-file-7615.vsf">https://www.denizbank.com/medium/document-file-7615.vsf</a>
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimi, Sayfa: 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104  <a href="https://www.denizbank.com/hakkimizda/ik">https://www.denizbank.com/hakkimizda/ik</a>
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Yönetimi, Sayfa: 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Yönetim Kurulu, Sayfa: 45 Üst Yönetim, Sayfa: 46 Komiteler, Sayfa: 47	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ust-yonetim/yonetim-komitesi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ust-yonetim/yonetim-komitesi</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ust-yonetim/kurumsal-ust-kurul">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ust-yonetim/kurumsal-ust-kurul</a>
2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	DenizBank'ta üst düzey yönetici atamaları, (Genel Müdür Yardımcısı ve üzeri unvanlar) 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) ilgili yönetmeliğinde yer alan kriterlere ve prosedürlere uygun olarak yapılmaktadır. Söz konusu kanun ve yönetmelikte belirlenen kriterlere haiz olan adaylar, öncelikle Banka'nın Kurumsal Yönetim ve Atama Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na önerilir. Yönetim Kurulu tarafından atamaya ilişkin karar alınması sonrasında ilgili yönetmelikler gereği talep edilen bilgi ve belgeler hazırlanarak BDDK'ya gerekli başvurular yapılır. Yasal prosedürün gerçekleşmesini takiben (BDDK'ya bildirimin yapıldığı tarihten itibaren yedi iş günü içinde gerekçeli olumsuz bir görüş bildirilmediği takdirde) atamalar gerçekleştirilmektedir.
	Bu atamalar için aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genel Müdür Atama Kriterleri: Hukuk, iktisat, işletmecilik, maliye, bankacılık, kamu yönetimi ve dengi alanlarda veya bu alanlarla ilgili mühendislik bölümlerinde en az lisans düzeyinde öğrenim görmüş olmak ve bankacılık veya işletmecilik alanında en az on yıllık mesleki deneyime sahip olmak.</li> <li>Genel Müdür Yardımcısı Atama Kriterleri: Banka genel müdür yardımcılarının asgari yarısı için; Genel Müdür atama kriterinde belirtilen alanlarda olmak kaydıyla, en az lisans düzeyinde öğrenim görmüş olmak ve bankacılık veya işletmecilik alanında en az yedi yıllık mesleki deneyime sahip olmak.</li> </ul>	
	Herhangi bir nedenle görevden ayrılan Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının görevden ayrılma nedenleri banka ve ayrılan yönetici tarafından, ayrılış tarihinden itibaren yedi iş gün içinde BDDK'ya bildirilir.	
	İştirak Genel Müdürü atamaları için de en az lisans düzeyinde öğrenim görmüş olmak ve en az yedi yıllık mesleki tecrübe sahibi olma kriteri bulunmaktadır.	
2-11 En üst yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, Sayfa: 45	
2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	DenizBank'ta Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 33-34 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum-raporu">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum-raporu</a>



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	DenizBank'ta Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 33-34 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	
2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	DenizBank'ta Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 33-34 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	
2-15 Çıkar çatışmaları	DenizBank'ın Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik İlkeler Politikası web sitesinde paylaşılmaktadır. Bahse konu bu politikalar tüm DenizBank çalışanlarını (en yüksek yönetim organı dahil olmak üzere) kapsamaktadır.	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/yolsuzlukla-mucadele-politikasi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/yolsuzlukla-mucadele-politikasi</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/etik-ilkeler-politikasi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/etik-ilkeler-politikasi</a>
2-16 Kritik konuların iletişimi	DenizBank'ta Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 33-34 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	
2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44 Yönetim Kurulu, Sayfa: 45	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum-raporu">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-uyum-raporu</a>
2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi	DenizBank üst yönetiminin (Genel Müdür dahil) ilgili yıla ait skorkartları Banka'nın Ana Hissedarı ENBD'nin süreçlerine paralel olarak oluşturulmaktadır. Grubun ana stratejilerine bağlı olarak Balance Scorecard bakış açısıyla hazırlanmış Group Scorecard yılbaşında Grup iştirakleri ile (DenizBank ile) paylaşılmakta, buradaki stratejik hedeflerle birlikte önce Genel Müdür'ün skorkartı oluşturulmakta, ardından tüm Üst Kurul için (Excom) hedefler kademelendirilmektedir. Skorkart maddeleri sadece KPI'lerden (sayısal hedeflerden) oluşmamaktadır. Aynı zamanda proje tamamlanma hedefleri ve tüm yöneticilerin kartlarında sabit bulunacak şekilde İç Kontrol, Teftiş, Denetim, Kontrol fonksiyonları ve zorunlu eğitimler ile ilgili hedefler de skorkartın öğeleri arasında yer almaktadır.	
2-19 Ücretlendirme politikaları	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/ucretlendirme-politikasi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/ucretlendirme-politikasi</a>	
2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/ucretlendirme-politikasi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/ucretlendirme-politikasi</a>	
2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	Kurum kararı gereği bu bilgi paylaşılmamaktadır.	
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 ÇSY Yol Haritası, Sayfa: 29-32	
2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	<a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika</a>
2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44	



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	Risk Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Riskleri, Sayfa: 27-30
	2-26 Danışma ve şikayet mekanizmaları	İş Etiği, Sayfa: 50-51 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sayfa: 87
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İş Etiği, Sayfa: 50-51 Yolsuzlukla Mücadele, Sayfa: 52
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Kurumsal Üyelikler, Sayfa: 38
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	DenizBank'ta toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 39
<b>ÇEVRESEL ETKİ FİNANSMANI/SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS/KREDİLERE ÇSY KRİTERLERİNİN DÂHİL EDİLMESİ/ EKOSİSTEM BANKACILIĞI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Çevre, Sayfa: 80-83  <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik</a>
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	ÇSY Yol Haritası, Sayfa: 30 Sürdürülebilir Finans, Sayfa: 54 Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 55-56 KOBİ'lere Destek, Sayfa: 71 Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81
<b>GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016</b>	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 55-56 Sürdürülebilir Turizme Destek, Sayfa: 68
<b>GRI 302: ENERJİ 2016</b>	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
<b>GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018</b>	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, Sayfa: 82 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	303-4 Su tahliyesi	Su Yönetimi, Sayfa: 82
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Sayfa: 80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
<b>GRI 306: ATIKLAR 2020</b>	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, Sayfa: 83 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, Sayfa: 83 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	306-3 Atık oluşumu	Atık Yönetimi, Sayfa: 83 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, Sayfa: 83 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi, Sayfa: 83 Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 103
<b>SORUMLU HİZMETLER VE ÜRÜNLER/PORTFÖY UYUMU/FİNANSAL HİZMETLERE ERİŞİM</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Sorumlu Finansman, Yatırım, Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 55-56 Engelsiz Bankacılık, Sayfa: 57-58 Kadın İşletmelere Destek, Sayfa: 59-60 Emekli Bankacılığı, Sayfa: 61 Tarım Bankacılığı, Sayfa: 62 Tarımda Sürdürülebilirlik ve Kırsal Kalkınmaya Destek, Sayfa: 63-66 Tarım Bankacılığı Sürdürülebilirlik Misyonu, Sayfa: 67 Sürdürülebilir Turizme Destek, Sayfa: 68 KOBİ'lere Destek, Sayfa: 69-71
<b>YETENEK ÇEKME VE ELDE TUTMA/ÇALIŞAN DENEYİMİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 İnsan Kaynakları Yönetimi, Sayfa: 88-90



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>GRI 401: İSTİHDAM 2016</b>	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri 401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar 401-3 Doğum izni	İnsan Kaynakları Yönetimi, Sayfa: 88-90 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104 DenizBank'ta geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan hak bulunmamaktadır. Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104
<b>GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018</b>	403-9 İş sebepli yaralanma 403-10 İş sebepli hastalık	Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104
<b>İNSAN SERMAYESİ GELİŞTİRME</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Deniz Akademi ve Banka İçi Eğitim, Sayfa: 91-92 <a href="https://www.denizbank.com/hakkimizda/ik">https://www.denizbank.com/hakkimizda/ik</a>
<b>GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016</b>	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati 404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Deniz Akademi ve Banka İçi Eğitim, Sayfa: 91-92 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104 Deniz Akademi ve Banka İçi Eğitim, Sayfa: 91-92 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104 Deniz Akademi ve Banka İçi Eğitim, Sayfa: 91-92 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104
<b>DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON/VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Dijitalleşme ve İnovasyon, Sayfa: 72-75 Bilgi Güvenliği, Sayfa: 76-78 <a href="https://www.denizbank.com/kvk">https://www.denizbank.com/kvk</a>
<b>GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016</b>	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>MÜŞTERİ YOLCULUĞU VE DENEYİMİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sayfa: 87
<b>GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016</b>	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
<b>GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016</b>	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
<b>OPERASYONEL ETKİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Dijitalleşme ve İnovasyon, Sayfa: 72-75
<b>ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, Sayfa: 86
<b>GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Yönetim Kurulu, Sayfa: 45 Üst Yönetim, Sayfa: 46 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, Sayfa: 86 Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 104
<b>GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016</b>	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.
<b>TOPLUMSAL YATIRIM</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Sayfa: 93-95



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>SİSTEMİK RİSK YÖNETİMİ</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum, İç Denetim, Sayfa: 48-49  <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ic-denetim-ic-kontrol-uyum-ve-risk-yonetimi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ic-denetim-ic-kontrol-uyum-ve-risk-yonetimi</a>
<b>GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016</b>	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum, İç Denetim, Sayfa: 48-49 Yolsuzlukla Mücadele, Sayfa: 52
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum, İç Denetim, Sayfa: 48-49 Yolsuzlukla Mücadele, Sayfa: 52
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.
<b>YÖNETİŞİM, UYUM VE ETİK</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-37, 39 Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum, İç Denetim, Sayfa: 48-49 İş Etiği, Sayfa: 50-51  <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ic-denetim-ic-kontrol-uyum-ve-risk-yonetimi">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ic-denetim-ic-kontrol-uyum-ve-risk-yonetimi</a> <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/bankacilik-etik-ilkeleri">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/bankacilik-etik-ilkeleri</a>
<b>GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016</b>	206-1 Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine yönelik yasal işlemler	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine yönelik yasal işlem bulunmamaktadır.
<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-39



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN AÇIKLAMA
<b>FİNANSAL KORUMA</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-39 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44
<b>FİJİTAL BANKACILIK</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-39 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44
<b>SORUMLU SATIN ALMA</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-39 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, Sayfa: 84  <a href="https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/tedarikci-is-etigi-kurallari">https://www.denizbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kurumsal-politika/tedarikci-is-etigi-kurallari</a>
<b>GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde tedarik zincirinde belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.
<b>GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016</b>	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde tedarik zincirinde belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.
<b>AÇIK BANKACILIK</b>		
<b>GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, Sayfa: 10 Genel Müdür'ün Mesajı, Sayfa: 11-12 DenizBank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sayfa: 27 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 28 Paydaşlar ve Öncelikler, Sayfa: 36-39 Kurumsal Yönetim Anlayışı, Sayfa: 43-44



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim

# İLETİŞİM

## Genel Müdürlük

Büyükdere Cad. No: 141 34394  
Esentepe/İstanbul

Tel: +90 (212) 348 20 00  
Fax: +90 (212) 354 83 48

## Yurt İçi Şube Bilgileri

Yurt içi şubelerle ilgili detaylı bilgiye  
Banka internet sitesine ait aşağıdaki  
linkten ulaşılabilir:

<https://www.denizbank.com/sube-ve-atmler/>

## Yurt Dışı Şubeler

### Bahreyn Şubesi

Al Jasrah Tower 6<sup>th</sup> Floor,  
Office No: 62/63 PO Box 10357,  
Diplomatic Area,  
Manama-Kingdom of Bahrain

Tel: +973 17541137  
Fax: +973 17541139

## İnternet Sitesi

[www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)



Giriş

Rapor Hakkında

Yönetimden

Bir Bakışta DenizBank

DenizBank ve  
Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilir Finans

Çevre

İnsan ve Toplum

Ekler

İletişim



Sürdürülebilirlik raporlaması danışmanlığı, içerik  
geliştirme, Türkçe ve İngilizce editörlük, tasarım

**TAYBURN®**

T: +90 212 227 0436  
[www.tayburnkurumsal.com](http://www.tayburnkurumsal.com)  
**Brands & Reputations.**

